

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NASABAH MENABUNG DI BANK**

**SYARIAH**

**(Studi Kasus : Kabupaten Sleman)**

***FACTORS THAT AFFECT CUSTOMERS TO CHOOSE ISLAMIC BANKS***

***(CASE STUDY: SLEMAN REGENCY)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Program Studi Ilmu Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh :**

**MISFA RIMADHANI**

**20130430060**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

**SKRIPSI**  
**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NASABAH MENABUNG DI**  
**BANK SYARIAH**

**(Studi Kasus: Kabupaten Sleman)**

***FACTORS THAT AFFECT CUSTOMERS TO CHOOSE ISLAMIC BANKS***

***(CASE STUDY: SLEMAN REGENCY)***



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

  
Dr. Nano Prawoto, SE., M.Si

NIK : 19660604199202 143 016

Tanggal, 28 Februari 2017

**SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NASABAH MENABUNG  
DI BANK SYARIAH**

**(Studi Kasus: Kabupaten Sleman)**

***FACTORS THAT AFFECT CUSTOMERS TO CHOOSE ISLAMIC BANKS  
(CASE STUDY: SLEMAN REGENCY)***

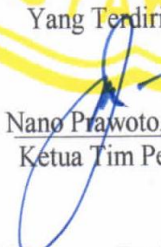
Disusun Oleh :


Misfa Rimadhani  
20130430060

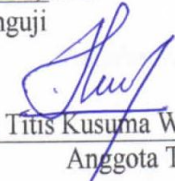
Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Progam  
Studi Ilmu Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 27 Maret 2017

Yang Terdiri dari

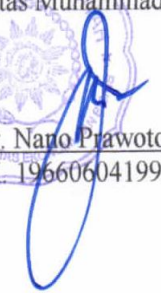
  
Dr. Nano Prawoto, SE., M.Si  
Ketua Tim Penguji

  
Dyah Setyawati Dewanti, SE., M.Sc  
Anggota Tim Penguji

  
Dyah Titis Kusuma Wardani, SE., MIDEc  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Dr. Nano Prawoto, SE., M.Si  
NIK. 19660604199202 143 016

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Misfa Rimadhani

Nomor Mahasiswa : 20130430060

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NASABAH MENABUNG DI BANK SYARIAH (Studi Kasus : Kabupaten Sleman)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah dituliskan atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 21 Februari 2017



Misfa Rimadhani

## MOTTO

*“Learn from the mistakes in the past, try by using a different way, and always hope for a successful future”*

*“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar” (Al-Baqarah: 153)*

*Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan*

*-Q.S Asy Syarh:5-*

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala karunia, rahmat, nikmat, hidayah, dan hikmah yang selalu dilimpahkan kepada penulis sebagai hamba-Nya, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan segala kerendahan hati skripsi ini ku persembahkan untuk :

1. Allah SWT, karena hanya atas izin dan karuniaNya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai. Puji syukur yang tak terhingga pada Allah penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala doa.
2. Bapak dan Ibu saya, yang telah memberikan saya dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan doa dan tiada doa yang paling khusuk selain doa yang terucap dari orang tua. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua, karena itu terimalah persembahan bakti dan cintaku untuk kalian bapik ibuku.
3. Dr. Nano Prawoto selaku dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatrit dihati.
4. Dua adik saya Ari dan Rheza yang senantiasa memberikan dukungan semangat, senyum dan doanya untuk keberhasilan ini, cinta kalian adalah memberikan kobaran semangat yang menggebu, terimakasih dan sayang ku untuk kalian.
5. Sahabat-sahabatku Ririn, Jesika, Wina, Hasna, Rizal tersayang yang sudah seperti keluarga sendiri selalu menemani suka dan duka, tempat berbagi keluh kesahku. Terimakasih atas dukungan dan doa kalian.

