

#### **IV. KEADAAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

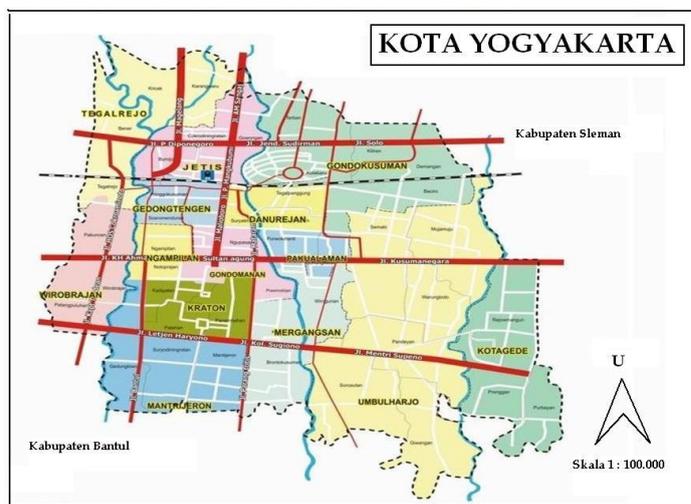
##### **A. Kondisi Geografis**

Secara geografis kota Yogyakarta memiliki luas sekitar 32,5 km<sup>2</sup> atau 1,02 % dari luas wilayah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Jarak terjauh dari utara ke selatan kurang lebih 7,5 km dan dari barat ke timur kurang lebih 5,6 km. Kota Yogyakarta yang terletak di daerah dataran lereng aliran gunung Merapi memiliki kemiringan lahan yang relative datar antara 0-2 % dan berada pada ketinggian rata-rata 114 meter dari permukaan air laut (mdpl). Sebagian wilayah dengan luas 1.657 hektar terletak pada ketinggian kurang dari 100 meter, dan sisanya pada ketinggian 100-199 meter dari permukaan air laut. Sebagian besar jenis tanahnya adalah tanah regosol.

Letak geografis Kota Yogyakarta diantara 110° 24' 19" dan 110° 28' 53" Bujur Timur, 7° 49' 26" dan 7° 15' 24" Lintang Selatan dengan ketinggian rata-rata 114 meter di atas permukaan air laut. Secara administratif Kota yang terletak di tengah-tengah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta terdiri dari 14 kecamatan dan 45 kelurahan dengan batas-batas wilayah sebagai berikut:

- a. Sebelah Utara : Kecamatan Mlati dan Kecamatan Depok, Kabupaten Sleman
- b. Sebelah Selatan : Kecamatan Banguntapan, Kecamatan Sewon dan Kecamatan Kasihan, Kabupaten Bantul
- c. Sebelah Timur : Kecamatan Depok, Kabupaten Sleman dan Kecamatan Banguntapan, Kabupaten Bantul

- d. Sebelah Barat : Kecamatan Gamping, Kabupaten Sleman dan Kecamatan Kasihan, Kabupaten Bantul



Gambar 2. Peta Kota Yogyakarta

Berikut adalah luas wilayah menurut kecamatan di Kota Yogyakarta

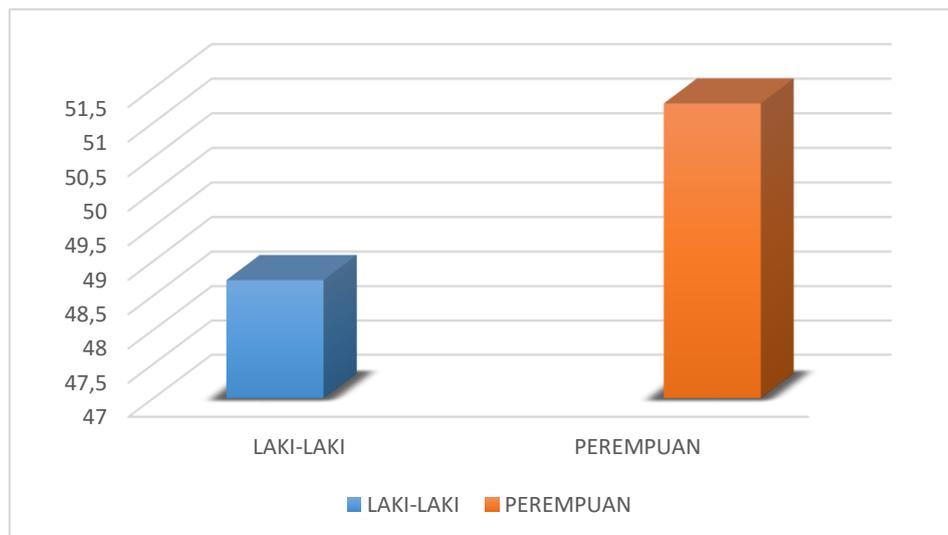
Tabel 3. Luas wilayah menurut kecamatan di Kota Yogyakarta

