

# **LAMPIRAN**

Kuesioner

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/I Responden Penelitian

Di tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat,

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mar'atusolihah Estuningsetyowati

NIM : 20130430092

Jurusan : Ekonomi Keuangan dan Perbankan Islam

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Mahasiswa : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Memohon kepada Bpk/Ibu/Sdr/I untuk kesediaannya menjawab dan mengisi kuesioner berikut ini. Pengisian kuesioner ini akan digunakan untuk menyusun tugas akhir skripsi saya yang berjudul “ Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Memilih Manabung di Bank Syariah”

Atas kerjasama dan kesediaannya Bpk/Ibu/Sdr/I meluangkan waktu sejenak untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Hormat saya,

Mar'atusolihah Estuningsetyowati

NIM. 20130430092

Pertanyaan 1 : Profil Responden

Berilah tanda centang (✓) pada salah satu jawaban di bawah ini:

Jenis Kelamin :

- Pria
- Wanita

Umur

- < 20 tahun
- 21 - 35 tahun
- 36 – 45 tahun
- > 46 tahun

Status Pernikahan

- Menikah
- Belum Menikah

Pendidikan

- SMP/Sederajat
- SMA/Sederajat
- Diploma
- Sarjana
- Lainnya

Penghasilan/uang saku (bagi yang belum bekerja) rata-rata per bulan :

- < Rp 500.000,00
- Rp 510.000 – Rp 2.500.000,00
- > Rp 2.600.000,00

Saat Ini Saya Menjadi Nasabah di Bank :

- Bank Syariah Mandiri
- Bank BPD Syariah
- BNI Syariah

## Pertanyaan 2

Berilah tanda centang (✓) pada salah satu jawaban di bawah ini:

### Keterangan

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

CS : Cukup Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

### 1. Variabel Promosi ( $x_1$ )

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1	Saya menabung di Bank Syariah karena informasi mudah saya dapatkan.					
2	Saya menabung di Bank Syariah karena pesan promosi yang disampaikan menarik.					
3	Saya menabung di Bank Syariah karena mudah memahami pesan promosi yang disampaikan.					
4	Saya menabung di Bank Syariah karena pesan promosi yang disampaikan ke nasabah secara langsung.					
5	Saya menabung di Bank Syariah karena tertarik akan hadiah yang diberikan kepada nasabah.					
6	Saya menabung di Bank Syariah karena tertarik akan iklan yang dilakukan di media cetak dan elektronik.					

### 2. Variabel Pelayanan ( $x_2$ )

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1	Karyawan Bank Syariah mampu memberikan pelayanan yang sama kepada semua nasabah.					
2	Karyawan Bank Syariah selalu memberikan salam kepada setiap nasabah sebelum dan sesudah transaksi.					
3	Karyawan Bank Syariah ramah dalam melayani setiap nasabah yang akan bertransaksi.					
4	Karyawan Bank Syariah dapat berkomunikasi dengan baik kepada setiap nasabah.					
5	Karyawan Bank Syariah mampu memberikan jawaban atas segala pertanyaan yang diberikan oleh nasabah.					

3. Variabel lokasi ( $x_3$ )

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1	Lokasi kantor cabang Bank Syariah mudah dijangkau.					
2	Lokasi kantor cabang dan ATM Bank Syariah dekat dengan kantor/rumah/kampus.					
3	Lokasi kantor cabang dan ATM Bank Syariah berada di pusat perbelanjaan.					
4	Lokasi ATM Bank Syariah aman dari tindak kriminal.					

4. Variabel produk( $x_4$ )

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1	Produk yang diberikan Bank Syariah beragam, menarik dan inovatif.					
2	Penawaran produk sudah sesuai dengan ketentuan syariah.					
3	Produk tabungan yang diberikan Bank Syariah memiliki keistimewaan lebih dari bank lain.					
4	Produk yang diberikan Bank Syariah memiliki daya tarik bagi nasabah.					
5	Produk tabungan yang diberikan Bank Syariah memiliki jaminan.					

5. Variabel Keputusan Memilih Bank Syariah ( $y$ )

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1	Saya tertarik menabung di Bank Syariah karena pesan promosi yang disampaikan menarik.					
2	Saya memilih menabung di Bank Syariah karena lokasi yang strategis.					
3	Saya memilih menabung di Bank Syariah karena pihak bank mampu memberikan pelayanan yang sama kepada semua nasabah.					
4	Saya tertarik menabung di Bank Syariah karena saya percaya akan kinerja karyawan bank.					
5	Saya memilih menabung di Bank Syariah karena produk yang ditawarkan beragam, menarik dan inovatif.					

