

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, A dan Makhbul, Z.K. (2002). An empirical study on academic achievement of business students in pursuing higher education: An emphasis on the influence of family backgrounds. *Paper presented at International Conference on the Challenges of Learning and Teaching in a Brave New World: Issues and Opportunities in Borderless Education. Hatyai Thailand*
- Alfan, E. dan Othman, M.N. (2005). Undergraduate students' performance: The case of University Malaya. *Quality Assurance in Education. Vol. 13 No 4.* pp. 329-343.
- Ali, N., Jusoff, K., Ali, S., Mokhtar, N. dan Salamat, A.S.A. (2009). 'The Factors Influencing Students' Performance at Universiti Teknologi MARA Kedah, Malaysia'. *Canadian Research & Development Center of Sciences and Cultures: Vol.3 No.4.*
- AL-Mutairi, A. (2010). Factors affecting business students performance in Arab open university: Case of Kuwait. *International Journal of Business and Management, 6(5): 146-155.* DOI 10.5539/ijbm.v6n5p146
- Amy, S. (2000). Predictors of college adjustment and success: Similarities and differences among Southeast-Asian-American, Hispanic and White students. *Education Vol 120. No 4*
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta : Rineka Cipta
- Betts, J.R. dan Morell, D. (1999). "The determinants of Undergraduate Grade point Average : The Relativ Importance of Family Background, High School Resources and Peer Group Effects". *Journal of Human Resources, vol.34, issue 2, pp. 268-293.*
- Broh, B.A. (2002). Linking extracurricular programming to academic achievement: Who benefits and why? [Electronic version]. *Sociology of Education. v. 75*
- Dabholkar, P.A., Shepherd, C.D. dan Thorpe, D.I. (2000). "A Comprehensive Framework for Service Quality : an Investigation of Critical Conceptual and Measurement Issues through a Longitudinal Study". *Journal of Retailing, Vol.76, No.2, p 139-73.*
- Dalyono, M. (1997). *Psikologi Pendidikan.* Jakarta : Rineka Cipta.
- Daniyal, M., Nawaz, T., Aleem, M. dan Hassan, A. (2011). The Factors Affecting the Students Performance : A Case Study of Islamia University of Bahawalpur, Pakistan. *African Journal of Education and Technology, 1(2): 45- 51.*
- Darling, N., Caldwell, L.L. dan Smith, R. (2005). Participation in school-based extracurricular activities and adolescent adjustment. [Electronic version]. *Journal of Leisure Research. v.37.*
- Departemen Pendidikan Nasional. (2008). *Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan.* Depdiknas. Jakarta.
- Djaali dan Muljono, P. (2008). *Pengukuran dalam Bidang Pendidikan.* Jakarta: Grasindo.

- Djamarah, S.B. (2008). *Psikologi Belajar Ed. 2*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Douglas, J. dan Douglas, A. (2006). Measuring Student Satisfaction at a UK University. *Quality Assurance in Education*. Vol. 14 No.3, hal. 251-267.
- Endriani, R. dan Nazriati, E. (2009). Pendapat Mahasiswa Terhadap Implementasi Kurikulum Berbasis Kompetensi (KBK) dengan Problem Based Learning (PBL) di Fakultas Kedokteran Universitas Riau Pekanbaru. *JIK*, Jilid 3, Nomor 1, Hal. 49-58.
- Eom, S.B., Wen, H.J. dan Ashill, N. (2006). "The Determinants of Students' Perceived Learning Outcomes and Satisfaction in University Online Education : An Empirical Investigation". *Decision Sciences Journal of Innovative Education*, Vol.4 No.2.
- Erdem, C., Ismail dan Arslan. (2007). Factors Affecting Grade Point Average of University Students. *The Empirical Economics Letter*, 6(5):361-369.