| No     | Kecamatan    | Luas Area (km <sup>2</sup> ) | Persentase% |
|--------|--------------|------------------------------|-------------|
| 1      | Mantrijeron  | 2,61                         | 8,03        |
| 2.     | Kraton       | 1,40                         | 4,31        |
| 3      | Mergasan     | 2,31                         | 7,11        |
| 4      | Umbulharjo   | 8,12                         | 24,98       |
| 5      | Kotagede     | 3,07                         | 9,45        |
| 6      | Gondokusuman | 3,99                         | 12,28       |
| 7      | Danurejan    | 1,10                         | 3,38        |
| 8      | Pakualaman   | 0,63                         | 1,94        |
| 9      | Gondomanan   | 1,12                         | 3,45        |
| 10     | Ngampilan    | 0,82                         | 2,52        |
| 11     | Wirobrajan   | 1,76                         | 5,42        |
| 12     | Jetis        | 1,70                         | 5,23        |
| 13     | Tegalrejo    | 2,91                         | 8,95        |
| 14     | Gedongtengen | 0,96                         | 2,95        |
| Jumlah |              | 32,50                        | 100,00      |

Sumber: BPS Yogyakarta dalam angka 2015

### B. Jumlah dan Kepadatan Penduduk

Jumlah penduduk di Kota Yogyakarta pada tahun 2015 berjumlah sebanyak 412 704 jiwa. Dengan jumlah penduduk laki-laki sebanyak 201 082 dan jumlah penduduk perempuan berjumlah 211 622 jiwa.



Sumber: Badan Pusat Statistik D.I Yogyakarta 2015

Gambar 3. Persentase jumlah penduduk di kota Yogyakarta

Persentase distribusi penduduk berdasarkan jenis kelamin di kota Yogyakarta menurut badan pusat statistik pada tahun 2015 penduduk laki-laki sebanyak 48,7 % dan penduduk perempuan sebanyak 51,2 %. Berikut adalah jumlah penduduk dan rasio jenis kelamin menurut kecamatan di Kota Yogyakarta pada tahun 2015.

Tabel 4. Jumlah penduduk dan rasio jenis kelamin menurut kecamatan di Kota Yogyakarta pada tahun 2015

| No              | Kecamatan    | Jenis kelamin |           |         |
|-----------------|--------------|---------------|-----------|---------|
|                 |              | Laki-laki     | Perempuan | Jumlah  |
| 1               | Mantrijeron  | 15 047        | 16 844    | 32 791  |
| 2               | Kraton       | 8 374         | 9 173     | 17 547  |
| 3               | Mergangsan   | 14 872        | 15 403    | 30 275  |
| 4               | Umbulharjo   | 41 914        | 44 666    | 86 580  |
| 5               | Kotagede     | 17 592        | 17 693    | 35 285  |
| 6               | Gondokusuman | 22 685        | 24 155    | 46 840  |
| 7               | Danurejan    | 9 306         | 9 599     | 18 905  |
| 8               | Pakualaman   | 4 532         | 4 804     | 9 336   |
| 9               | Gondomanan   | 6 325         | 7 182     | 13 507  |
| 10              | Ngampilan    | 7 846         | 8 983     | 16 829  |
| 11              | Wirobrajan   | 13 001        | 12 661    | 25 662  |
| 12              | Gondotengen  | 8 594         | 9 448     | 18 042  |
| 13              | Jetis        | 11 649        | 12 185    | 23 834  |
| 14              | Tegalrejo    | 18 445        | 18 826    | 37 271  |
| Kota Yogyakarta |              | 201 082       | 211 622   | 412 704 |