**LAMPIRAN 1**  
**DATA PENELITIAN**

No	Promosi						JML	Kualitas Pelayanan					JML	Lokasi				JML	Produk					JML	Keputusan Memilih					JML
	P1	P2	P3	P4	P5	P6		P1	P2	P3	P4	P5		P1	P2	P3	P4		P1	P2	P3	P4	P5		P1	P2	P3	P4	P5	
1	4	4	4	3	4	3	22	4	5	4	4	4	21	4	4	5	5	18	3	5	4	4	4	20	4	3	4	4	3	18
2	3	3	3	3	4	4	20	4	5	5	4	4	22	4	4	3	4	15	3	4	4	3	5	19	4	4	4	5	4	21
3	3	3	4	3	3	4	20	4	4	4	4	3	19	3	4	3	4	14	4	3	4	4	4	19	3	3	4	4	4	18
4	3	4	4	3	3	3	20	4	4	4	4	3	19	3	4	3	3	13	3	4	3	3	4	17	3	4	4	4	3	18
5	3	4	3	3	3	4	20	4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	13	4	4	3	3	4	18	3	3	4	4	4	18
6	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	5	21	4	4	3	4	15	4	4	3	4	3	18	3	3	4	4	3	17
7	3	3	3	3	3	3	18	5	4	4	4	4	21	3	3	4	4	14	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	4	18
8	4	3	2	3	3	3	18	4	4	4	3	3	18	3	4	3	3	13	3	5	3	4	5	20	4	3	5	4	5	21
9	4	4	3	3	3	3	20	4	5	4	4	3	20	3	3	4	4	14	3	4	3	3	3	16	4	3	4	4	3	18
10	4	4	4	4	3	3	22	3	4	4	3	4	18	3	3	3	4	13	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	4	20
11	3	3	2	3	4	3	18	4	4	3	4	4	19	4	3	3	4	14	4	5	3	3	4	19	3	3	4	4	4	18
12	3	3	3	3	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	15	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15
13	3	3	3	3	4	3	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
14	3	4	3	4	3	3	20	4	4	4	4	3	19	3	3	3	4	13	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20
15	4	4	3	3	3	4	21	4	4	4	3	4	19	3	3	4	3	13	4	4	4	4	4	20	3	3	3	4	4	16
16	3	3	4	3	3	4	20	4	4	3	4	3	18	2	3	3	3	11	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
17	3	4	3	4	3	3	20	3	4	4	4	4	19	3	3	4	3	13	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	3	16
18	3	3	3	3	4	3	19	3	4	3	3	3	16	3	3	3	4	13	3	4	3	3	5	18	3	3	3	3	3	15

19	3	4	3	3	4	3	20	4	4	4	4	3	19	3	4	3	3	13	3	3	3	4	16	4	3	4	3	3	17	
20	4	3	4	3	3	3	20	5	5	3	3	3	19	4	4	3	4	15	4	4	2	4	3	17	4	4	4	4	4	20
21	3	4	3	4	4	3	21	4	4	4	4	4	20	3	3	4	3	13	3	4	3	3	4	17	3	4	4	3	3	17
22	3	3	3	3	4	3	19	3	3	4	3	3	16	4	3	3	3	13	3	4	3	4	4	18	3	3	3	4	3	16
23	3	4	4	3	3	3	20	4	4	3	3	4	18	3	3	4	3	13	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
24	4	3	4	3	4	3	21	3	3	4	3	4	17	3	3	3	4	13	3	4	4	4	4	19	3	3	3	3	4	16
25	4	4	3	4	3	3	21	4	3	4	3	3	17	3	3	3	3	12	3	4	3	3	3	16	4	3	3	3	4	17
26	3	4	4	3	4	4	22	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	19	3	5	4	5	4	21
27	3	4	3	4	4	3	21	4	4	3	4	3	18	4	3	3	4	14	4	5	3	3	3	18	4	4	3	3	3	17
28	3	4	3	4	3	3	20	3	4	3	3	3	16	3	3	4	3	13	3	3	3	4	4	17	3	4	3	3	3	17
29	4	3	3	4	3	4	21	3	3	4	3	3	16	3	4	3	4	14	3	4	3	3	4	17	3	3	3	4	3	16
30	2	4	4	4	4	4	22	3	4	4	4	4	19	3	3	4	3	13	3	3	4	3	3	16	3	3	4	3	3	16
31	4	4	4	3	4	4	23	3	4	3	3	4	17	3	3	3	3	12	3	4	3	3	3	16	4	3	3	3	3	16
32	3	3	4	3	4	5	22	3	5	5	4	3	20	2	4	3	3	12	3	5	2	3	4	17	4	3	3	3	3	16
33	3	4	3	3	3	4	20	3	4	3	3	3	16	3	3	4	3	13	3	3	4	3	3	16	4	3	3	4	3	17
34	3	4	3	3	3	4	20	3	4	3	4	3	17	3	4	3	3	13	3	4	3	4	3	17	3	3	3	4	4	17
35	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
36	3	4	4	4	3	3	21	4	4	4	4	3	19	3	2	3	3	11	4	3	4	4	3	18	3	3	3	3	3	15
37	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	4	3	17	3	3	4	3	13	4	4	3	4	3	18	4	3	3	3	3	16
38	3	4	4	3	4	4	22	5	5	4	4	4	22	3	4	4	3	14	5	5	4	4	4	22	3	3	4	4	4	18
39	3	4	4	3	4	3	21	4	4	4	4	3	19	3	2	3	3	11	4	3	4	4	3	18	3	3	3	4	4	16
40	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	4	3	17	3	3	4	3	13	4	4	3	4	3	18	3	3	3	4	4	16
41	3	3	4	4	3	3	20	4	4	3	3	3	17	4	4	2	4	14	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	3	19
42	4	4	3	4	4	3	22	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	13	3	4	3	3	3	16	4	3	3	3	3	16
43	4	4	3	3	3	3	20	4	4	3	4	3	18	3	2	2	3	10	3	4	3	3	3	16	3	4	3	3	3	16

