

SKRIPSI

**PENGARUH RELIGIUSITAS, KUALITAS PELAYANAN DAN
KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
BERTRANSAKSI DI BANK NTB KOTA MATARAM**

**THE EFFECT OF RELIGIOUS, QUALITY OF SERVICE AND QUALITY
OF PRODUCT TOWARD CUSTOMERS DECISION TRANSECTION IN
NTB BANK MATARAM**

Diajukan oleh
Jumratun
20130430138

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal, 05 Mei 2017

yang terdiri dari



Dr. Endah Saptutyningsih, S.E., M.si.
Ketua Tim Penguji



Drs. Hudiyanto
Anggota Tim Penguji



Diah Setyawati Dewanti, S.E., M.Sc
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Naho Prawoto, SE., M.Si
NIK. 19660604199202 143 016