

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ardhi Gunawan

NIM : 20130530031

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (ISIPOL)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari karya ini terbukti merupakan hasil plagiat/menjiplak karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut.



Penulis

Ardhi Gunawan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur saya panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, atas segala berkah, rahmat dan hidayahnya dalam menyelesaikan mahakarya ini. Dengan mengucapkan Alhamdulillah akhirnya perjuangan saya selama ini telah selesai. Dengan mahakarya ini, saya bisa mengatakan bahwa skripsi itu tidak sulit asalkan ada niat. Mahakarya ini saya persembahkan kepada orang-orang tercinta, terkasih dan tersayang yang selama ini selalu berada di samping, depan, dan belakang untuk terus mendukung saya. Tidak ada kata selain Terima Kasih Banyak kepada:

1. Orang Tua tercinta Bapak M.Yusni dan Ibu Suhartini yang selalu memberi saya motivasi untuk terus maju dan tak henti-hentinya mengingatkan diri ini kepada Allah SWT. Terima kasih telah menjadi orangtua yang baik selama ini, saya harap dengan menyelesaikan mahakarya ini dapat membuat kalian bangga. Terima kasih juga kepada kakak Endah Yuni Rukmanasari yang selalu ada dan untuk seluruh keluarga lainnya yang tak bisa disebutkan satu per satu.
2. Dosen Bapak Taufiqur Rahman, S.IP., MA., Ph.D. selaku dosen pembimbing saya yang telah sabar untuk selalu mengoreksi mahakarya ini dari awal hingga akhir. Ibu Adhianty Nurjanah, S.Sos., M.Si. dan Ibu Sovia Sitta Sari,

S.IP., M.Si. sebagai dosen penguji dan selalu memberikan masukan untuk mahakarya ini lebih baik. Serta dosen-dosen komunikasi lainnya yang telah ikhlas membagi ilmunya kepada saya.

3. Mbak Feni, Pak Eko, Mbak Sovi, Mas Anwar, dan Mas Firman selaku Humas PT Kereta Api Indonesia (Persero) yang sangat membantu dari awal hingga akhir dalam mahakarya ini.
4. Harta Otak Crew buat Linda, Amin, Vien, dan Suci. Semoge kite semuene sukses yee budaakk. Semoge silaturahmi kite ndak putus yee. Dikurang-kurangin wacananye yeee
5. Ikom Radio yang telah menjadi rumah dan keluarga saya di Jogja. Terima kasih atas ilmunya yang telah diberikan. Berkat menjadi Announcer Ikom Radio, saya telah menemukan bakat terpendam dalam diri saya. Ikom Radio, Be Creative Inspiring People!!
6. Alay Crew. Irma, Wanda, Arum, Rizma, Doni, Inas, Diana, Anjas, Rizka, Asep, Mega dan Wawan. Yang selalu menjadi kebun binatang dimanapun kapanpun berada. Makasih banyak telah mewarnai hidupku yang selalu berwarna (kek iklan cat jadinya ya). Kalo nikah jangan lupa kirim seragam guys!
7. Mbak Siti, Pak Jono, Pak Mur, Pak Yuli, dan Mas Yuli yang telah rela direpotkan dari awal kuliah hingga menyelesaikan mahakarya ini

8. Prodi Ilmu Komunikasi, Konsentrasi Publi Relations, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Thanks for having me!!
9. Ilmu Komunikasi 2013, see you on top guys!!
10. Dan semua yang berhubungan dengan penyelesaian mahakarya ini!!

Alhamdulillahirobbilalamin

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur kita haturkan kehadirat Allah SWT, atas segala berkah, rahmat dan hidayahnya. Shalawat serta salam tak lupa pula dikirimkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW. Satu tahap dalam perjalanan panjang penyelesaian skripsi telah berhasil dilewati. Hingga saat ini peneliti bisa merampungkan tugas akhir dengan judul **Pengelolaan Tabloid Kontak Sebagai Media Internal PT Kereta Api Indonesia (Persero) Edisi Januari-Desember 2016** guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S-1), Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini belum sempurna sehingga skripsi ini ditulis dengan harapan agar dapat memberikan masukan kepada Staf Redaksi Tabloid Kontak PT Kereta Api Indonesia (Persero) yang mengelola Tabloid Kontak serta dapat menjadi referensi bagi mahasiswa lain dalam mengerjakan skripsi yang serupa.

Yogyakarta, 24 April 2017

Ardhi Gunawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR GAMBAR	3
DAFTAR TABEL.....	4
ABSTRAK	5
ABSTRACT.....	6
BAB I	7
A. Latar Belakang Masalah.....	7
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
E. Kajian Teori	14
F. Metode Penelitian.....	37
1. Jenis Penelitian	37
2. Objek Penelitian	37
3. Teknik Pengumpulan Data	38
4. Teknik Analisis Data	39

5. Uji Validitas Data.....	41
G. Sistematika Penulisan	42
BAB II.....	43
A. Profil PT Kereta Api Indonesia (Persero)	43
B. Profil Tabloid Kontak	49
BAB III	57
A. Sajian Data	57
1. Proses Kerja Dalam Penerbitan Tabloid Kontak.....	58
2. Alur Kerja Penerbitan Media Internal	68
B. Analisis Data	90
1. Proses Kerja Dalam Penerbitan Tabloid Kontak	90
2. Alur Kerja Penerbitan Media Internal	97
BAB IV	116
A. Kesimpulan	116
B. Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN.....	122

DAFTAR GAMBAR

2.1 Logo PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	46
2.2 Budaya Perusahaan.....	47
3.1 Tabloid Kontak Tahun ke. I No I Djanuari 1972.....	58
3.2 Tabloid Kontak Djanuari 1972.....	66
3.3 Tabloid Kontak Mei 2006.....	66
3.4 Tabloid Kontak Januari 2011.....	66
3.5 Tabloid Kontak Desember 2015.....	66
3.6 Tabloid Kontak April 2016.....	67
3.7 Alur Kerja Penerbitan Media Internal.....	68
3.8 Rubrik Sosok edisi Maret 2016.....	71
3.9 Rubrik Lintas Berita edisi Mei 2016.....	74
3.10 Rubrik Jeprat Jepret Juni 2016.....	85
3.11 Rubrik Lintas Berita Oktober 2016.....	86
3.12 Rubrik Kesehatan dan Kontak UK Desember 2016.....	87

DAFTAR TABEL

2.1 Daftar Rubrik Tabloid Kontak Tahun 2016.....	51
3.1 Rubrik Tetap dan Rubrik Tidak Tetap Tahun 2016.....	77
3.2 Penanggungjawab Rubrik Tabloid Kontak Tahun 2016.....	81
3.3 Rubrik Tabloid Kontak edisi Januari-April 2016.....	82
3.4 Rubrik Tabloid Kontak edisi Mei-Agustus 2016.....	83
3.5 Rubrik Tabloid Kontak edisi September-Desember 2016.....	84
3.6 Komposisi Tabloid Kontak Tahun 2016.....	105