44	3	4	4	3	3	4	21	3	4	4	3	3	17	3	2	2	3	10	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	4	16
45	3	4	3	3	3	4	20	4	4	4	4	4	20	3	3	2	4	12	3	4	4	3	4	18	3	3	3	4	4	17
46	3	3	4	3	4	3	20	5	5	4	4	3	21	3	3	4	4	14	4	5	5	3	4	21	4	4	3	3	4	18
47	3	5	3	3	3	3	20	3	4	4	4	3	18	3	3	4	4	14	3	3	3	4	4	17	3	3	4	3	3	16
48	3	3	3	3	3	4	19	4	5	3	3	3	18	3	3	4	4	14	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16
49	3	5	4	4	3	3	22	4	4	3	4	4	19	4	3	3	4	14	4	4	4	3	19	4	3	3	3	4	17	
50	4	4	4	4	4	3	23	4	3	3	3	3	16	4	3	3	4	14	4	5	4	3	4	20	4	4	3	3	4	18
51	3	5	3	3	3	5	22	3	4	4	3	3	17	2	3	4	3	12	3	4	3	4	3	17	4	4	3	3	3	17
52	4	3	3	4	3	4	21	4	4	3	4	4	19	3	3	3	4	13	3	3	4	3	4	17	3	3	4	4	3	17
53	3	3	3	3	3	4	19	3	4	4	3	3	17	3	3	4	4	14	4	3	3	3	3	16	3	3	3	4	4	17
54	3	4	3	3	3	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	3	3	14	3	3	4	4	3	17	3	3	4	4	3	17
55	3	4	3	3	3	4	20	3	4	3	3	3	16	2	4	3	3	12	4	3	3	3	3	16	3	4	4	3	3	17
56	3	3	3	4	3	3	19	4	4	4	3	3	18	3	4	4	3	14	3	3	3	4	4	17	3	3	4	4	3	17
57	3	3	3	3	3	4	19	4	3	4	3	3	17	3	4	3	3	13	4	4	4	3	3	18	3	4	4	3	3	17
58	3	5	3	3	3	5	22	4	5	5	4	3	21	3	3	4	4	14	4	4	3	3	4	18	3	3	4	4	3	17
59	4	3	4	4	3	4	22	4	3	4	3	3	17	5	4	3	3	15	3	4	3	3	4	17	3	3	4	4	3	17
60	4	5	3	4	3	3	22	3	3	5	3	4	18	3	3	3	4	13	3	4	3	3	4	17	3	3	4	4	3	17
61	3	4	4	3	3	5	22	3	3	5	3	4	18	4	3	4	4	15	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15
62	3	3	4	3	4	3	20	4	4	4	4	3	19	4	3	4	3	14	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	3	19
63	3	5	3	3	3	3	20	4	4	4	4	3	19	3	4	3	3	13	3	4	3	3	4	17	4	3	4	3	3	17
64	4	3	3	4	3	4	21	3	4	4	3	3	17	4	3	3	3	13	4	3	3	3	3	16	4	3	3	3	3	16
65	3	3	4	4	3	4	21	4	3	4	3	3	17	3	3	3	3	12	3	3	4	3	4	17	3	3	3	4	3	16
66	4	3	4	3	4	3	21	3	3	4	4	3	17	3	3	4	4	14	4	3	3	3	4	17	3	3	3	4	3	16
67	3	4	3	4	3	3	20	5	5	3	3	4	20	4	4	3	5	16	4	4	3	4	4	19	3	3	3	4	4	17
68	4	3	3	3	4	4	21	3	3	4	3	4	17	2	3	3	3	11	3	3	2	3	3	14	4	3	3	4	4	18

