

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Kualitas sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap kinerja organisasi dengan perpektif *balanced scorecard*.
2. Gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja organisasi dengan perpektif *balanced scorecard*.
3. Kompetensi sebagai moderasi antara pengaruh kualitas sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap kinerja organisasi dengan perpektif *balanced scorecard*.
4. Budaya inovasi sebagai moderasi antara pengaruh kualitas sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap kinerja organisasi dengan perpektif *balanced scorecard*.
5. Kompetensi sebagai moderasi antara pengaruh gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja organisasi dengan perpektif *balanced scorecard*.
6. Budaya inovasi sebagai moderasi antara pengaruh gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja organisasi dengan perpektif *Balanced Scorecard*.

A. Saran

1. Bagi Pemerintah

Dapat mengevaluasi tentang kinerja pendidikan khususnya di tingkat perguruan tinggi sehingga pemerintah dapat mengantisipasi adanya kecurangan-kecurangan yang kemungkinan akan terjadi.

2. Bagi Perguruan Tinggi

Bagi perguruan tinggi semoga selalu terus meningkatkan pelayanan yang meliputi pelanggan, keuangannya, proses bisnis internal di dalamnya serta metode pembelajarannya dan pertumbuhannya.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Sebaiknya penelitian selanjutnya yang akan dilakukan menggunakan obyek penelitian yang jumlahnya lebih besar, mencakup universitas, sekolah tinggi, institut, dan akademi.

B. Keterbatasan Penelitian

1. Peneliti tidak bisa mengontrol jawaban responden secara langsung, sehingga dimungkinkan adanya bias di dalam pengisian kuesioner.
2. Waktu yang tersedia untuk menyelesaikan penelitian ini relatif pendek padahal kebutuhan sampel sangat besar.
3. Sampel yang digunakan perlu ditambah jumlahnya sehingga hasil lebih akurat.