Sumber: Badan Pusat Statistik 2015

### C. Tingkat Pendidikan

Maju tidaknya suatu daerah dapat dilihat dari tinggi rendahnya pendidikan di daerah tersebut. Tingkat pendidikan akan mempengaruhi pola pikir seseorang, semakin tinggi pendidikan di daerah tersebut akan lebih cepat menerima perubahan baik dari segi teknologi maupun pengetahuan, sedangkan penduduk yang memiliki pendidikan rendah cenderung bertahan pada pola pikir lama yang dianutnya, sehingga penduduk tersebut sulit menerima perubahan walaupun perubahan itu memberikan dampak positif. Berikut ini merupakan tabel persentase penduduk di Kota Yogyakarta berdasarkan tingkat pendidikan.

Tabel 5. Persentase penduduk berumur 10 tahun keatas menurut pendidikan tertinggi yang ditamatkan dan jenis kelamin di Kota Yogyakarta, 2014

| No     | Jenis Pendidikan     | Laki-laki | Perempuan | Jumlah |
|--------|----------------------|-----------|-----------|--------|
| 1      | Tidak/belum tamat SD | 5.26      | 9.61      | 7.51   |
| 2      | SD/MI/Sederajat      | 12.66     | 15.81     | 14.29  |
| 3      | SLTP/MTs/Sederajat   | 17.31     | 15.79     | 16.52  |
| 4      | SLTA/Sederajat       | 47.11     | 44.08     | 45.54  |
| 5      | Diploma I/II         | 0.00      | 0.50      | 0.58   |
| 6      | Akademi/D-III        | 4.22      | 4.40      | 4.32   |
| 7      | PT/D-IV/S2/S3        | 12.74     | 9.86      | 11.24  |
| Jumlah |                      | 99.30     | 9.86      | 100.00 |

Sumber: BPS Kota Yogyakarta

#### D. Jumlah Penduduk Berdasarkan Umur

Jumlah penduduk di kota Yogyakarta berdasarkan umur pada tahun 2015 berjumlah 412 704 jiwa. Dengan jumlah laki-laki sebanyak 201 622 jiwa dan perempuan sebanyak 211 622 jiwa. Adapun jumlah penduduk tersebut dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 6. Jumlah penduduk menurut kelompok umur dan jenis kelamin di kota Yogyakarta, 2015

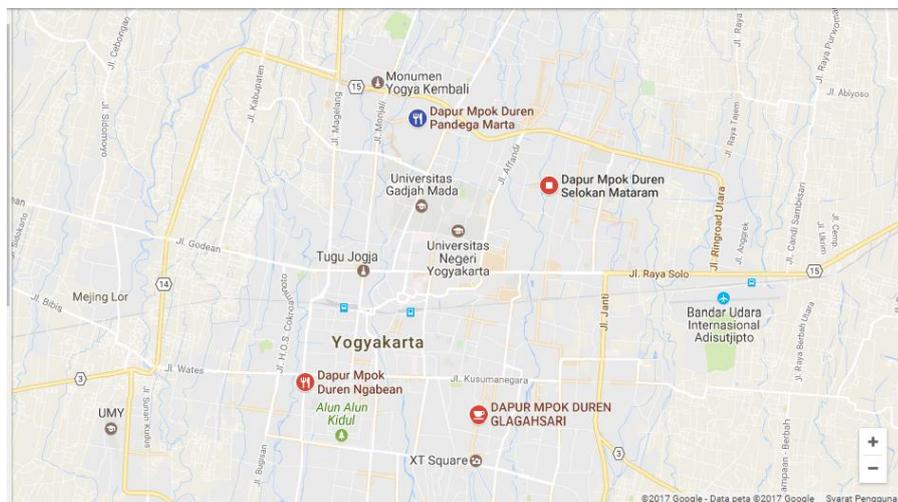
| Kelompok | Jenis kelamin |           | Jumlah  |
|----------|---------------|-----------|---------|
|          | Laki-laki     | perempuan |         |
| 0-4      | 13 931        | 13 280    | 27 211  |
| 5-9      | 13 744        | 12 994    | 26 738  |
| 10-14    | 13 493        | 12 776    | 26 269  |
| 15-19    | 17 474        | 19389     | 36 863  |
| 20-24    | 25 287        | 27 000    | 52 287  |
| 25-29    | 21 033        | 18 889    | 39 922  |
| 30-34    | 15 649        | 15 309    | 30 958  |
| 35-39    | 14 039        | 14 437    | 28 476  |
| 40-44    | 13 154        | 14 264    | 27 418  |
| 50-54    | 12 245        | 13 688    | 25 933  |
| 55-59    | 10 140        | 11 529    | 21 669  |
| 60-64    | 6 686         | 7 073     | 13 759  |
| 65-69    | 4 027         | 5 295     | 9 322   |
| 70-74    | 2 996         | 4 329     | 7 325   |
| 75+      | 3 842         | 6 557     | 10 339  |
| Jumlah   | 201 082       | 211 622   | 412 704 |