69	3	3	3	3	3	4	19	4	5	4	5	3	21	3	2	2	4	11	3	2	4	3	3	15	3	3	4	3	4	17
70	3	3	3	3	3	3	18	3	5	4	4	3	19	4	3	3	3	13	3	3	3	3	3	15	3	4	4	3	3	17
71	3	3	4	3	4	5	22	4	4	4	4	4	20	3	3	4	3	13	3	3	4	3	4	17	3	3	4	3	3	16
72	3	3	3	3	3	4	19	3	4	3	4	5	19	3	3	3	3	12	4	3	3	3	4	17	3	3	4	3	4	17
73	3	3	4	3	4	3	20	4	5	5	5	4	23	3	4	4	4	15	4	4	4	4	5	21	3	3	4	4	3	17
74	3	5	3	3	3	5	22	3	4	5	5	4	21	3	4	3	4	14	3	4	3	3	3	16	3	3	4	4	4	18
75	3	4	4	3	3	4	21	3	4	4	3	3	17	4	4	3	4	15	3	4	3	3	5	18	3	4	4	4	3	18
76	4	3	3	3	4	4	21	3	3	4	4	4	18	3	3	4	4	14	3	3	4	3	3	16	3	3	4	4	3	17
77	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	3	3	18	4	3	3	3	13	3	3	3	3	2	14	3	3	4	4	4	18
78	4	4	3	4	3	3	21	4	4	3	3	4	18	3	4	3	3	13	3	3	4	3	3	16	3	3	3	4	3	16
79	4	4	3	3	3	3	20	4	4	3	3	4	18	3	4	4	4	15	3	4	4	3	4	18	3	3	3	4	3	16
80	3	3	4	3	3	4	20	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	13	3	4	3	4	4	18	3	3	4	4	3	17
81	3	4	4	4	3	4	22	4	4	4	4	3	19	2	2	3	3	10	3	2	3	3	3	14	3	2	3	3	4	15
82	3	3	4	3	3	4	20	3	4	4	4	3	18	4	3	4	4	15	3	3	4	4	3	17	3	3	4	4	3	17
83	3	4	3	3	3	3	19	3	4	3	4	3	17	3	3	4	3	13	3	3	4	3	4	17	3	3	4	3	3	16
84	4	4	4	3	3	4	22	3	4	4	3	3	17	3	3	4	3	13	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17
85	3	3	4	4	3	4	21	4	4	4	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	4	3	3	16
86	3	4	4	4	3	4	22	4	4	4	3	3	18	3	4	4	3	14	3	4	4	3	3	17	3	3	3	3	3	15
87	4	4	4	3	3	4	22	3	4	4	4	5	20	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
88	3	3	4	5	5	4	24	4	4	3	3	5	19	3	4	4	4	15	4	4	5	4	4	21	4	4	5	4	4	21
89	5	5	4	3	3	4	24	4	4	4	5	3	20	4	3	4	5	16	3	3	4	3	3	16	3	3	4	3	3	16
90	3	4	4	3	4	4	22	5	4	4	4	4	21	5	4	5	5	19	5	4	5	4	4	22	5	4	5	4	4	22
91	4	3	4	3	3	3	20	5	4	4	4	5	22	5	5	4	5	19	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24
92	4	4	4	4	3	3	22	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
93	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20

94	4	4	4	3	2	4	21	4	4	4	3	3	18	3	3	3	3	12	4	3	3	4	4	18	3	3	4	4	4	18
95	4	4	4	3	3	4	22	4	4	4	3	3	18	4	3	4	4	15	4	3	3	3	4	17	5	4	4	4	3	20
96	3	4	4	3	4	4	22	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	16	5	4	4	4	4	21	3	4	5	5	5	22
97	4	3	4	4	3	4	22	4	5	5	4	4	22	3	3	3	3	12	3	3	4	4	4	18	3	4	4	5	5	21
98	3	3	4	4	3	3	20	5	5	4	4	3	21	4	4	3	3	14	5	4	4	4	4	21	4	3	3	3	3	16
99	3	3	4	3	3	4	20	5	5	4	4	3	21	4	4	4	3	15	5	4	3	3	4	19	4	4	3	4	3	18
100	3	3	4	4	3	4	21	5	5	5	4	3	22	4	3	3	3	13	4	3	3	4	3	17	3	4	4	4	3	18

