

BAB V

SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-registration*, *e-payment*, dan *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bantul tahun 2016. Berdasarkan metode *purposive sampling* diperoleh 42 data sampel. Berdasarkan analisis dan pengujian data dalam penelitian ini, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan *e-registration* berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Penerapan sistem *e-registration* dinilai efektif untuk meningkatkan pendaftaran WP, sehingga kepatuhan WP dalam mendaftarkan diri semakin meningkat.
2. Penerapan *e-payment* berpengaruh negatif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Pengguna *e-payment/e-billing* jauh sangat kecil dibandingkan dengan jumlah WPOP yang terdaftar, WPOP yang terdaftar dan bukan pengguna *e-billing* akan enggan membayar pajak karena sudah tidak tersedianya pelayanan secara manual, kondisi tersebut dapat menurunkan tingkat kepatuhan Wajib Pajak khususnya dalam membayar pajak.
3. Penerapan *e-filing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-filing* digunakan oleh WPOP karyawan sedangkan WPOP usahawan tetap menyampaikan SPT secara manual dengan datang ke KPP

secara langsung dan berkonsultasi dengan fiskus untuk menghindari kesalahan dalam mengisi SPT, sehingga kepatuhan Wajib Pajak dalam menyampaikan SPT tidak dipengaruhi oleh penerapan *e-filing*.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini terdapat beberapa saran untuk perbaikan sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian yang lebih luas cakupannya, tidak hanya di daerah Yogyakarta.
2. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk mengembangkan penelitian ini dengan menambah variabel intervening atau moderating seperti tantangan dalam penggunaan sistem elektronik pajak.
3. Kuesioner penelitian selanjutnya dapat disebarakan secara online, karena Wajib Pajak yang mengunjungi KPP mayoritas masih memenuhi kewajiban perpajakannya secara manual.
4. Bagi aparat (fiskus) hendaknya meningkatkan sosialisasi mengenai penggunaan sistem elektronik pajak kepada Wajib Pajak, sehingga diharapkan Wajib Pajak mampu menerapkan sistem elektronik pajak secara optimal.

C. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan beberapa keterbatasan penelitian yang dengan keterbatasan tersebut dapat berpengaruh terhadap hasil penelitian. Keterbatasan-keterbatasan yang ada dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner dalam penelitian ini tidak dapat disebarakan secara *online* karena kerahasiaan data mengenai Wajib Pajak salah satunya email.
2. Sampel yang didapat hanya 73 responden, diharapkan penelitian selanjutnya dapat memperoleh sampel yang lebih banyak.
3. Penelitian ini hanya dilakukan pada KPP Pratama Bantul.