- Fitria, R. (2012). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Mahasiswa Belajar di Program Studi D-III Kebidanan U'budiyah Banda Aceh Tahun 2012*. Karya Tulis Ilmiah. Stikes U'Budiyah Banda Aceh, Aceh.
- Fowler, E.J. (2002). *Survey Research Methods (3rd ed.)*. Thousand Oaks, CA : Sage.
- Galiher, S. (2006). *Understanding the effect of extracurricular involvement*. A Research Project Report Presented to the School of Education Indiana University South Bend In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree Master of Education
- Hake, R. (1998). Interactive-engagement vs. traditional engagement "A six-thousand-student survey of mechanics test data for Introductory Physics courses. *American Journal of Physics*. v.66 no.1.
- Hayati, N.R., Muchlis, T.I. dan Mardi. (2007). *Kepuasan Pelanggan (Mahasiswa) dalam Pelayanan Pendidikan sebagai Perbaikan Mutu berkelanjutan dalam Pendidikan Tinggi (Studi Kasus di Universitas Widyatama)*. Diakses 20 Juni 2016, dari <http://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/1269/content.pdf?sequence=1>
- Hidayati, N.F. (2010). *Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Keberhasilan Studi Mahasiswa Prodi D.III Kebidanan FIK UM Surabaya*. Tesis. Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Hijazi, S.T. dan Naqvi, S.M.M.R. (2006). Factors affecting students' performance. A case of private colleges, Bangladesh. *e- Journal of Sociology*, Vol. 3. No.1.
- Husnayetti. (2012). Tingkat Kepuasan Mahasiswa dan Proses Belajar Mengajar di Perguruan Tinggi X. *Jurnal Liquidity* Vol.1, No.2, Juli-Desember 2012, hlm.115-124. Diakses 20 Juni 2016, dari <http://www.liquidity.stiead.ac.id/blog/2012/10/12/tingkat-kepuasan-mahasiswa-dan-proses-pelajar-mengajar-di-perguruan-tinggi-x/>
- Ivone, J. (2010). *Pengembangan Program Pendidikan di Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha*. Diakses 22 Maret 2016, dari <http://repository.maranatha.edu/1655/>

- Jelsing, E.J., Lachman, N., O'Neil, A.E. dan Pawlina, W. (2007). "Can a Flexible Medical Curriculum Promote Student Learning and Satisfaction?" *Ann Acad Med Singapore*;36:713-8.
- Konsil Kedokteran Indonesia. (2012). *Standar Pendidikan Profesi Dokter Indonesia* (SPPDI). KKI. Jakarta. Diakses 10 Maret 2016, dari <http://www.kki.go.id>
- Kotler, P. dan Keller, K.L. (2006). *Marketing Mangement*. New Jersey : Pearson Education Inc.
- Kotler, P. dan Keller, K.L. (2009). *Manajemen Pemasaran Ed.13* Jilid 1. Jakarta
- Lietz, P. dan Tarabashkina, L. (2009). The Impact Of Values And Learning Approaches On Achievement: Do Gender And Academic Dicipline Make A Difference. *Australian Association for Research in Education*.
- Manan, S.K. dan Mohamad, R. (2003). Kajian mengenai pencapaian akademik pelajar-pelajar di UiTM Shah Alam: Satu analisa perbandingan antara jantina. *Social and Management Research Journal. Vol 1. No 1*
- Mangkunegara, A.A.A.P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mowen, J.C. (1995). *Consumer Behaviour, Eleventh ed*. Illinois : Richard D. Irwin Inc.
- Muafi dan Siswanti, Y. (2007). Anteseden Ekuitas Merek Perguruan Tinggi : SEM dengan Pendekatan Two Step. *Jurnal Manajemen Usahawan Indonesia*, No.03, TH.XXXVI Maret 2007.
- Mustaqim. (2008). *Psikologi Pendidikan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar Offset.
- Nasution, N. (1993). *Materi Pokok Psikologi Pendidikan*. Jakarta : Universitas Terbuka.