**LAMPIRAN 2**  
**DATA KARAKTERISTIK RESPONDEN**

No	Jenis Kelamin	Usia	Status	Pendidikan	Tabungan
1	Pria	21-35 tahun	Belum Menikah	SMA/Sederajat	BNI Syariah
2	Wanita	36-45 tahun	Menikah	SMA/Sederajat	BPD Syariah
3	Pria	21-35 tahun	Belum Menikah	Sarjana	BNI Syariah
4	Pria	> 46 tahun	Menikah	Sarjana	BPD Syariah
5	Wanita	< 20 tahun	Belum Menikah	SMP/Sederajat	BPD Syariah
6	Wanita	< 20 tahun	Belum Menikah	SMP/Sederajat	Bank Syariah Mandiri
7	Wanita	< 20 tahun	Belum Menikah	SMP/Sederajat	BPD Syariah
8	Wanita	< 20 tahun	Belum Menikah	SMP/Sederajat	BNI Syariah
9	Pria	< 20 tahun	Belum Menikah	SMP/Sederajat	BNI Syariah
10	Wanita	< 20 tahun	Belum Menikah	SMP/Sederajat	Bank Syariah Mandiri
11	Wanita	21-35 tahun	Belum Menikah	SMA/Sederajat	Bank Syariah Mandiri
12	Wanita	< 20 tahun	Belum Menikah	SMP/Sederajat	BNI Syariah
13	Wanita	< 20 tahun	Belum Menikah	SMP/Sederajat	Bank Syariah Mandiri
14	Pria	< 20 tahun	Belum Menikah	SMP/Sederajat	Bank Syariah Mandiri
15	Pria	36-45 tahun	Menikah	Sarjana	BPD Syariah
16	Wanita	21-35 tahun	Belum Menikah	SMA/Sederajat	Bank Syariah Mandiri
17	Wanita	< 20 tahun	Belum Menikah	SMP/Sederajat	Bank Syariah Mandiri
18	Wanita	21-35 tahun	Belum Menikah	Diploma	BNI Syariah
19	Wanita	21-35 tahun	Menikah	Sarjana	Bank Syariah Mandiri
20	Pria	21-35 tahun	Belum Menikah	SMA/Sederajat	Bank Syariah Mandiri
21	Pria	21-35 tahun	Menikah	Diploma	Bank Syariah Mandiri
22	Pria	< 20 tahun	Belum Menikah	SMP/Sederajat	BPD Syariah
23	Wanita	36-45 tahun	Menikah	Sarjana	BPD Syariah
24	Wanita	21-35 tahun	Menikah	Diploma	BNI Syariah
25	Wanita	36-45 tahun	Menikah	Sarjana	BNI Syariah
26	Wanita	> 46 tahun	Belum Menikah	SMA/Sederajat	BPD Syariah
27	Wanita	21-35 tahun	Belum Menikah	SMA/Sederajat	Bank Syariah Mandiri
28	Wanita	36-45 tahun	Menikah	Sarjana	Bank Syariah Mandiri
29	Pria	21-35 tahun	Belum Menikah	SMA/Sederajat	BPD Syariah
30	Pria	36-45 tahun	Menikah	Diploma	BNI Syariah
31	Wanita	21-35 tahun	Menikah	SMA/Sederajat	Bank Syariah Mandiri
32	Pria	36-45 tahun	Menikah	Diploma	BNI Syariah
33	Pria	21-35 tahun	Menikah	SMA/Sederajat	BPD Syariah
34	Pria	21-35 tahun	Belum Menikah	Sarjana	Bank Syariah Mandiri
35	Wanita	36-45 tahun	Belum Menikah	SMA/Sederajat	BNI Syariah
36	Pria	21-35 tahun	Menikah	SMA/Sederajat	Bank Syariah Mandiri

