

**ANALISIS KEPUASAN PETANI TERHADAP BENIH PADI DARI UPT
BALAI BENIH PERTANIAN BARONGAN KABUPATEN BANTUL**

SKRIPSI



**Diajukan Kepada Fakultas Pertanian
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Sebagai Bagian Dari Persyaratan Yang Diperlukan Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Pertanian**

**Oleh:
Nikmatul Rahmah Isnaniah
20130220003
Program Studi Agribisnis**

**FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

PERSEMBAHAN

Karya kecil yang sangat sederhana ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta (Bapak Selamat, SH, M.Hum & Ibu Suriani, S.Pd) yang selalu memberikan motivasi, mendo'akan, menasehati, mendukung, dan memberikan kepercayaan kepada saya
2. Adik saya Husnatul Rahmawati Karimah yang menjadi penyemangat saya dalam melakukan apapun
3. Keluarga besar Dasman La'ane & Keluarga besar Alm. Abdul Salam yang tak pernah jemu mendo'akan dan menyayangiku.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil Aalamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, serta segala ilmu yang ada dalam kekuasaan-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Petani Terhadap Benih Padi Dari UPT Balai Benih Pertanian Barongan Kabupaten Bantul” ini dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dorongan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak, karena itu sewajarnya bagi penulis untuk menyatakan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak langsung atau tidak langsung yang telah membantu penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

- 1) Keluargaku yang saya cintai, Abah, Mama, dan Ading (Husna) yang telah memberikan banyak motivasi, dukungan, do'a, dan kasih sayang yang tak terbatas.
- 2) Francy Risvansuna F, SP. MP dan juga Ir. Lestari Rahayu, MP selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak waktu, bimbingan, serta pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
- 3) Ir. Diah Rina Kamardiani, MP selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan dalam pembuatan skripsi ini.
- 4) Dr. Sriyadi, MP selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan dan nasehat selama masa perkuliahan.

- 5) Seluruh jajaran Dosen pengajar Prodi Agribisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis dan seluruh staf TU yang telah banyak memberikan bantuannya selama masa studi.
- 6) Budi Santoso, STP. MMA selaku kepala UPT Balai Benih Pertanian Barongan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di lokasi tersebut.
- 7) Para responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner demi kelancaran penelitian ini.
- 8) Teman-teman “Agribisnis A 2013” yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu atas dukungan, kebersamaan, dan motivasi dalam pembuatan skripsi ini.
- 9) Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu atas kontribusinya terhadap pembuatan skripsi.

Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk melengkapi skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi yang jauh dari kata sempurna ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, Agustus 2017

Nikmatul Rahmah Isnaniah

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian	4
C. Kegunaan Penelitian	4
II. KERANGKA PENDEKATAN TEORI	5
A. Tinjauan Pustaka.....	5
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Kerangka Pemikiran.....	20
III. METODE PENELITIAN.....	24
A. Penentuan Lokasi dan Sampel	24
B. Jenis Data	27
C. Asumsi dan Pembatasan Masalah.....	27
D. Definisi Operasional	28
F. Teknik Analisis Data.....	34
IV. KEADAAN UMUM LOKASI PENELITIAN	38
A. Keadaan Umum Kabupaten Bantul	38
B. Keadaan Umum UPT Balai Benih Pertanian Barongan	39
C. Keadaan Umum Konsumen Benih Padi dari UPT Balai Benih Pertanian Barongan Bantul	47
V. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Karakteristik Petani.....	50
B. Kepuasan Petani Terhadap Benih Padi	54
C. Loyalitas Petani Terhadap Benih Padi.....	66
VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Luas Panen, Rata-rata Produktivitas dan Produksi Padi Sawah di Kabupaten Bantul.....	1
2. Daftar pedagang yang membeli benih padi di UPT BBP Barongan.....	25
3. Daftar kelompok tani yang membeli benih padi di UPT BBP Barongan	26
4. Indikator pengukuran variabel <i>product</i>	30
5. Indikator pengukuran variabel <i>price</i>	30
6. Indikator pengukuran variabel <i>promotion</i>	31
7. Indikator pengukuran variabel <i>place</i>	32
8. Indikator pengukuran variabel <i>service</i>	33
9. Kategori skor kepuasan petani	34
10. Perhitungan <i>Switcher buyer</i>	35
11. Perhitungan <i>Habitual buyer</i>	35
12. Perhitungan <i>Satisfied buyer</i>	36
13. Perhitungan <i>Likes The Brand</i>	36
14. Perhitungan <i>Committed buyer</i>	37
15. Luas lahan sawah per kecamatan di Kabupaten Bantul	39
16. Produksi benih padi di UPT Balai Benih Pertanian Barongan tahun 2016.....	45
17. Penjualan benih padi di UPT Balai Benih Pertanian Barongan tahun 2016.....	46
18. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan dan Umur	50
19. Karakteristik Responden Berdasarkan Luas Lahan dan Pengalaman Bertani.....	53

20. Kepuasan Petani Terhadap Kualitas Benih Padi.....	55
21. Kepuasan petani terhadap daya tumbuh benih.....	55
22. Kepuasan petani terhadap ketahanan hama dan penyakit.....	56
23. Kepuasan petani terhadap umur panen benih padi.....	57
24. Kepuasan petani berdasarkan variabel <i>product</i>	58
25. Kepuasan petani berdasarkan variabel <i>price</i>	58
26. Kepuasan petani berdasarkan variabel <i>promotion</i>	59
27. Kepuasan petani terhadap jarak konsumen dengan produsen.....	60
28. Kepuasan petani terhadap ketersediaan benih	61
29. Kepuasan petani berdasarkan variabel <i>place</i>	62
30. Kepuasan petani terhadap pelayanan penjual	63
31. Kepuasan petani terhadap kenyamanan tempat	63
32. Kepuasan petani terhadap kecepatan pelayanan	64
33. Kepuasan petani berdasarkan variabel <i>service</i>	65
34. Kepuasan petani terhadap benih padi.....	66
35. Hasil perhitungan <i>Switcher Buyer</i>	67
36. Hasil perhitungan <i>Habitual Buyer</i>	68
37. Hasil perhitungan <i>Satisfied Buyer</i>	69
38. Hasil perhitungan <i>Likes the Brand</i>	70
39. Hasil perhitungan <i>Committed Buyer</i>	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Piramida Loyalitas	17
2. Kerangka Pemikiran Analisis Kepuasan Petani Terhadap Benih Padi dari UPT Balai Benih Pertanian Barongan.....	23
3. Struktur Organisasi UPT Balai Benih Pertanian Barongan	42
4. Piramida loyalitas petani yang membeli benih padi melalui pedagang	71
5. Piramida loyalitas petani yang membeli benih padi melalui kelompok tani	72
6. Pramida loyalitas petani yang membeli benih padi langsung di UPT BBP Barongan	73