

BAB IV

GAMBARAN UMUM DAN SUBYEK PENELITIAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian

1. Gambaran Umum Kabupaten Sleman

a. Kondisi Geografis Kabupaten Sleman

Kabupaten Sleman merupakan salah satu Kabupaten dari lima Kabupaten/Kota di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) yang berada disisi utara. Secara geografis wilayah Kabupaten Sleman terbentang mulai dari $107^{\circ}15'13''$ sampai dengan $100^{\circ}29'30$ Bujur Timur dan $7^{\circ}34'51''$ sampai dengan $7^{\circ}47'03''$ Lintang Selatan dengan batas-batas wilayah sebagai berikut :

- 1) Sebelah Utara : Kabupaten Magelang dan
Kabupaten Boyolali
- 2) Sebelah Timur : Kabupaten Klaten
- 3) Sebelah Barat : Kabupaten Kulon Progo
- 4) Sebelah Selatan : Kota Yogyakarta, Kabupaten
Bantul, dan Kabupaten Gunung Kidul

b. Pembagian Administrasi

Luas wilayah Kabupaten Sleman adalah 57.482 Ha atau $574,82 \text{ Km}^2$ sekitar 18% dari luas Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta ($3.185,80 \text{ Km}^2$), dengan jarak terjauh Utara - Selatan 32 Km, Timur – Barat 35 Km. Secara administratif Kabupaten Sleman terdiri dari 17 wilayah Kecamatan, 86 Desa, dan 1.212 Padukuhan. Pembagian wilayah administrasi Kabupaten Sleman dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 4.1
Pembagian Wilayah Administrasi Kabupaten Sleman
Tahun 2014

No	Kecamatan	Jumlah Desa	Jumlah Padukuhan	Luas (Ha)
1	Moyudan	4	65	2.762
2	Minggir	5	68	2.727
3	Seyegan	5	67	2.663
4	Godean	7	77	2.684
5	Gamping	5	59	2.925
6	Mlati	5	74	2.852
7	Depok	3	58	3.555
8	Berbah	4	58	2.299
9	Prambanan	6	68	4.135
10	Kalasan	4	80	3.584
11	Ngemplak	5	82	3.571
12	Ngaglik	6	87	3.852
13	Sleman	5	83	3.132
14	Tempel	8	98	3.249
15	Turi	4	54	4.309
16	Pakem	5	61	4.384
17	Cangkringan	5	73	4.799
	Jumlah	86	1.212	57.482

Sumber : Badan Pusat Statistik Kab. Sleman, 2014

c. Penduduk

Berdasarkan data Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil, penduduk di Kabupaten Sleman pada tahun 2012 tercatat sebanyak 1.136.602 jiwa. Pada akhir tahun 2013 terjadi penurunan jumlah penduduk sebanyak 77.219 jiwa atau 0,93% yaitu dari 1.136.602 jiwa pada tahun 2012. Jumlah penduduk akhir tahun 2013 turun dikarenakan adanya Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Nomor: 470/135/SJ tanggal 23 Februari 2013 bahwa data yang dapat digunakan adalah data penduduk kabupaten/kota yang telah diolah dan dikonsolidasikan dan dibersihkan oleh Kementerian Dalam Negeri. Laju pertumbuhan penduduk selama 4 tahun terakhir rata-rata 1,46%. Pertumbuhan ini relatif tinggi, hal ini disebabkan fungsi Kabupaten Sleman sebagai daerah

penyangga Kota Yogyakarta, sebagai tujuan untuk melanjutkan pendidikan, dandaerah pengembangan-pengembangan permukiman/perumahan, sehingga pertumbuhan penduduk yang terjadi lebih banyak didorong oleh faktor migrasi penduduk bukan oleh tingkat kelahiran yang tinggi.

Tabel 4.2
Laju Pertumbuhan Penduduk Tahun 2010-2013 Kabupaten Sleman

Tahun	Laju Pertumbuhan Penduduk (%/tahun)
2010	1,92
2011	1,36
2012	1,31
2013	1,26

Sumber: Badan Pusat Statistik

d. Iklim

Kondisi iklim di sebagian besar wilayah Kabupaten Sleman termasuk tropis basah dengan curah hujan rata-rata berkisar 2.206,6 mm/tahun sampai dengan 2.581 mm/tahun. Berdasarkan kondisi iklim tersebut, maka lahan di wilayah Kabupaten Sleman sangat cocok untuk pengembangan pertanian.

e. Agama

Berdasarkan departemen Agama, jumlah penduduk pemeluk agama Kabupaten Sleman tahun 2015 yaitu sebanyak 1.075.126 jiwa, yang didominasi oleh pemeluk agama Islam sebanyak 966.298 jiwa. Selebihnya tersebar di beberapa agama seperti Kristen sebanyak 32.424 jiwa, Katolik 74.200 jiwa, Hindu 1.167 jiwa, Budha 780 jiwa, Konghuchu 232, dan aliran kepercayaan sebanyak 25 jiwa.

