

HALAMAN PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul KOMUNIKASI TERAPEUTIK PASIEN *AFASIA* ini sepenuhnya karya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakkan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Yogyakarta, 07 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,

Chidaananda Chaitanya Advitiya Novi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan tugas skripsi ini dan senantiasa diberikan kemudahan dalam mencari referensi untuk penelitian yang berjudul “KOMUNIKASI TERAPEUTIK PASIEN *AFASIA*”.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan serta masih banyak kekurangan dari segi bahasa, penulisan dan penyampaian, oleh sebab itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu kami harapkan untuk dapat memperbaiki skripsi ini sehingga lebih bermanfaat.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan *support* dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini kami sebagai penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian di lokasi yang diinginkan.
2. Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Bapak Haryadi Arif Nur Rasyid, S.IP., M.Sc dan Sekretaris Jurusan Bapak Zuhdan Aziz, S.IP., S.Sn yang telah menyetujui pemilihan judul skripsi ini dan memberikan dosen yang diinginkan oleh penulis.
3. Kepada Ibu Dr. Suciati, S.Sos., M.Si yang telah membimbing, membagi ilmu, dan senantiasa sabar untuk memberikan perbaikan selama skripsi berlangsung.
4. Ibu Sovia Sitta Sari, S.SIP., M,Si dan Mbak Ayu Amalia, S.Sos., M.Si selaku dosen penguji dalam seminar proposal dan ujian pendadaran terimakasih telah memberikan kritik dan saran yang membangun hingga penelitian ini dinyatakan lulus.
5. Kepada Pak Jono, Pak Mur, dan Mbak Siti yang selalu memberikan informasi dan membantu dalam mengurus berkas skripsi.
6. Kepada Direktur, Komisaris, dan Staff Manajemen RS QIM Ibu dr. H. Ratna Ismoyowati, Bapak dr. H. Kusdarmadji, SP. PD, Bapak Ir. Slamet Muljono, M. Si kami ucapkan terimakasih atas ijin yang telah diberikan untuk melakukan penelitian.

7. Kami ucapkan terimakasih kepada informan BA, ST, NA, NV yang telah bersedia menjadi narasumber untuk penelitian ini sehingga peneliti berhasil menyelesaikan pendidikan sarjana di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Kepada orang tua ku tercinta Bapak Wisnu Anggoro Jati, S.E dan Ibu Hemi Paryani, S.Pd yang telah memberikan restu, doa, semangat, dan selalu mendukung secara materi dan moril untuk pendidikan dan masa depan ku yang tidak akan bisa terbalas dengan apapun. Kepada Ibu ku terimakasih banyak atas segala doa yang telah dipanjatkan untuk ku karena restu mu aku bisa mendapat gelar sarjana (S1).
9. Teruntuk saudara-saudara ku tersayang terimakasih atas *support* dan selalu ngingetin skripsi ku.
10. Terimakasih kepada seluruh karyawan Mbak Rini, Mbak Yuni, Mbak Cas, Mbak Uye, Mbak Muah, Mas Jonni, Sela, Mbak Diah, Mas Bram, Mbak Septi, Mas Hendro, Mas Bayu, Mbak Novela, semua pihak yang selalu memberikan motivasi dan *support* dari akan penelitian hingga dinyatakan lulus.
11. Terimakasih Demisioner FRESHCLUB UMY untuk semua hal positif yang telah kita lewati bersama dan organisasi yang banyak ngasih pengalaman berharga.
12. Teman-teman KKN016 Irvan, Fahmi, Fina, Kojul, Dika, Winda, Ady dan semuanya terimakasih sudah memberikan *support* untuk skripsi ini.
13. Teruntuk sahabat ku Ahmad Fajri dan Muhammad Rusydi Al Arrofi, S.T terimakasih selalu memberi semangat, motivasi, rela meluangkan waktu untuk keluhan ku yang selalu banyak drama, kalian yang nggak pernah bosan ngingetin skripsi dan tujuan ku kuliah sampai jadi Sarjana di tahun yang sama dengan kalian.

14. Esa Rosliana Anggraeni, Hapsari Oktaviana Hidayati dan Dharma Wira Pratama
terimakasih udah menjadi sahabat yang selalu ngasih kebahagiaan, yang selalu *support* dan selalu ada waktu buatku dan buat kita kumpul.
15. Selain yang disebutkan diatas, terimakasih juga kepada Haris Abdurrahman, Siti Normayanti, Juniar Resnu Hidayat, Masita, Zakri Kurniawan teman-teman seperjuangan untuk gelar S1 yang selalu ngingetin buat ngerjain skripsi.
16. Terimakasih kepada semua teman-teman Ilmu Komunikasi 2013 yang telah membagi ilmu, semangat, dan membantu dalam pelaksanaan skripsi ini.

MOTTO

Jangan lupa bahagia

Dan bersyukur untuk bahagia

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR TABEL	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Penelitian	15
C. Tujuan Penelitian	15
D. Manfaat Penelitian	15
E. Kajian Teori	
a. Komunikasi Terapeutik	16
b. Metode Komunikasi Terapeutik Pasien <i>Afasia</i>	22
c. Evaluasi Proses Terapi Metode Stimulus Multimodal	30
F. Metodologi Penelitian	31

BAB 2 DESKRIPSI RS QIM DAN PELAYANAN REHABILITASI MEDIK

- A. Profil RS QIM 49
- B. Pelayanan Terapi Wicara 59

BAB 3 SAJIAN DATA

- A. Profil Informan 62
- B. Proses Komunikasi Terapeutik 67
 - a. Fase Pra Interaksi 67
 - b. Fase Perkenalan 75
 - c. Fase Kerja 79
 - d. Fase Terminasi 93

PEMBAHASAN

- A. Komunikasi Terapeutik 98
 - a. Fase Pra Interaksi 102
 - b. Fase Perkenalan 108
 - c. Fase Kerja 111
 - d. Fase Terminasi 117
- B. Metode Stimulus Multimodal 121

BAB 4 PENUTUP

- A. Kesimpulan 129
- B. Saran
..... 131

DAFTAR PUSTAKA	132
----------------------	-----

LAMPIRAN

- Transkrip Wawancara
- Catatan Observasi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	9
Gambar 2	13
Gambar 3	13
Gambar 4	44
Gambar 5	50
Gambar 6	52
Gambar 7	60
Gambar 8	61
Gambar 9	81
Gambar 10	82
Gambar 11	82
Gambar 12	85
Gambar 13	86
Gambar 14	86
Gambar 15	87
Gambar 16	90
Gambar 17	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1	11
Tabel 2	12
Tabel 3	54
Tabel 4	54
Tabel 5	57
Tabel 6	58
Tabel 7	83
Tabel 8	87
Tabel 9	91
Tabel 10	123