Sumber: BPS Kota Yogyakarta 2015

#### E. Gambaran Umum Dapur Mpok Duren

Yogyakarta adalah salah satu Kota besar di Indonesia. Yogyakarta juga dikenal sebagai Kota yang memiliki banyak tempat makan yang menarik dan lezat yang biasanya disebut dengan wisata kuliner.

Berbagai tempat kuliner yang dikenal oleh masyarakat salah satunya adalah Dapur Mpok Duren. Dapur Mpok Duren merupakan daya tarik kuliner es buah atau sup buah durian di sekitar pusat Kota Yogyakarta. Keberadaannya cukup dikenal bagi para pecinta kuliner durian selain durian yang langsung dinikmati dari buahnya. Pilihan menu yang ditawarkan cukup bervariasi dengan harga yang lumayan terjangkau. Lokasi Dapur Mpok Duren berada di sebelah timur dari Taman Parkir Ngabean Yogyakarta yang digunakan sebagai tempat parkir bus pariwisata. Rute mudah dari Nol Kilometer ke arah barat hingga tiba di perempatan Ngabean kemudian belok kiri dan posisi kedai es atau sup durian ini berada di timur jalan atau kiri jalan. Kendaraan pengunjung dapat diparkir dibagian depan kedai dan ada petugas parkir yang mengatur parkir pengunjung. Namun bila pengunjung membawa kendaraan roda empat/mobil kadang sulit parkir karena daerah tersebut ramai digunakan untuk parkir roda empat. Dapur Mpok Duren ini didirikan pada September 2014. Pemilik dari Dapur Mpok Duren ini di rintis oleh Bapak Zaky Judea. Dapur Mpok Duren ini juga memiliki cabang di berbagai tempat di Yogyakarta antara lain adalah Jalan Selokan Mataram, jalan pandega 38 Pogung Lor, Jalan Glagahsari No 96.