f. Pendidikan

Indikator Analisis kinerja atas fokus kesejahteraan masyarakat dibidang pendidikan dilakukan dengan indikator angka melek huruf. Jika dibandingkan tahun 2013, angka melek huruf Kabupaten Sleman tahun 2014

mengalami peningkatan. Pada tahun 2013 angka melek huruf sebesar 98,03% artinya bahwa di Kabupaten Sleman pada tahun 2013 masih ada 1,97% penduduk usia 15 tahun ke atas yang buta huruf. Sedangkan untuk tahun 2014 angka melek huruf sebesar 98,31%.

2. Jaringan Kantor Bank Umum Syariah Kabupaten Sleman

a. PT. Bank CIMB Niaga Syariah

Kantor Bank	Alamat
1) KCP Gejayan	Jl. Gejayan No. 26A, Depok, Sleman
2) KCP Gejayan	Gedung Pusat UGM Sayap Selatan, Depok Sleman
3) KCP Adisucipto	Jl. Laksa Adisucipto No. 31 Sleman
4) KK Universitas Sanata Dharma	Jl. Mrican No. 29, Depok, Sleman
5) KCP Godean	Ruko Banyuraden No. 7, Jl. Godean Km 5,5 Sleman
6) KK Universitas Atmajaya	Jl. Babarsari No. 44 Depok, Sleman
7) KCP Kaliurang	Jl. Kaliurang, Sekip Blok-L4, Sleman

b. Bank BPD Syariah

Kantor Bank	Alamat
1) KK Syariah Maguwoharjo	Jl. Pasar Stan, Maguwoharjo, Depok, Sleman
2) LS KCP Pakem	Jl. Kaliurang Km. 17, Tegalsari, Pakembinangun. Pakem, Sleman
3) LS KCP Sleman	Jl. Magelang Km. 11, Tridadi, Sleman
4) LS KCP Condongcatur	Jl. Ringroad Utara, Mancasan Kidul, Dero, Condongcatur, Depok, Sleman
5) LS KCP Kalasan	Jl. Yogya-Solo km. 14, Kalibening, Tirtomartani, Kalasan, Sleman
6) LS KCP Godean	Jl. Godean, Sidoagung, Godean, Sleman
7) LS KCP Gamping	Komp. Ruko Pelemgurih Kav. 7 Banyuraden, Gamping, Sleman

c. PT. Bank Muammalat Indonesia

Kantor Bank	Alamat
1) KK Kampus Terpadu UII	Jl. Kaliurang Km. 14,5 Sleman
2) KK Masjid Kampus UGM	Jl. Tervisa 1 Bulaksumur UGM Sleman
3) KK Jogja Internasional Hospital	Jl. Ringroad Utara No. 160 Condong Catur , Depok, Sleman
4) KK Gamping	Jl. Godean Km. 4,5 No. 63 Kenteng RT/RW 06/02 Nogotirto, Gamping, Sleman
5) KK Depok	Jl. Laksa Adisucipto No. 130/03 Ambarukmo Blok I, Depok, Sleman
6) KK STMIK AMIKOM Yk	Jl. Ringroad Utara, Condongcatur, Depok, Sleman

d. PT. Bank Syariah BRI

Kantor Bank	Alamat
1) KCP Sleman	Jl. Affandi No. 45 Mrican, Depok, Sleman
2) KCP Godean	Jl. Godean Km. 4,5 No. 32, Nogotirto, Gamping, Sleman
3) KCP Prambanan	Jl. Raya Yogyakarta-Solo RT 02 RW 06, Kranggan, Bokoharjo, Prambanan, Sleman

e. PT. Bank Negara Indonesia Syariah

Kantor Bank	Alamat
1) BNI UGM Yogyakarta	Jl. Persatuan, Bulaksumur, Sleman
2) LS KCP	Bulaksumur Blok H-4 Depok, Sleman
3) LS KCP Ps. Colombo	Jl. Kaliurang Km. 7,3 No. 37 Sleman
4) LS KCP Jl. Godean	Jl. Godean Km. 5 Kwarasan, Gamping, Sleman
5) LS KCP Sleman	Jl. Magelang Km. 12 Sleman
6) LS KCP UPN Veteran	Jl. SWK 104 Ringroad Utara, Depok, Sleman
7) LS UNY	Jl. Gejayan, Depok, Sleman

