

Lampiran 1. *Informed consent*

PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :
Usia dan jenis kelamin : Tahun, Laki-laki* / perempuan*
Pendidikan terakhir :
Pekerjaan :
Suku :
Alamat tinggal saat ini :

Menyatakan dengan sesungguhnya telah memberikan

Persetujuan

Untuk menjadi responden penelitian yang berjudul:

**Gambaran Kepuasan Pasien terhadap Komunikasi Terapeutik Dokter Gigi
Klinik Gading Yogyakarta**

Terhadap surveyor

Nama : Luthfi Nuzulul Putra Rizki Pasca Ramadhan
NIM : 20130340012
Fakultas/Progam Studi : Kedokteran / Pendidikan Dokter gigi
Perguruan tinggi : Universitas Muhammdiyah Yogyakarta

Yang bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan pasien terhadap komunikasi terapeutik dokter gigi Klinik Gading Yogyakarta.

Demikian persetujuan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan.

Yogyakarta,

Peneliti

Yang membuat pernyataan

(.....)

(.....)

Lampiran 2. Kuesioner Komunikasi

CHECK LIST PENILAIAN

No. Responden:

IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk Pengisian :

Bacalah pertanyaan dibawah ini dengan seksama, lalu isi dan berikan **tanda centang** (✓) pada kolom yang telah disediakan.

Usia, Jenis Kelamin : tahun Laki-Laki Perempuan

Pendidikan Terakhir : Pekerjaan :

KOMUNIKASI

Bacalah pertanyaan dibawah ini dengan seksama, lalu isi dan berikan **tanda centang** (✓) pada kolom yang telah disediakan.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
	Membangun Hubungan (<i>establishes rapport</i>)					
1	Dokter gigi menjalin hubungan dokter-pasien yang baik dengan saya					
2	Dokter gigi menghormati hak saya untuk mengambil keputusan					
	Membuka diskusi (<i>open discussion</i>)					
3	Dokter gigi membiarkan saya menceritakan keluhan hingga tuntas					
4	Dokter gigi mengulangi seluruh keluhan pasien					
	Membangun Informasi (<i>gathers information</i>)					
5	Dokter gigi menggunakan pertanyaan akhiran terbuka dan tertutup dengan tepat					
6	Dokter gigi memperjelas dan merangkum informasi dengan mudah					
7	Dokter gigi aktif mendengarkan keluhan saya					
8	Dokter gigi memberikan saya sebuah bentuk dukungan melalui kata-kata penyemangat					
	Memahami sudut pandang pasien terhadap penyakit (<i>understand patient's perspective of illness</i>)					
9	Dokter gigi menggali informasi pribadi saya secara sopan					
10	Dokter gigi menggali keyakinan, kekhawatiran dan harapan tentang penyakit dan kesehatan					
11	Dokter gigi merespon ide dan perasaan saya dengan baik					
	Memberi Informasi (<i>shares information</i>)					
12	Dokter gigi menggunakan bahasa yang bisa saya pahami					
13	Dokter gigi memeriksa kembali apa yang saya telah pahami					
14	Dokter gigi mendorong saya untuk bertanya					
	Mencapai kesepakatan masalah dan rencana (<i>reaches agreement on problems and plans</i>)					
15	Dokter gigi memeriksa kesediaan dan kemampuan saya untuk mengikuti rencana					
	Memberikan Penutup (<i>provide closure</i>)					
16	Dokter gigi menanyakan saya tentang keluhan atau masalah lain					
17	Dokter gigi merangkum dan menegaskan kesepakatan rencana perawatan					
18	Dokter gigi membahas rencana perawatan selanjutnya					

Lampiran 3. Uji Validitas dan Realibilitas

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,901	18

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	70,00	56,828	,555	,896
Q2	70,10	57,266	,499	,897
Q3	69,77	57,289	,497	,897
Q4	69,83	58,075	,410	,899
Q5	70,07	57,237	,434	,899
Q6	70,07	57,582	,502	,897
Q7	69,93	55,582	,516	,896
Q8	70,27	56,547	,489	,897
Q9	70,17	53,799	,612	,893
Q10	70,33	51,057	,796	,886
Q11	70,23	51,220	,797	,886
Q12	70,03	60,309	,182	,904
Q13	70,30	58,631	,221	,906
Q14	70,07	54,064	,620	,893
Q15	70,07	56,547	,464	,898
Q16	70,33	51,057	,796	,886
Q17	70,07	55,651	,553	,895
Q18	70,33	51,057	,796	,886