- Nonis, S.A. dan Wright, D. (2003). Moderating effects of achievement striving and situational optimism on the relationship between ability and performance outcomes of college students research in higher education. *Research in Higher Education. Volume 44, Number 3*. pp. 327-346(20).
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nurani, O. (2013). *Hubungan Morivasi Belajar Mahasiswa dengan Prestasi Akademik Mahasiswa DIV Bidang Pendidik Jahur Aanvulen di STIKES AISYIYAH Yogyakarta Tahun 2013*. Tesis. Universitas Aisyiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
- Nursalam. (2008). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pedoman Skripsi, Tesis, dan Instrumen Penelitian Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika.
- Parasuraman, A., Ziethaml, V.A. dan Berry, L.B. (1988), "SERVQUAL : a multiple-item scale for measuring customer perception of service". *Journal of Retailing*, Vol.64, No.1, p 12-40.
- Peters, D., Jones, G. dan Peters, J. (2007). Approaches to Studying, Academic Achievement and Autonomy, in Higher Education Sport Students. *Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education*; 6(2): 16-28.
- Pike, G.R. (1993). The Relationship Between Perceived Learning and Satisfaction with College : An Alternative View. *Journal Research in Higher Education, Vol.34, No.1, 1993*

- Prasetyo, H. (2012). *Pengaruh Tingkat Kepuasan Siswa dan Minat Belajar terhadap Prestasi Belajar Praktek dan Teori pada Mata Diklat Body and Painting di SMK Piri 1 Yogyakarta Tahun 2011/2012*. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.
- Purwanto, N. (1999). *Psikologi Pendidikan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Rahmawati, D. (2013). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Economia*, Volume 9, Nomor 1, April 2013, hlm. 52-65.
- Rahmi, N. (2013). Hubungan Tingkat Stres dengan Prestasi Belajar Mahasiswa Tingkat II Prodi D-III Kebidanan Banda Aceh Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes NAD TA.2011/2012. *Jurnal Ilmiah STIKES U'Budiyah* Vol.2, No.1, Maret 2013. Diakses 10 Maret 2016, dari <http://www.lppm.stikesubudiyah.ac.id>
- Rancangan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia (2013). *Standar Nasional Pendidikan Tinggi*. 11 Juli 2013. Berita Negara Republik Indonesia tahun 2013. Jakarta. Diakes 10 Maret 2016, dari <http://www.bsnp-indonesia.org>
- Ridwan., A.K. dan Engkos. (2011). *Cara Mudah Menggunakan dan Memaknai Path Analysis*. Bandung : Alfabeta.
- Riyani, Y. (2012). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Belajar Mahasiswa (Studi pada Mahasiswa Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Pontianak). *Jurnal EKSOS ISSN 1693-9093*, Vol. 8, No.1, Februari 2012, hlm. 19-25. Diakses 10 Maret 2016, dari <http://repository.polnep.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/354/03-YANI%20R.pdf?sequence=1>
- Rumini, S., Mahmud, M.D., S, Siti Sundari H., Danuri., Suharno, R., S, Nurhani Y., et al. (1997). *Psikologi Pendidikan*. Yogyakarta. Yogyakarta : UPP IKIP Yogyakarta
- Samsirin. (2015). Konsep Mutu dan Kepuasan Pelanggan dalam Islam. *Jurnal At-Ta'dib* Vol.10, No.1, Juni 2015, hlm.146.
- Sari, R.N. (2012). *Hubungan Motivasi Belajar dan Kepuasan Mahasiswa dalam Proses Belajar Mengajar dengan Prestasi Belajar Mahasiswa di Akademi Kebidanan Muhammadiyah Madiun*. Tesis. Universitas Negeri Sebelas Maret, Surakarta.
- Sarwono, J. (2006). *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sekaran, U. (2006). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat
- Simamorama, H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia ed.3*. Yogyakarta : STIE YKPN.