37	Wanita	21-35 tahun	Menikah	SMA/Sederajat	BPD Syariah
38	Wanita	36-45 tahun	Menikah	Sarjana	Bank Syariah Mandiri
39	Pria	21-35 tahun	Menikah	SMA/Sederajat	Bank Syariah Mandiri
40	Wanita	> 46 tahun	Menikah	Diploma	BPD Syariah
41	Wanita	21-35 tahun	Belum Menikah	Sarjana	Bank Syariah Mandiri
42	Pria	36-35 tahun	Menikah	SMA/Sederajat	BPD Syariah
43	Wanita	> 46 tahun	Menikah	Sarjana	BPD Syariah
44	Pria	> 46 tahun	Menikah	Diploma	Bank Syariah mandiri
45	Pria	36-45 tahun	Menikah	Sarjana	BNI Syariah
46	Pria	36-45 tahun	Menikah	Sarjana	BPD Syariah
47	Wanita	> 46 tahun	Menikah	SMA/Sederajat	Bank Syariah Mandiri
48	Wanita	21-35 tahun	Belum Menikah	SMA/Sederajat	Bank Syariah Mandiri
49	Wanita	21-35 tahun	Menikah	SMA/Sederajat	BPD Syariah
50	Pria	36-45 tahun	Menikah	Diploma	Bank Syariah Mandiri
51	Pria	> 46 tahun	Menikah	Sarjana	BPD Syariah
52	Wanita	36-45 tahun	Menikah	SMA/Sederajat	BNI Syariah
53	Wanita	< 20 tahun	Belum Menikah	SMP/Sederajat	Bank Syariah Mandiri
54	Pria	21-35 tahun	Belum Menikah	SMA/Sederajat	Bank Syariah Mandiri
55	Pria	21-35 tahun	Belum Menikah	Diploma	BPD Syariah
56	Wanita	36-45 tahun	Menikah	Sarjana	BPD Syariah
57	Pria	21-35 tahun	Menikah	SMA/Sederajat	Bank Syariah Mandiri
58	Pria	21-35 tahun	Belum Menikah	SMA/Sederajat	Bank Syariah Mandiri
59	Wanita	21-35 tahun	Belum Menikah	Sarjana	Bank Syariah Mandiri
60	Pria	36-45 tahun	Menikah	SMA/Sederajat	BPD Syariah
61	Wanita	21-35 tahun	Belum Menikah	Sarjana	Bank Syariah Mandiri
62	Wanita	21-35 tahun	Belum Menikah	Sarjana	Bank Syariah Mandiri
63	Pria	21-35 tahun	Belum Menikah	SMA/Sederajat	BPD Syariah
64	Pria	21-35 tahun	Belum Menikah	Sarjana	Bank Syariah Mandiri
65	Wanita	21-35 tahun	Belum Menikah	Sarjana	Bank Syariah Mandiri
66	Wanita	21-35 tahun	Belum Menikah	Sarjana	Bank Syariah Mandiri
67	Wanita	21-35 tahun	Belum Menikah	Sarjana	Bank Syariah Mandiri
68	Pria	21-35 tahun	Belum Menikah	Sarjana	Bank Syariah Mandiri
69	Wanita	21-35 tahun	Belum Menikah	Sarjana	Bank Syariah Mandiri
70	Wanita	21-35 tahun	Belum Menikah	Sarjana	Bank Syariah Mandiri
71	Pria	21-35 tahun	Belum Menikah	SMA/Sederajat	BNI Syariah
72	Pria	21-35 tahun	Belum Menikah	Sarjana	Bank Syariah Mandiri
73	Wanita	21-35 tahun	Belum Menikah	Sarjana	Bank Syariah Mandiri
74	Wanita	36-45 tahun	Menikah	Sarjana	BNI Syariah
75	Pria	> 46 tahun	Menikah	Sarjana	Bank Syariah Mandiri
76	Wanita	36-45 tahun	Menikah	SMA/Sederajat	BPD Syariah
77	Wanita	21-35 tahun	Belum Menikah	Diploma	Bank Syariah Mandiri

78	Wanita	21-35 tahun	Belum Menikah	Sarjana	Bank Syariah Mandiri
79	Pria	> 46 tahun	Menikah	Sarjana	Bank Syariah Mandiri
80	Pria	36-45 tahun	Menikah	SMA/Sederajat	BPD Syariah
81	Wanita	21-35 tahun	Belum Menikah	SMA/Sederajat	BNI Syariah
82	Wanita	21-35 tahun	Belum Menikah	Sarjana	Bank Syariah Mandiri
83	Pria	> 46 tahun	Menikah	Sarjana	BPD Syariah
84	Wanita	21-35 tahun	Belum Menikah	Sarjana	Bank Syariah Mandiri
85	Pria	21-35 tahun	Belum Menikah	Sarjana	Bank Syariah Mandiri
86	Pria	21-35 tahun	Belum Menikah	SMA/Sederajat	Bank Syariah Mandiri
87	Wanita	< 20 tahun	Belum Menikah	SMP/Sederajat	Bank Syariah Mandiri
88	Pria	21-35 tahun	Belum Menikah	Sarjana	Bank Syariah Mandiri
89	Pria	21-35 tahun	Belum Menikah	SMA/Sederajat	Bank Syariah Mandiri
90	Pria	21-35 tahun	Belum Menikah	Sarjana	Bank Syariah Mandiri
91	Pria	< 20 tahun	Belum Menikah	SMP/Sederajat	Bank Syariah Mandiri
92	Wanita	21-35 tahun	Belum Menikah	SMA/Sederajat	BNI Syariah
93	Wanita	21-35 tahun	Belum Menikah	Sarjana	BNI Syariah
94	Pria	21-35 tahun	Belum Menikah	SMA/Sederajat	BNI Syariah
95	Wanita	> 46 tahun	Menikah	SMA/Sederajat	BPD Syariah
96	Wanita	36-45 tahun	Menikah	SMA/Sederajat	BPD Syariah
97	Pria	36-45 tahun	Menikah	Sarjana	BPD Syariah
98	Wanita	> 46 tahun	Menikah	SMA/Sederajat	BNI Syariah
99	Wanita	36-45 tahun	Menikah	SMA/Sederajat	BPD Syariah
100	Pria	36-45 tahun	Menikah	Sarjana	Bank Syariah Mandiri