Lampiran 4. Distribusi Frekuensi Pernyataan Kuesioner

No.Re spond en	Butir Pernyataan															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
r1	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5
r2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
r3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	5	5	5
r4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4
r5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5
r6	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
r7	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4
r8	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
r9	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
r10	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
r11	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5
r12	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5
r13	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
r14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
r15	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4
r16	4	4	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4
r17	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
r18	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	5	5	4
r19	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5
r20	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5
r21	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	3	4	3	5	5
r22	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
r23	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5

r24	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
r25	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4
r26	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4
r27	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
r28	4	4	5	4	3	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
r29	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	4	5	5
r30	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5
r31	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
r32	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	4	5
r33	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5
r34	4	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3	4	4	5	5	5
r35	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5
r36	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4
r37	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5
r38	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
r39	4	4	4	4	3	3	5	2	4	3	4	4	4	4	4	5
r40	5	5	5	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4
r41	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	5	5
r42	4	4	5	4	5	4	5	2	4	5	5	4	5	3	4	4
r43	5	5	4	4	5	4	3	3	4	5	4	3	5	5	4	4
r44	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	5
r45	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
r46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
r47	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5
r48	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
r49	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4

r50	5	5	4	4	4	3	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5
r51	5	5	5	4	3	3	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4
r52	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	5
r53	4	4	4	4	5	5	5	3	4	3	4	4	4	5	4	5
r54	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5
r55	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4
r56	4	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
r57	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
r58	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
r59	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4
r60	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
r61	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
r62	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
r63	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
r64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
r65	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4
r66	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
r67	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
r68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
r69	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
r70	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4
r71	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
r72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
r73	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
r74	4	4	5	5	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	4
r75	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4

r76	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
r77	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
r78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
r79	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
r80	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4
r81	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
r82	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4
r83	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	3	5	5	5
r84	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
r85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
r86	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
r87	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
r88	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
r89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
r90	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4
r91	5	5	4	3	5	4	4	3	4	3	4	5	4	5	5	5
r92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5
r93	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5
r94	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4
r95	4	4	3	4	3	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4
r96	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
r97	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5
r98	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
r99	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
r100	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
r101	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3	3	4	5	5	5

r102	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
r103	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
r104	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5
r105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
r106	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
r107	4	4	4	3	3	3	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5
r108	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5
r109	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	4	4
r110	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4



**Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**KETERANGAN
KELAYAKAN ETIKA PENELITIAN**

Nomor : 417/EP-FKIK-UMY/XI/2016

Komisi Etika Penelitian Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang terdiri atas :

1. Prof. dr.H. Djauhar Ismail, Sp.A(K), Ph.D.
2. Prof.Dr.dr.H. Soewito A, Sp.THT-KL
3. drg. Ana Medawati, M.Kes
4. drh. Tri Wulandari, M.Kes
5. Dr. dr. Titiek Hidayati, M. Kes
6. Dr. dr. Tri Wahyuliati, Sp. S., M. Kes
7. Titih Huriah, Ns., M. Kep., Sp. Kom
8. Dr. drg. Tita Ratya Utari, Sp. Ort
9. Sabtanti Harimurti, Ph. D., Apt
10. Dr. dr. Arlina Dewi, MMR
11. Dra. Irma Risdiyana, Apt., MPH
12. dr. Inayati Habib, Sp. MK., M. Kes

Telah mengkaji permohonan kelayakan etika penelitian yang diajukan oleh :

Nama Peneliti : Luthfi Nuzulul Putra Rizki Pasca Ramadhan
NIM : 20130340012
Judul Penelitian : Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Komunikasi Dokter Gigi Klinik Gading Yogyakarta
Pada Tanggal : 07 November 2016
Dengan Hasil : Layak Etik

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 10 November 2016

Sekretaris,

Dr. dr. Titiek Hidayati, M. Kes