- Sinaga, M.T. (2016) *Hubungan Antara Nilai Rata-Rata Nilai Rapor Biologi Dan Nilai Un Biologi Dengan Kompetensi Biologi Umum I Dan Indeks Prestasi (Ip) Mahasiswa Fmipa Semester I T.P 2015/2016 Universitas Negeri Medan Berdasarkan Jalur Masuk Universitas*. Tesis. Universitas Negeri Medan, Medan.
- Slameto. (2003). *Belajar Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya*. Jakarta : Rineka Cipta.

- Sopiatin, P. (2010). *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Bogor : Ghalih Indonesia.
- Stephens, L.J. dan Schaben, L.A. (2002). The Effect of interscholastic sports participation on academic achievement of middle level school students. *NASSP Bulletin* 86 34-41
- Suatini, L. (2002). *Pemahaman Aritmatika Dan Hasil Belajar Aljabar Siswa SMU SMUK 2 BPK Penabur*. Jakarta : Jurnal Pendidikan Penabur - No.01 / Th.I / Maret 2002
- Subanidja, S. (2007). *Pengaruh Dimensi Kualitas Jasa Pelayanan terhadap Tingkat Kepuasan ; Studi Kasus Lulusan Mahasiswa Peruguruan Tinggi X di Jakarta*. Tesis. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas, Surabaya.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sukmadinata, N.S. (2008). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Sunarto. (2009). *Pengertian Prestasi Belajar*. Diakses pada tanggal 10 Juli 2016 dari <http://sunartombs.wordpress.com/2009/01/05/pengertian-prestasi-belajar/>.
- Suryani, R. (2015). *Hubungan Tingkat Kepuasan Mengikuti Pembelajaran Tutorial dengan Hasil Belajar Asuhan Kebidanan Kehamilan pada Mahasiswa Program Studi D-IV Bidan Pendidik STIKES AISYIYAH Yogyakarta*. Skripsi. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan 'Aisyiyah Yogyakarta, Yogyakarta. Diakses 10 Maret 2016, dari <http://opac.unisayogya.ac.id/1608/1/NASKAH%20PUBLIKASI%20RINI%20SURYANI%201010104189.pdf>
- Sutisna. (2001). *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, Cetakan I.
- Syah, M. (2009). *Psikologi Belajar*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Tam, M. (2002). "Measuring the Effect of Higher Education on University Students". *Quality Assurance in Education*, Vol. 18 No.1, hal. 58-65
- Tho. (1994). Some evidence on the determinants of student performance in the University of Malaya Introductory Accounting course. *Accounting Education*. Vol. 3 No.4, pp.331-40
- Tjiptono, F. (1997). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Ulum. (2007). *Panduan Survei Kepuasan Konsumen*. Jakarta : PT Sucofindo
- Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003. *Sistem Pendidikan Nasional*. 8 Juli 2003 Lembaran Negara Republik Indonesia No.4301 Pendidikan. Jakarta
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012. *Pendidikan Tinggi*. 13 Juli 2012. Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336. Jakarta.
- Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. (2013). *Buku Panduan Akademik 20013/2014*. UMY. Yogyakarta.
- Venkatraman, N. dan Ramanujam, V. (1986). *Measurement of Business Performance in Strategy Research : a Comparison of Approach*. *Academy of Management Review*, Vol. 11, p 801-814.

- Wagiran. (2012). *Kepuasan Mahasiswa Jurusan Pendidikan Teknik Mesin terhadap Layanan Akademik dan Non Akademik. Laporan Penelitian Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta.* Laporan Penelitian. Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta. Diakses 10 Maret 2016, dari <http://staffnew.uny.ac.id/upload/132297916/penelitian/Kepuasan+mahasiswa.pdf>
- Winkel, W.S. (2007). *Psikologi Pengajaran.* Yogyakarta : Media Abadi