Sumber: © Google maps, data peta 2017

Gambar 4. Peta Lokasi Dapur Mpok Duren di D.I Yogyakarta

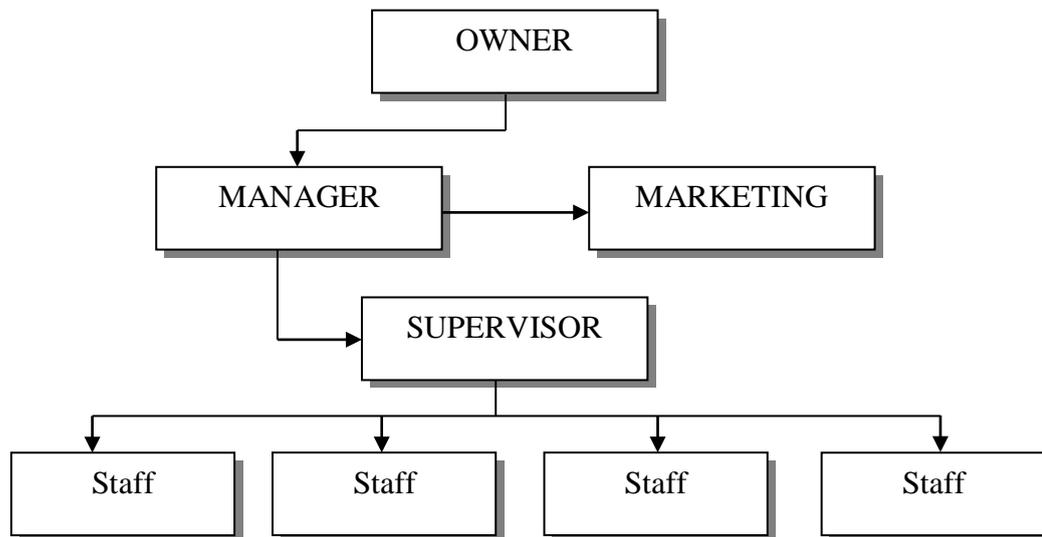
Dapur Mpok Duren ini buka setiap hari yaitu dari hari senin sampai hari minggu pada jam 10.45 WIB hingga jam 18.00 WIB. Menu yang ditawarkan Dapur Mpok Duren adalah beraneka jenis es atau sop buah durian. Menu tersebut diantaranya Mpok Original, Mpok Pandan, Mpok Berry, Mpok Oreo, Mpok Choco White, Mpok Camcao, Mpok Choco, Mpok Brownies, Mpok Avocado, Mpok Chesse, Mpok Cokkies, Mpok Bronchesse, Mpok Chessepan, Mpok Puding, dan sebagainya. Diantara menu yang tersedia saya memilih menu Mpok Brownies. Cara memesan menu di kedai sup durian ini langsung menuju ke kasir sekaligus membayar pesanan kemudian pesanan diantar ke meja tempat pengunjung duduk.

Kualitas durian yang digunakan cukup lumayan meskipun porsinya sedikit atau kurang banyak. Namun seperti itu cukup wajar mengingat harganya cukup terjangkau atau lebih tepatnya murah. Selain itu di setiap meja disediakan air putih

secara gratis untuk meninggalkan kesal eneg setelah menikmati sop durian. Selain itu Dapur Mpok Duren mempunyai tagline yaitu “Teko Seger Metu Mblengers”

#### F. Struktur Organisasi

Struktur organisasi membentuk jaringan kerja dalam perusahaan yang menggambarkan fungsi tiap bagian yang berisi tanggung jawab dan wewenang. Struktur organisasi dan penjelasan mengenai tanggung jawab serta wewenang masing-masing bagian.



Gambar 5. Struktur Organisasi

##### a. Owner (Pemilik)

Owner (Pemilik) Dapur Mpok Duren adalah Zaky Judea selaku pemilik, pendiri, dan pemimpin Dapur Mpok Duren serta berwenang untuk melakukan koordinasi kepada setiap staff Dapur Mpok Duren. Fungsi atau tugas lainnya sebagai owner yaitu memegang peranan dalam bagian promosi baik melalui media sosial dan secara langsung. Alasan tidak diberikannya staff khusus promosi adalah karena dari awal terbentuk memang menjadi tanggung jawab owner

(Pemilik) untuk melakukan tugas tersebut. Selanjutnya owner (Pemilik) juga bertugas untuk menentukan kapan jam operasional berjalan.

b. Manager

Manager berwenang untuk mengatur pengeluaran, pemasukan, upah atau gaji para karyawan Dapur Mpok Duren. Selain itu manajer juga bertugas untuk mengatur keuntungan dari setiap produk yang dijual oleh Dapur Mpok Duren seperti keuntungan dari penjualan Sop Duren.

c. Marketing

Marketing adalah satu bagian yang memiliki peran sangat penting sekali dalam suatu perusahaan, karena marketing memiliki fungsi untuk mencari, mendapatkan, mempertahankan dan memperbanyak konsumen serta menguasai pasar. Banyaknya konsumen yang dimiliki perusahaan menentukan banyaknya jumlah pemasukan bagi perusahaan.

