

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Profil Rumah Makan Intan Jatibarang

Seiring berjalannya waktu, bisnis rumah makan kian berkembang dan menjamur di berbagai tempat, tidak terkecuali Jatibarang Brebes, dimana rumah makan berdiri. Rumah makan Intan didirikan oleh Ibu Etik Latifah, rumah makan ini hadir menawarkan pelayanan yang cepat dan praktis. Dengan tema ke-khasan hidangan olahan ayam kampung goreng kremes, ayam kampung bakar cabai hijau, dan aneka olahan menu lokal seperti nasi lengko dll diharapkan mampu memberikan ciri khas cita rasa baru. Rumah makan Intan menawarkan tempat yang memiliki suasana yang nyaman dan menyenangkan, dimana pengunjung dapat menyantap makanan sambil mendengarkan alunan melodi instrumentasi dan menikmati nuansa persawahan yang menghampar luas. Dilengkapi fasilitas pendukung yang lengkap seperti proyektor, tv *indihome*, fasilitas karaoke.

Oleh sebab itu, pada pertengahan tahun 2013 tepatnya pada tanggal 29 bulan Maret 2013 dibuka usaha rumah makan yang diharapkan mampu menjadi ikonik daerah Jatibarang Brebes. Rumah makan Intan juga memperhatikan kebaikan pelanggan dengan adanya standarisasi masakan seperti adanya batas dalam penggunaan minyak goreng, penggunaan ayam goreng dari distributor lokal yang terpercaya, dan menjamin ke-hygienitasan masakan hingga ke meja pelanggan. Rumah Makan Intan terletak di Raya Jatibarang Slawi Karanglo, Jatibarang, Brebes. Rumah makan ini memiliki konsep dan desain bangunan

kotemporer yang mampu menampung hingga 800 orang. Dibangun di atas tanah seluas 1800 m² dan dengan luas bangunan total 1500 m².

Nama "INTAN" merupakan nama perubahan dari warung makan BMW (*barokah mawadah warohmah*) yang sudah lebih dahulu ada. Nama ini diambil dari nama anak kedua pemilik rumah yaitu Etlinda Intan Hapsari yang mempunyai arti bahwa Rumah intan diharapkan dapat bersinar dan benilai. RM Intan memiliki distributor lokal sendiri untuk menjaga kualitas agar tetap empuk alami dan terasa manis daging ayamnya. Tentunya ada beraneka ragam menu khas jawa yang dapat dinikmati di rumah makan Intan. Tidak hanya ayam kampungnya yang menjadi andalan, menu-menu lain seperti sop buntut sapi, nasi lengko, nasi sambal goreng, aneka pepes, oseng osengan, dan aneka ikan adalah beberapa dari menu makanan yang sangat digemari oleh konsumen RM Intan.

Lokasinya yang berada di jalan utama yang memiliki banyak pemandangan persawahan, membuat RM Intan memiliki daya tarik lebih karena udaranya yang sejuk dan panorama alam persawahan yang indah. Didukung oleh letaknya yang tidak jauh dari pusat pemerintahan jatibarang, tempat pariwisata pabrik gula pg, pusat olah raga, dan pendidikan menjadikan Rumah Makan Intan memiliki target pasarnya sendiri. Selain tempat-tempat tersebut, di daerah jatibarang juga terdapat beberapa pusat kepartaian, organisasi masyarakat, dsb yang sering mengadakan pertemuan pertemuan dan acara makan bersama.

B. Lokasi Rumah Makan Intan Jatibarang

Lokasi Rumah Makan Intan beralamat di Jl. Raya Jatibarang – Slawi, Jatibarang, Brebes., telepon (0283) 3322190.

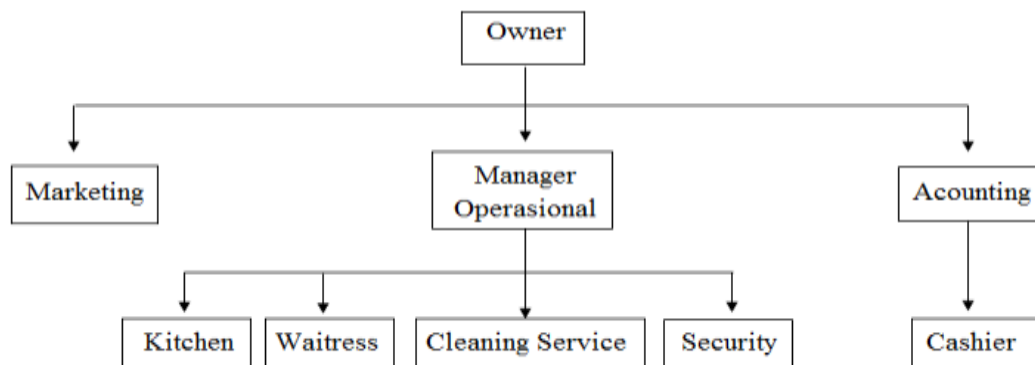
Gambar 5. Lokasi Rumah Makan Intan Jatibarang



Sumber : *Google maps*

C. Struktur Organisasi

Gambar 6. Struktur Organisasi Rumah Makan Intan Jatibarang



Sumber : Arsip Rumah Makan Intan Jatibarang

D. Keterangan

- a. Owner : Etik Latifah
- b. Manajer Operasional : Juanda
- c. Marketing : Adhitya Gilang Ramadhan
- d. Accounting : Etik Latifah
- e. Kitchen : Kardinah dan dibantu oleh *Helper* 3 Orang
- f. Waiters : Terdiri dari 7 Orang
- g. Cleaning Servise : Terdiri dari 3 Orang
- h. Security : Terdiri dari 1 orang
- i. Cashier : Terdiri dari 1 orang