6. Sahabat-sahabat kiranti (Risda, Ova, Haris, Nita) dan #gengAdel (Adel, Fara, Pasek, Gara) yang selalu menemani, membimbing urusan skripsi dan selalu menyemangati. Terimakasih untuk canda tawa, tangis dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini.
7. Sahabat-sahabatku SMA Deviana, Arsyad, Haris, Kiki yang selalu susah ketemu gara-gara sibuk masing-masing. Semoga sibuk kita berkah ya, terimakasih yang selalu menyempatkan untuk hanya sekedar chat “semangat skripsinya”.
8. Tentor regresku Tya, terimakasih banyak sudah membagikan ilmu regresnya.
9. Sahabat KKN 173 dan teman-teman Ilmu Ekonomi yang telah membantu dalam uji coba kuisioner dan yang selalu memberikan semangat demi terselesaikannya skripsi ini.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	1
LEMBAR PERSETUJUAN .....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN .....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN .....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO .....	2
PERSEMBAHAN .....	6
KATA PENGANTAR .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR .....	10
DAFTAR TABEL .....	11
INTISARI .....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT .....	Error! Bookmark not defined.
BAB IPENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	Error! Bookmark not defined.
B. Batasan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
C. Rumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
D. Tujuan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
BAB IITINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori .....	Error! Bookmark not defined.
1. Bank Syariah .....	Error! Bookmark not defined.
2. Teori Permintaan .....	Error! Bookmark not defined.
3. Teori Pengambilan Keputusan .....	Error! Bookmark not defined.
4. Pelayanan .....	Error! Bookmark not defined.
5. Bagi Hasil .....	Error! Bookmark not defined.
6. Kualitas Produk .....	Error! Bookmark not defined.
7. Religiusitas .....	Error! Bookmark not defined.
B. Penelitian Sebelumnya .....	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Pikir .....	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.
BAB IIIMETODE PENELITIAN	
A. Objek Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
B. Subjek Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
C. Jenis Data .....	Error! Bookmark not defined.
D. Teknik Pengambilan Sampel .....	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Sampel .....	Error! Bookmark not defined.
F. Definisi Variabel Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
G. Analisis Data .....	Error! Bookmark not defined.
H. Uji Kualitas Instrumen Data .....	Error! Bookmark not defined.
I. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	Error! Bookmark not defined.
BAB IVGAMBARAN UMUM DAN SUBYEK PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1. Gambaran Umum Kabupaten Sleman .....	Error! Bookmark not defined.
2. Jaringan Kantor Bank Umum Syariah Kabupaten Sleman .....	Error! Bookmark not defined.
<b>Bookmark not defined.</b>	
B. Gambaran Umum Subyek Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	Error! Bookmark not defined.



2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir **Error! Bookmark not defined.**
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan . **Error! Bookmark not defined.**
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Agama **Error! Bookmark not defined.**
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Produk Bank Syariah yang Digunakan..... **Error! Bookmark not defined.**
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Nasabah Menggunakan Bank Syariah ..... **Error! Bookmark not defined.**

## BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

- A. Uji Instrumen Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
  1. Uji Validitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
  2. Uji Reliabilitas..... **Error! Bookmark not defined.**
  3. Uji Asumsi Klasik ..... **Error! Bookmark not defined.**
  4. Analisis Regresi Linier Berganda ..... **Error! Bookmark not defined.**
  5. Uji t.....80
  6. Uji F (Uji Simultan) .....83
  7. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- B. Pembahasan (Interpretasi)..... **Error! Bookmark not defined.**

## BAB VI KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

- A. Kesimpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- B. Saran..... **Error! Bookmark not defined.**
- C. Keterbatasan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kurva Permintaan .....	19
Gambar 2.2	Tahap Proses Pembelian .....	22

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1Jumlah Rekening Pembiayaan Rakyat Syariah .....	5
Tabel 2.1Perbedaan Bunga dengan Bagi Hasil.....	29
Tabel 3.1Contoh Pemberian Bobot Nilai.....	49
Tabel 3.2Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha .....	52
Tabel 4.1Pembagian Wilayah Administrasi Kabupaten Sleman Tahun 2014 .....	58
Tabel 4.2Laju Pertumbuhan Penduduk Tahun 2010-2013 Kabupaten Sleman.....	59
Tabel 4.3Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	64
Tabel 4.4Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel 4.5Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	65
Tabel 4.6Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	66
Tabel 4.7Karakteristik Responden Berdasarkan Agama .....	67
Tabel 4.8Karakteristik Responden Berdasarkan Produk Bank Syariah Yang Digunakan .....	68
Tabel 4.9Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Nasabah Menabung di Bank Syariah.....	69
Tabel5.1Hasil Uji Validitas Variabel Nasabah Menabung .....	71
Tabel 5.2Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan .....	71
Tabel 5.3Hasil Uji Validitas Variabel Bagi Hasil.....	72
Tabel 5.4Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Produk.....	73
Tabel 5.5Hasil Uji Validitas Variabel Religiusitas.....	74
Tabel 5.6Tabel Uji Reliabilitas .....	75
Tabel 5.7Uji Normalitas.....	75
Tabel 5.8Uji Multikolinieritas .....	76
Tabel 5.9Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	78
Tabel 5.10Hasil Uji Autokorelasi .....	78
Tabel5.11Analisis Regresi Analisis Berganda.....	79
Tabel 5.12 Hasil Uji t.....	80
Tabel 5.13Hasil Uji F (Uji Simultan) .....	84
Tabel 5.14Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	84