

**PENGARUH PENERAPAN *E- REGISTRATION*, *E- PAYMENT*, DAN *E- FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus pada KPP Pratama Bantul)**

***THE INFLUENCE OF E- REGISTRATION, E- PAYMENT, AND E- FILING  
IMPLEMENTATION TO COMPLIANCE OF PERSONAL TAX PAYER  
(Case Study at KPP Pratama Bantul)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**ILYA ARISKA**

**20130420387**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENERAPAN *E- REGISTRATION*, *E- PAYMENT*, DAN *E- FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus pada KPP Pratama Bantul)**

***THE INFLUENCE OF E- REGISTRATION, E- PAYMENT, AND E- FILING  
IMPLEMENTATION TO COMPLIANCE OF PERSONAL TAX PAYER  
(Case Study at KPP Pratama Bantul)***



Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing  
Pembimbing

Drs. Afrizal Tahar, S.H., M.Acc., Ak.,C.A.

Tanggal: 28 Desember 2016

NIK : 143 055

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENERAPAN *E- REGISTRATION*, *E- PAYMENT*, DAN *E- FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus pada KPP Pratama Bantul)**

***THE INFLUENCE OF E- REGISTRATION, E- PAYMENT, AND E- FILING  
IMPLEMENTATION TO COMPLIANCE OF PERSONAL TAX PAYER  
(Case Study at KPP Pratama Bantul)***

Diajukan Oleh

**ILYA ARISKA**

**20130420387**

Skripsi ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program  
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

**Tanggal 24 Januari 2017**

Yang terdiri dari

Dr.Evi Rahmawati, M.Acc.,Ak,CA

Ketua Tim Penguji

Barbara Gunawan,S.E.,M.Si.,Ak.,CA

Anggota Tim Penguji

Wahyu Manuhara P.,S.E.,M.Si.,Ak.,CA

Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, SE., M.Si.  
NIK : 19660604199202143016

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ilya Ariska

NIM : 20130420387

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Penerapan *E-Registration, E- Payment, dan E- Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah diteliti atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan (daftar pustaka). Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 24 Januari 2017

Ilya Ariska

# MOTTO

---

**“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”  
(QS. Al-Insyirah 6-8)**

---

**“Learn from yesterday, live for today, and hope for tomorrow”**

---

**“Sebaik- baik manusia adalah yang bermanfaat untuk yang lain”**

---

# **PERSEMBAHAN**

Bismillahirrahmanirrahim,

1. Puji syukur Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan saya kemudahan dan jalan untuk menyelesaikan skripsi saya.
2. Terima kasih teruntuk keluarga tercinta ayah Nur Huda, ibu Azhariyyah, kakak Ahmad Zakaria Al Anshori dan adek Haidaroh Faiqotul Muna, yang selalu memberikan support lahir dan batin.
3. Teruntuk dosen pembimbing bapak Afrizal Tahar terima kasih untuk kesabaran dan bimbingannya selama ini.
4. Terima kasih untuk sahabat HOME khususnya Miss Kiki yang membantu saya dalam mengolah data skripsi, mba anes yang memberikan saran, nyo, cua, tyo, faqih, dimas, ditya, fifi, haikal, adit, dan yoga. Sukses selalu untuk kita semua.
5. Terima kasih untuk tim Gesang (azhar, arum, rima, aka) yang selalu support dalam kondisi apapun, sukses dan kompak terus ya untuk kita semua.
6. Terima kasih juga untuk teman-temanku yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Yogyakarta, 24 Januari 2017

Ilya Ariska

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas berkah dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Penerapan *E-Registration, E- Payment, dan E- Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”**. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan kepada Direktorat Jenderal Pajak dalam membuat kebijakan, kepada Wajib Pajak agar mematuhi kewajibannya, selain itu juga dapat memberikan ide pengembangan bagi peneliti selanjutnya. Skripsi ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Sarjana (S1) di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam menyusun skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan banyak pihak, karena itu dari hati yang paling dalam, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi tinggi nya kepada :

1. Bapak Dr. Nano Prawoto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, SE., M.Si., AK selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Drs.Afrizal Tahar,S.H.,M.Acc.,Ak.,C.A. selaku dosen pembimbing saya dalam menyusun skripsi.
4. Ibu Dr. Evi Rahmawati,M.Acc.,Ak,CA, Ibu Barbara Gunawan, S.E.,M.Si.,Ak.,CA, Bapak Wahyu Manuhara P.,S.E,M.Si.,Ak.,CA selaku dosen penguji.

