

**PELAKSANAAN PROGRAM BAGIAN HUBUNGAN MASYARAKAT DAN  
INFORMASI KOTA YOGYAKARTA DALAM MENDAPATKAN PRESTASI  
DI AJANG *INDONESIA GOVERNMENT PUBLIC RELATIONS AWARD AND  
SUMMIT (INGPRAS)* TAHUN 2014-2015**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Program Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk  
Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Dalam Program Studi Ilmu  
Komunikasi



Oleh:  
Ulya Desiandari Putri

20120530052

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya dan juga kakak saya yang sangat saya cintai melebihi apapun ☺

Untuk mamah ( Sri Sundari) dan papah (Agus Budiharto) tercinta terimakasih telah menjadi inspirasi serta yang tidak pernah lelah untuk memberikan semangat yang tiada henti untuk saya, untuk kakak (Gerry Katon Mahendra) saya tercinta terimakasih atas bimbingannya selama ini, terimakasih untuk kesabarannya selama ini,yang selalu memberikan motivasi, tidak ada kata lain selain ucapan terimakasih yang telah apa kalian berikan selama ini, semoga kelak saya bisa wujudin keinginan kalian. Terima kasih juga buat kakak Fajar,kakak Eko, kakak Fajrin, mbak Wul, mbak Tina, makasih buat semangatnya yang udah bawelin buat cepet selesain skripsinya, yang gak pernah capek ngasih semangat, makasih buat semuanya, buat sahabat ku tercinta Yola Rachma m.j makasih buat dukungannya selama ini, makasih udah jadi sahabat terbaik, terimakasih sudah menemaniku selama ini dari awal kuliah, semoga nanti kita ada waktu buat ketemu dan jalan-jalan bareng lagi, buat nita makasih udah mau nemenin dari bimbingan sampe ujian, makasih udah banyak dengerin curhatan-curhatanku. Dan buat kamu terimakasih buat semangatnya selama ini ☺

Daaaannnn Finally, SKRIPSIKU rampung!!!!

Ini semua saya persembahkan untuk kalian orang-orang tercinta, orang-orang yang berharga dalam hidup saya, dan semoga kelak saya bisa menjadi orang yang dapat membahagiakan kalian ☺☺☺

## **MOTTO**

JANGAN PERNAH TAKUT DENGAN KEGAGALAN, KARENA  
KEGAGALAN MERUPAKAN AWAL DARI SEBUAH KEBERHASILAN ☺

TIDAK ADA HAL YANG SIA-SIA DALAM BELAJAR KARENA ILMU  
AKAN BERMANFAAT PADA WAKTUNYA ☺

JADILAH DIRI SENDIRI KARENA ITU LEBIH BAIK DARIPADA  
BERPURA-PURA MENJADI ORANG LAIN YANG BAIK ☺

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamualaikum, Wr.Wb*

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam tak lupa penulis curahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Ucapan terimakasih ingin penulis haturkan kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Haryadi Nur Rasyid., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr.Tri Hastuti Nur Rochimah, S.Sos, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya hingga menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Adhianty Nurjanah,S.Sos, M.Si. Bapak H.Aly Aulia, Lc, M. Hum Bapak Taufiqurrahman, S.IP, M.Si selaku dosen penguji yang telah menguji skripsi ini.
4. Mbak Siti, Pak Jono, Pak Mur, Pak Yuli selaku staff jurusan Ilmu komunikasi.
5. Kedua orang tuaku yang sangat aku sayangi dan cintai, yang tidak pernah berhenti berdoa adan memberi semangat serta motivasi yang begitu besar.
6. Kakakku tercinta yang selalu sabar,serta mendukung dan memberi semangat kepada penulis.
7. Kakak-kakak kontrakan yang selalu memberikan semangat.

8. Untuk teman-teman Ilmu Komunikasi angkatan 2012.
9. Semua pihak yang membantu dan tidak bisa di sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bantuan dan dukungannya.

Atas semua bantuan yang telah diberikan tidak ada balasan yang lebih baik selain pahala dari Allah SWT. Penulis berharap semoga tulisan ini bisa bermanfaat bagi pembaca yang berkepenting. Tidak ada yang dapat penulis berikan sselain ucapan terimakasih atas seluruh bantuan yng telah diberikan.