8) LS KCP Ambarukmo	Jl. Laksa Adisucipto Km. 7,5 Depok, Sleman
---------------------	---

f. PT. Bank Syariah Mandiri

Kantor Bank	Alamat
1) KCP Kaliurang	Jl. Kaliurang k.,. 6 No. 6B Depok, Sleman
2) KCP Ambarukmo	Jl. Laksa Adisucipto No. 167 Depok, Sleman
3) KCP Godean	Rukan Gading Mas No. 8A-9A Jl. Godean Km. 4,4 Sleman
4) KCP Tridadi	Jl. Raya Magelang Km. 10 No. 39 Bangunrejo, Tridadi, Sleman
5) KK Kampus Terpadu UII	Jl. Kaliurang Km. 14,5 Sleman

g. PT. Bank Syariah Mega Indonesia

Kantor Bank	Alamat
1) KCP Sleman	Jl. Sersan Rusido No. 35 02/01 Kel. Triharjo Sleman
2) KCP Condongcatur	Jl. Affandi CTX No. 51B Caturtunggal, Depok, Sleman
3) KCP Godean	Ruko Ps. Godean No. 41-43 Sidoagung, Godean, Sleman

h. PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah

Kantor Bank	Alamat
1) KCP Sleman	Jl. Magelang Km. 9, Mulungan Kulon, Mlati, Sleman

B. Gambaran Umum Subyek Penelitian

Data yang diperoleh dalam penelitian ini dilakukan dengan membagikan kuisioner kepada nasabah Bank Syariah Kabupaten Sleman sebanyak 100 responden. Adapun karakteristik responden dapat dilihat sebagaimana berikut.

1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur

Berdasarkan hasil pengisian daftar kuisioner yang telah diajukan kepada responden berjumlah 100 orang yang merupakan para nasabah Bank Syariah Kabupaten Sleman, dapat diklasifikasikan berdasarkan kelompok sebagai berikut:

Tabel 4.3
Karakteristik Responden Berdasarkan Umur

Kelompok Umur	Jumlah (orang)	Presentase (%)
< 20 tahun	5	5%
20- <30 tahun	85	85%
30- <40 tahun	2	2%
40- <50 tahun	5	5%
≥50 tahun	3	3%
Total		100%

Sumber : Data Primer 2017

Berdasarkan tabel 4.3 dapat dilihat bahwa deskripsi karakteristik umur responden mayoritas berumur lebih dari 20 tahun sampai kurang dari 30 tahun yaitu sebanyak 85 responden (85%). Lalu responden yang sama yaitu masing-masing berjumlah 5 responden (5%) berumur dibawah 20 tahun dan 40 tahun sampai kurang dari 50 tahun. Pada umur 50 tahun keatas berjumlah 3 responden(3%). Sementara kelompok umur nasabah yang paling sedikit yaitu lebih dari 30 tahun sampai kurang dari 40 tahun yaitu sebanyak 2 responden (2%).

2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis kelamin responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini dapat dideskripsikan pada tabel sebagai berikut :

Tabel 4.4

Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah (Orang)	Presentase
Laki-Laki	39	39%
Perempuan	61	61%
Total	100	100%

Sumber : Data Primer 2017

Berdasarkan tabel 4.4 dapat diketahui bahwa mayoritas responden berjenis kelamin perempuan sebanyak 61 (61%) lebih banyak dibandingkan dengan responden laki-laki yang berjumlah 39 (39%). Hal ini menunjukkan bahwa nasabah Bank Syariah Kabupaten Sleman, umumnya adalah perempuan.

3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Pendidikan seorang mencerminkan karakteristik responden yang penting diketahui, hal ini terkait dengan pengalaman dan pengetahuan serta pemahaman responden terkait kualitas pelayanan yang diberikan oleh Bank Syariah Kabupaten Sleman. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan disajikan pada tabel berikut :

Tabel 4.5

Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Tingkat Pendidikan	Jumlah (Orang)	Presentase
SMA/Sederajat	60	60%
Diploma/Sederajat	11	11%
S1	24	24%
S2	5	5%
Total	100	100%

Sumber : Data Primer 2017

Berdasarkan tabel 4.5 dapat diketahui bahwa nasabah Bank Syariah Kabupaten Sleman mayoritas berpendidikan SMA atau sederajat sebanyak 60 orang (60%). Nasabah Bank Syariah Kabupaten Sleman yang berpendidikan S1 sebanyak 24 orang (24%), nasabah berpendidikan diploma sebanyak 11 orang (11%), dan nasabah yang berpendidikan S2 sebanyak 5 orang (5%). Berdasarkan tingkat pendidikan yang dimiliki nasabah, menunjukkan bahwa sebagian besar

memiliki jenjang pendidikan SMA atau sederajat, kondisi ini menunjukkan bahwa rata-rata memiliki pendidikan yang cukup, terkait pemahaman mereka tentang Bank Syariah.