5. Bapak dan ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
6. Kedua orang tua atas dukungan, kesabaran, dan do'a yang tak pernah henti diberikan kepada saya.
7. Teman-teman dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan dan semangat dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kita semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya semoga dapat bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 24 Januari 2017

Ilya Ariska



## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan *e- registration*, *e- payment*, dan *e- filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Bantul. Penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dalam menentukan jumlah sampel. Dari metode tersebut diperoleh 42 data kuesioner yang memenuhi kriteria. Alat analisis menggunakan SPSS versi 23. Pengujian yang dilakukan meliputi: statistik deskriptif, validitas dan reliabilitas, asumsi klasik, koefisien determinasi, regresi berganda, *F test*, dan *t test*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *e- registration* mempunyai pengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Akan tetapi penerapan *e- payment* menunjukkan hasil yang berlawanan. *E- payment* menunjukkan pengaruh negatif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Sedangkan hasil penerapan *e- filing* menunjukkan hal yang berbeda dari keduanya. *E- filing* tidak memberikan pengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata kunci: Sistem elektronik pajak, *e- registration*, *e- payment*, *e- filing*, kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

## **ABSTRACT**

*This study is aimed to examine the influence of the implementation of e-registration, e-payment and e-filing to compliance of Personal Tax Payer listed at KPP Bantul. It uses purposive sampling method in determining the number of samples. From this method obtains 42 qualified questionnaire data. The analysis tool uses SPSS version 23. Tests performed include: descriptive statistics, validity and reliability, classical assumptions, the coefficient of determination, multiple regression, F test and t test.*

*The results show that the application of e-registration has positive influence to compliance of personal tax payer. But the implementation of e-payment confirms the opposite result. E-payment indicates negative effect on compliance of personal tax payer. While the result of the execution of e-filing shows different things from both of them. E-filing does not give effect to compliance of personal tax payer.*

*Keywords: Tax electronic system, e-registration, e-payment, e-filing, compliance of personal tax payer*

## DAFTAR ISI

|                                                   |             |
|---------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN COVER .....</b>                        |             |
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                        | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b> | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                   | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>                   | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>        | <b>v</b>    |
| <b>HALAMAN KATA PENGANTAR .....</b>               | <b>vii</b>  |
| <b>INTISARI .....</b>                             | <b>ix</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                             | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                           | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                         | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                        | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                      | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>                   | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                | 1           |
| B. Batasan Masalah.....                           | 8           |
| C. Rumusan Masalah Penelitian .....               | 8           |
| D. Tujuan Penelitian .....                        | 8           |
| E. Manfaat Penelitian .....                       | 9           |

|                                                       |           |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                 | <b>11</b> |
| A. Landasan Teori .....                               | 11        |
| 1. <i>Theory of Planned Behaviour</i> (TPB) .....     | 11        |
| 2. Definisi Pajak .....                               | 17        |
| 3. Kepatuhan Wajib Pajak .....                        | 18        |
| 4. Sistem Elektronik Pajak .....                      | 21        |
| B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis ..... | 25        |
| C. Model Penelitian .....                             | 28        |
| <b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>               | <b>30</b> |
| A. Obyek Penelitian .....                             | 30        |
| B. Jenis Data .....                                   | 30        |
| C. Teknik Pengambilan Sampel .....                    | 31        |
| D. Definisi Operasional Variabel .....                | 32        |
| E. Uji Kualitas Data .....                            | 35        |
| F. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....              | 38        |
| <b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>   | <b>41</b> |
| A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....               | 41        |
| B. Hasil Uji Kualitas Data .....                      | 42        |
| C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....             | 48        |
| D. Pembahasan (Intrepretasi) .....                    | 52        |
| <b>BAB V. SIMPULAN SARAN DAN KETERBATASAN.....</b>    | <b>5</b>  |
| 1. Simpulan .....                                     | 58        |
| 2. Saran .....                                        | 59        |
| 3. Keterbatasan .....                                 | 59        |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|           |                                             |    |
|-----------|---------------------------------------------|----|
| TABEL 3.1 | OPERASIONAL VARIABEL DEPENDEN.....          | 33 |
| TABEL 3.2 | OPERASIONAL VARIABEL INDEPENDEN.....        | 34 |
| TABEL 4.1 | PROSEDUR PEMILIHAN SAMPEL .....             | 41 |
| TABEL 4.2 | HASIL STATISTIK DESKRIPTIF.....             | 42 |
| TABEL 4.3 | HASIL UJI VALIDITAS INSTRUMEN .....         | 44 |
| TABEL 4.4 | HASIL UJI RELIABILITAS INSTRUMEN .....      | 45 |
| TABEL 4.5 | HASIL UJI NORMALITAS .....                  | 46 |
| TABEL 4.6 | HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS.....            | 47 |
| TABEL 4.7 | HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS .....         | 48 |
| TABEL 4.8 | HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI.....        | 49 |
| TABEL 4.9 | HASIL UJI SIGNIFIKAN SIMULTAN (UJI F) ..... | 49 |
| TABEL 4.9 | HASIL UJI PARSIAL (UJI $t$ ) .....          | 50 |
| TABEL 4.9 | RINGKASAN HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS .....   | 57 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| GAMBAR 1 MODEL PENELITIAN..... | 29 |
|--------------------------------|----|

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 3. Hasil Olah Data
- Lampiran 4. Hasil Tes Turnitin