E. *Jobdesk* Rumah Makan Intan Jatibarang

1. Owner

Tugas dan tanggung jawab:

- a. Pengambil keputusan terhadap perencanaan, strategi, dan kebijakan yang menyangkut operasional perusahaan
- b. Penentu anggaran perusahaan dan program kerja
- c. Melakukan kontrol secara keseluruhan atas operasional Rumah Makan
- d. Bertanggung jawab dalam memajukan usaha
- e. Menangani hubungan eksternal dengan stakeholder seperti halnya kerjasama, negosiasi antar korporat, pemerintah dan pihak-pihak luar yang secara langsung atau tidak langsung dapat mempengaruhi kondisi perusahaan.

2. *Marketing*

Tugas dan Tanggung Jawab:

- a. Membuat program pemasaran dan promosi
- b. Bertanggung jawab penuh atas perencanaan dan pelaksanaan *marketing* dan promosi
- c. Meningkatkan penjualan atau pendapatan rumah makan melalui promosi ke perusahaan-perusahaan, instansi-instansi, komunitas-komunitas, dan klien potensial lainnya
- d. Bekerjasama dengan pihak operasional untuk mengadakan acara-acara baik skala kecil maupun besar yang bertujuan untuk meningkatkan omset perusahaan
- e. Berkomunikasi dengan media (koran, radio, tv, dll) dan berkomunikasi dengan komunitas-komunitas yang ada
- f. Memelihara hubungan baik dengan klien-klien perusahaan yang sudah ada dan meningkatkan jumlah klien baru perusahaan

3. *Manager operasional*

Tugas dan tanggung jawab:

- a. Mengawasi jalannya proses operasional
- b. Bertanggungjawab terhadap jalannya operasional
- c. Mengkoordinasi bahan-bahan operasional
- d. Mengkoordinasi staff yang sedang bertugas
- e. Mengawasi segala kebutuhan operasional Rumah Makan Intan Jatibarang

- f. Mengkoordinasi segala kebutuhan operasional
- g. Bertanggungjawab terhadap proses produksi operasional

4. *Accounting*

Tugas dan tanggung jawab:

- a. Melaporkan secara berkala mengenai penggunaan dan pemasukan dana rumah makan
- b. Mencatat pengadaaan dana secara utuh dan tetap pada waktunya
- c. Membuat laporan keuangan tahunan
- d. Mengatur pembayaran pajak
- e. Mengelola dana anggaran perusahaan untuk disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan
- f. Mengkaji biaya produksi yang tinggi
- g. Menghitung gaji bulanan karyawan
- h. Membayar pembelian persediaan barang, perlengkapan dan peralatan yang dibutuhkan.

5. *Cashier*

Tugas dan tanggung jawab:

Melayani pembayaran konsumen dengan ramah dan sopan

6. *Chief*

Tugas dan tanggung jawab:

- a. Mengelola dapur yang menjadi tanggung jawabnya.
- b. Menyusun Menu
- c. Membuat daftar bahan baku yang akan dibeli

d. Mengawasi jalannya operasional dapur

7. *Waitress*

Tugas Dan tanggung jawab:

- a. Membersihkan meja
- b. Menyajikan makanan dan minuman pelanggan
- c. Mengambil pesanan pelanggan dan menulis pesanan
- d. Menyiapkan tagihan makanan dan menerima pembayaran

8. *Cleaning Service*

Tugas dan tanggung jawab:

- a. Menciptakan suasana rumah makan yang bersih, menarik, nyaman, dan aman
- b. Bertanggung jawab atas pemeliharaan kebersihan seluruh rumah makan

9. *Security*

Tugas dan tanggung jawab:

- a. Melakukan pengawasan terhadap masuk/keluarnya orang atau barang dan mengawasi keadaan atau hal-hal yang mencurigakan di sekitar rumah makan.
- b. Melakukan pemeriksaan terhadap segala sesuatu yang tidak wajar dan tidak pada tempatnya yang dapat atau diperkirakan menimbulkan ancaman dan gangguan
- c. Mengadakan pengawalan uang/barang bila diperlukan dan disesuaikan dengan kebutuhan

F. Fasilitas

1. Luas area makan mampu menampung hingga 600 orang
2. Tersedia tempat duduk lesehan dengan alas dan tempat duduk kursi tinggi.
3. Tersedia Hot Spot (WiFi)
4. Karaoke dan *sound system*
5. Menyewakan alat proyektor
6. Mushola dan kamar mandi
7. Set Perlengkapan Prasmanan

G. Eksterior dan Interior

1. Eksterior



b. Interior



H. Menu-Menu Rumah Makan Intan

a. menu persanan nasi box dan nasi kuning



b. Menu prasmanan sehari-hari nasi rames dan lengko



c. Menu Prasmanan *Booking*



d. contoh menu



I. Jam Buka Operasional

Hari Senin – Minggu

Mulai buka jam 07.00 hingga pukul 21.00 WIB

J. Logo Perusahaan

Gambar 7. Logo Rumah Makan Intan Jatibarang



Sumber : Arsip Rumah Makan Intan Jatibarang