4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan

Distribusi responden berdasarkan pekerjaan yang digeluti, dapat disajikan pada tabel berikut :

Tabel 4.6
Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan

Tingkat Pendidikan	Jumlah (Orang)	Presentase (%)
Mahasiswa/Pelajar	76	76%
PNS	11	11%
Pegawai Swasta	10	10%
Wiraswasta	3	3%
Total	100	100

Sumber : Data Primer 2017

Berdasarkan tabel 4.6 dapat diketahui bahwa nasabah Bank Syariah Kabupaten Sleman mayoritas masih mahasiswa/pelajar, yaitu berjumlah 76 responden. Pada responden yang tingkat pendidikannya PNS berjumlah 11 responden. Dibawah jumlah PNS ada 10 responden yang tingkat pendidikannya adalah pegawai swasta. Dan yang paling sedikit nasabah yang bekerja sebagai wiraswasta, hanya sebanyak 3 responden.

5. Karakteristik Responden Berdasarkan Agama

Distribusi responden berdasarkan agama, dapat disajikan pada tabel sebagai berikut :

Tabel 4.7
Karakteristik Responden Berdasarkan Agama

Agama	Jumlah (Orang)	Presentase
Islam	96	96%
Kristen/katolik	4	4%
Total	100	100%

Sumber : Data Primer 2017

Berdasarkan tabel 4.7 dapat diketahui bahwa nasabah Bank Syariah Kabupaten Sleman mayoritas beragama islam yaitu sebanyak 96 orang (96%). Namun ada juga yang beragama non islam yaitu sebanyak 4 orang (4%). Ini membuktikan bahwa untuk menggunakan bank syariah tidak harus beragama muslim, agama non muslim pun bisa menggunakan bank syariah.

6. Karakteristik Responden Berdasarkan Produk Bank Syariah yang Digunakan

Distribusi responden berdasarkan produk Bank Syariah yang digunakan oleh nasabah adalah sebagai berikut :

Tabel 4.8
Karakteristik Responden Berdasarkan Produk Bank Syariah Yang Digunakan

Produk Bank Syariah	Jumlah (orang)	Presentase
BRI Syariah	20	20%
BNI Syariah	10	10%
BPD Syariah	5	5%
Mandiri Syariah	43	43%
Bank Syariah Mega Indonesia	9	9%
BTPN Syariah	3	3%
Bank CIMB Niaga Syariah	4	4%
Muammatlat	6	6%
Total	100	100%

Sumber : Data Primer 2017

Berdasarkan tabel 4.8 dapat disimpulkan bahwa produk Bank Syariah yang lebih banyak digunakan nasabah adalah produk Bank Mandiri Syariah dengan jumlah 43 orang (43%). Produk kedua yang digemari nasabah adalah produk Bank BRI Syariah sebanyak 20 orang (20%). Lalu produk ketiga yang banyak digunakan masyarakat adalah produk Bank BNI Syariah dengan jumlah 10 orang (10%). Dibawah Bank BNI Syariah ada produk Bank Syariah Mega Indonesia yaitu sebanyak 9 orang (9%). Lalu dilanjutkan dengan Bank Muammalat sebanyak 6 orang (6%). Dibawah Bank Muammalat ada Bank BPD Syariah sebanyak 5 orang (5%). Lalu dilanjutkan lagi dengan Bank CIMB Niaga sebanyak 4 orang (4%). Dan Bank yang paling sedikit digunakan oleh nasabah adalah Bank BTPN Syariah yaitu sebanyak 3 orang (3%) saja.

7. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Nasabah Menggunakan Bank Syariah

Distribusi responden berdasarkan berapa lama nasabah menggunakan produk Bank Syariah dapat dijelaskan berdasarkan tabel 4.9 dapat dijelaskan bahwa nasabah paling banyak menggunakan Bank Syariah selama 1- < 3 tahun, yaitu sebanyak 42 orang (42%). Lalu durasi kedua yang menggunakan Bank Syariah adalah dalam jangka waktu 3- < 5 tahun yaitu sebanyak 30 orang (30%). Dilanjutkan nomor tiga nasabah paling banyak menggunakan Bank Syariah adalah selama < 1 tahun, yaitu sebanyak 16 orang (16%). Yang paling sedikit durasi nasabah menggunakan Bank Syariah adalah selama ≥ 5 tahun yaitu sebanyak 12 orang (12%).

Tabel 4.9
Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Nasabah Menabung di Bank Syariah

Lama Menggunakan Bank Syariah	Jumlah orang	Presentase
< 1 tahun	16	16%
1 - < 3 tahun	42	42%
3 tahun - < 5 tahun	30	30%
≥5 tahun	12	12%
Total	100	100%

Sumber : Data Primer 2017