**LAMPIRAN 3**  
**HASIL UJI KARAKTERISTIK RESPONDEN**

**Jenis Kelamin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	45	45.0	45.0	45.0
	Wanita	55	55.0	55.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Usia**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 20 tahun	14	14.0	14.0	14.0
	21 - 35 tahun	51	51.0	51.0	65.0
	36 - 45 tahun	23	23.0	23.0	88.0
	> 46 tahun	12	12.0	12.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Status Pernikahan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Menikah	43	43.0	43.0	43.0
	Belum Menikah	57	57.0	57.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Pendidikan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP/Sederajat	14	14.0	14.0	14.0
	SMA/Sederajat	36	36.0	36.0	50.0
	Diploma	10	10.0	10.0	60.0
	Sarjana	40	40.0	40.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Tabungan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bank Syariah Mandiri	52	52.0	52.0	52.0
	BPD Syariah	28	28.0	28.0	80.0
	BNI Syariah	20	20.0	20.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

## LAMPIRAN 4

### UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

#### PROMOSI

#### VALIDITAS

**Correlations**

		P1	P2	P3	P4	P5	P6	Total
P1	Pearson Correlation	1	.207	.209	.184	.124	.136	.531**
	Sig. (2-tailed)		.039	.037	.068	.218	.176	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.207	1	.233	.200	.167	.185	.592**
	Sig. (2-tailed)	.039		.020	.046	.096	.066	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.209	.233	1	.302**	.260**	.341**	.657**
	Sig. (2-tailed)	.037	.020		.002	.009	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.184	.200	.302**	1	.205	.138	.572**
	Sig. (2-tailed)	.068	.046	.002		.041	.172	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.124	.167	.260**	.205	1	.205	.565**
	Sig. (2-tailed)	.218	.096	.009	.041		.041	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	.136	.185	.341**	.138	.205	1	.573**
	Sig. (2-tailed)	.176	.066	.001	.172	.041		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.531**	.592**	.657**	.572**	.565**	.573**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### RELIABILITAS

**Case Processing Summary**

	N	%
Cases	Valid	100
	Excluded <sup>a</sup>	0
	Total	100
		100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.606	6

## PELAYANAN

## VALIDITAS

### Correlations

	P1	P2	P3	P4	P5	Total
P1	Pearson Correlation	1	.426**	.113	.274**	.307**
	Sig. (2-tailed)		.000	.263	.006	.002
	N	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.426**	1	.202	.361**	.277**
	Sig. (2-tailed)	.000		.044	.000	.005
	N	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.113	.202*	1	.296**	.241*
	Sig. (2-tailed)	.263	.044		.003	.016
	N	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.274**	.361**	.296**	1	.313**
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.003		.002
	N	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.307**	.277**	.241*	.313**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.005	.016	.002	
	N	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.672**	.723**	.561**	.667**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## RELIABILITAS

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.659	5

## LOKASI

## VALIDITAS

**Correlations**

		P1	P2	P3	P4	Total
P1	Pearson Correlation	1	.436 <sup>**</sup>	.224*	.401 <sup>**</sup>	.753 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		.000	.025	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.436 <sup>**</sup>	1	.270 <sup>**</sup>	.277 <sup>**</sup>	.720 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.000		.007	.005	.000
	N	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.224*	.270 <sup>**</sup>	1	.281 <sup>**</sup>	.632 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.025	.007		.005	.000
	N	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.401 <sup>**</sup>	.277 <sup>**</sup>	.281 <sup>**</sup>	1	.683 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.000	.005	.005		.000
	N	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.753 <sup>**</sup>	.720 <sup>**</sup>	.632 <sup>**</sup>	.683 <sup>**</sup>	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## RELIABILITAS

**Case Processing Summary**

	N	%
Cases Valid	100	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.648	4

## PRODUK

### VALIDITAS

**Correlations**

		P1	P2	P3	P4	P5	Total
P1	Pearson Correlation	1	.285 <sup>**</sup>	.277 <sup>**</sup>	.364 <sup>**</sup>	.201 <sup>*</sup>	.676 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		.004	.005	.000	.045	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.285 <sup>**</sup>	1	.082	.160	.334 <sup>**</sup>	.624 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.004		.416	.112	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.277 <sup>**</sup>	.082	1	.269 <sup>**</sup>	.230 <sup>*</sup>	.591 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.005	.416		.007	.021	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.364 <sup>**</sup>	.160	.269 <sup>**</sup>	1	.197 <sup>*</sup>	.598 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.000	.112	.007		.050	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.201 <sup>*</sup>	.334 <sup>**</sup>	.230 <sup>*</sup>	.197 <sup>*</sup>	1	.637 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.045	.001	.021	.050		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.676 <sup>**</sup>	.624 <sup>**</sup>	.591 <sup>**</sup>	.598 <sup>**</sup>	.637 <sup>**</sup>	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## RELIABILITAS