d. Supervisor

Supervisor adalah seseorang yang menangani orang-orang yang memproduksi dan atau melakukan kinerja pelayanan. Seorang supervisor bertanggung jawab untuk hasil atas orang-orang yang diawasi terutama mutu dan jumlah dari produk dan pelayanan.

e. Staff/Karyawan

Karyawan adalah setiap orang yang dipekerjakan oleh orang lain dengan diberi imbalan/upah. Karyawan mempunyai tugas yang sudah ditentukan oleh atasannya. Biasanya karyawan hanya tinggal melaksanakan hal yang diinstruksikan atau mengikuti standar operasional prosedur. Karyawan bias juga

mengekspresikan kreatifitasnya sepanjang hal tersebut sepengetahuan dari pemberi instruksi. Kecepatan, ketepatan, ketekunan, ketelitian, kerapian harus diperhatikan bagi seorang karyawan, karena hal tersebut menentukan penilaian atasan atas diri seorang karyawan.

#### G. Gambaran Umum Sop Duren Di Dapur Mpok Duren

Dapur Mpok Duren ini menyediakan setidaknya 22 varian olahan durian. Menu utama yang berupa makanan olahan durian yaitu sop durian. Sop durian adalah menu dari daging buah durian asli yang dilembutkan. Olahan durian tersebut dipadukan dengan susu, es batu, dan keju sehingga tercipta rasa yang unik dan segar. Varian rasa sop durian menggunakan variasi bahan baku tambahan seperti kacang ijo, bawnies, ketan, roti, cendol, dan aneka buah lain.

#### H. Menu dan Harga di Dapur Mpok Duren

Dapur Mpok Duren merupakan usaha dagang yang menyediakan olahan durian yang memiliki beragam menu yang dapat dinikmati oleh semua kalangan konsumen. Berikut ini disajikan daftar menu dan harga yang tersedia di Dapur Mpok Duren dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 7. Daftar menu dan harga di Dapur Mpok Duren

| Menu                    | Harga(Rp/porsi) |
|-------------------------|-----------------|
| Mpok <i>Broncheese</i>  | 18.000,-        |
| Mpok <i>Cheese</i>      | 17.000,-        |
| Mpok <i>Avocado</i>     | 17.000,-        |
| Mpok <i>ice Cream</i>   | 17.000,-        |
| Mpok <i>Berry</i>       | 17.000,-        |
| Mpok <i>cheseipan</i>   | 17.000,-        |
| Mpok <i>choco white</i> | 16.000,-        |
| Mpok <i>Oreo</i>        | 16.000,-        |
| Mpok <i>Brownies</i>    | 16.000,-        |
| Mpok <i>Cookies</i>     | 16.000,-        |
| Mpok <i>Honey Stars</i> | 16.000,-        |
| Mpok <i>Corn Flakes</i> | 16.000,-        |
| Mpok <i>Pandan</i>      | 15.000,-        |
| Mpok <i>Camcao</i>      | 15.000,-        |
| Mpok <i>Puding</i>      | 15.000,-        |
| Mpok <i>Original</i>    | 14.000,-        |
| Mpok <i>Pancake</i>     | 10.000,-        |
| Ketan <i>Gebyur</i>     | 10.000,-        |
| Mpok <i>Ekstra</i>      | 8.000,-         |

Sumber: Data Sekunder Daftar Menu Dapur Mpok Duren 2017

Harga sop durian yang ditentukan berkisar antara Rp8.000 hingga Rp17.000 untuk porsi pas dan Rp15.000 hingga Rp25.000 untuk porsi mabok. Penentuan harga setiap produk didasari pada nilai harga pokok penjualan dan kualitas produk terhadap produk sejenis lainnya di pasaran. Bahan baku utama merupakan buah Durian yang berasal dari Medan dan Magelang, karena menurut pemilik Dapur Mpok Duren jenis durian ini yang paling enak di Indonesia.