***Wassalamualaikum Wr.Wb***

Yogyakarta, 30 Januari 2017

Penyusun

Ulya Desiandari Putri

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

### **Saya yang bertanda tangan di bawah ini:**

Nama : Ulya Desiandari Putri

Nim : 20120530052

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ( ISIPOL)

Menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa karya yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi manapun. Sumber Informasi yang berasal atau dikutip dari sumber lain telah disebutkan dalam bentuk taks menggunakan aturan yang berlaku.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi atau karya tulisan ini hasil jilpakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 30 Januari 2017

**Penulis**

Ulya Desiandari Putri

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian .....	11
1. Manfaat Teoritis.....	11
2. Manfaat Praktis .....	12
E. Tinjauan Pustaka .....	12
F. Kerangka Teori .....	17
1. Peran Humas Pemerintah .....	17
2. Kinerja Humas Pemerintah .....	26
G. Metode Penelitian .....	28
1. Jenis Penelitian.....	28
2. Lokasi Penelitian.....	28
3. Teknik Pengumpulan Data.....	28
4. Narasumber/Informan .....	31
5. Teknik Analisis Data.....	33
6. Triangulasi Penelitian .....	36
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN</b> .....	<b>37</b>
A. Deskripsi Bagian Humas dan Informasi Yogyakarta.....	37
B. Visi dan Misi Bagian Humas dan Informasi Yogyakarta.....	38
C. Fungsi Bagian Humas dan Informasi Yogyakarta.....	39
D. Struktur Bagian Humas dan Informasi Yogyakarta .....	40
E. <i>Indonesia Government Public Relations Awards and Summit 2015</i> .....	44
F. Penelitian Terdahulu di Bagian Humas Yogyakarta .....	50
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>53</b>
A. Pelaksanaan Program Berkaitan dengan INGPRAS 2015 .....	53
B. Perencanaan Bagian Humas dalam Menghadapi INGPRAS 2015 .....	55
C. Rencana Kegiatan dan Anggaran .....	60
1. Melaksanakan Program Kegiatan Kehumasan .....	60
2. Rapat Koordinasi .....	62
3. Pembentukan Gugus Tugas Menghadapi INGPRAS 2015 .....	64

D. Program yang Dilakukan Bagian Humas dan Informasi.....	66
1. Penerbitan Media Info Kota.....	66
2. Pertunra .....	69
3. Obrolan Balai kota .....	72
4. Greget Kampung.....	74
5. Fasilitasi Kegiatan Media.....	77
E. Program Unggulan dalam Mencapai Prestasi dalam INGPRAS 2015.....	79
1. Walikota Menyapa Tahun 2015.....	83
2. UPIK Tahun 2015 .....	86
3. SMS Broadcast Tahun 2015 .....	92
F. Penilaian Panitia INGPRAS 2015 untuk Humas Inspirasional .....	94
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	102
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>113</b>
A. Kesimpulan .....	113
B. Saran.....	114

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1. Daftar Pemenang INGPRAS 2015 Kategori Humas Inspirasional.....	6
Tabel 2.1. Daftar Juara Humas Pemerintah Kabupaten .....	49
Tabel 2.2. Daftar Juara Humas Pemerintah Kota.....	49
Tabel 3.1. Kegiatan Penerbitan Media Info Kota Tahun 2015 .....	67
Tabel 3.2. Kegiatan Pertunra Tahun 2015 .....	70
Tabel 3.3. Kegiatan Obrolan Balaikota Tahun 2015 .....	72
Tabel 3.4. Kegiatan Greget Kampung Tahun 2015 .....	75
Tabel 3.5. Fasilitasi Kegiatan Media Tahun 2015 .....	78
Tabel 3.6. Respon Pengaduan UPIK Tahun 2015 .....	86

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 2.1. Struktur Bagian Humas dan Informasi .....	40
Bagan 3.1. Struktur Gugus Tugas Persiapan INGPRAS Tahun 2015 .....	64
Bagan 3.3. Alur Pelayanan UPIK Tahun 2015 .....	88
Bagan 3.4. Alur Pesan dalam SMS Broadcast .....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Logo INGPRAS Tahun 2015 .....	44
Gambar 3.1. Media Info Kota Tahun 2015 .....	68
Gambar 3.2. Pertunra Tahun 2015 .....	71
Gambar 3.3. Obrolan Balaikota Tahun 2015 .....	74
Gambar 3.4. Greget Kampung Tahun 2015 .....	77