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.608	5

## KEPUTUSAN MENABUNG

### VALIDITAS

**Correlations**

		P1	P2	P3	P4	P5	Total
P1	Pearson Correlation	1	.353**	.164	.069	.157	.527**
	Sig. (2-tailed)		.000	.103	.493	.118	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.353**	1	.343**	.343**	.157	.659**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.118	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.164	.343**	1	.471**	.270**	.709**
	Sig. (2-tailed)	.103	.000		.000	.007	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.069	.343**	.471**	1	.360**	.709**
	Sig. (2-tailed)	.493	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.157	.157	.270**	.360**	1	.615**
	Sig. (2-tailed)	.118	.118	.007	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.527**	.659**	.709**	.709**	.615**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## RELIABILITAS

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.647	5

## LAMPIRAN 9

### UJI ASUMSI KLASIK

#### 1. UJI NORMALITAS

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Promosi	Pelayanan	Lokasi	Produk	Keputusan Menabung
N		100	100	100	100	100
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	20.61	18.74	13.54	17.57	17.33
	Std. Deviation	1.385	1.813	1.623	1.908	1.804
Most Extreme Differences	Absolute	.170	.138	.170	.157	.233
	Positive	.170	.138	.170	.157	.233
	Negative	-.142	-.084	-.160	-.095	-.130
Kolmogorov-Smirnov Z		1.702	1.385	1.703	1.574	2.326
Asymp. Sig. (2-tailed)		.006	.043	.006	.014	.000
a. Test distribution is Normal.						

#### 2. UJI MULTIKOLINIERITAS

Variabel	Tolerance	VIF	Kesimpulan
Promosi	0.975	1.026	Tidak terjadi multikolinieritas
Pelayanan	0.769	1.301	Tidak terjadi multikolinieritas
Lokasi	0.600	1.666	Tidak terjadi multikolinieritas
Produk	0.581	1.721	Tidak terjadi multikolinieritas

#### 3. UJI AUTOKORELASI

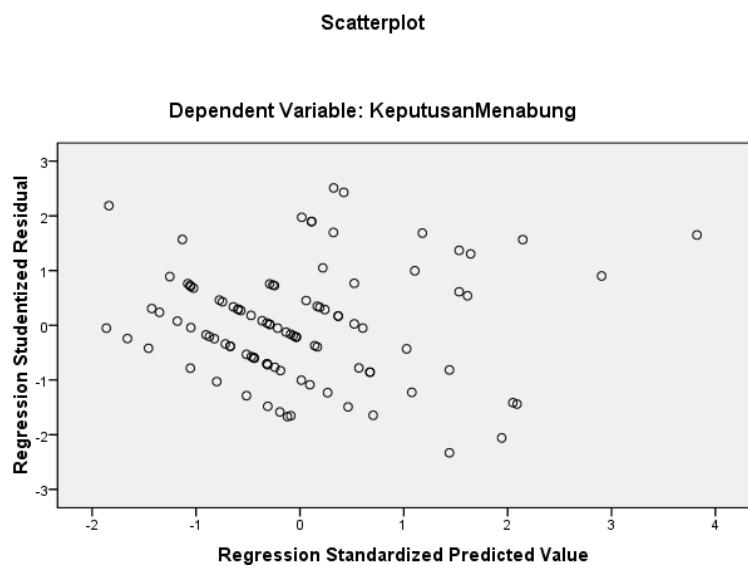
**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.673 <sup>a</sup>	.453	.430	1.362	1.851

a. Predictors: (Constant), Produk, Promosi, Pelayanan, Lokasi

b. Dependent Variable: KeputusanMenabung

#### 4. UJI HETEROSKODESTISITAS



**LAMPIRAN 10**  
**UJI REGRESI LINIER BERGANDA**

**UJI PENGARUH VARIABEL PROMOSI, PELAYANAN, LOKASI, DAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG**

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Produk, Promosi, Pelayanan, Lokasi <sup>a</sup>		. Enter

- a. All requested variables entered.  
b. Dependent Variable: KeputusanMenabung

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.673 <sup>a</sup>	.453	.430	1.362	1.851

- a. Predictors: (Constant), Produk, Promosi, Pelayanan, Lokasi  
b. Dependent Variable: KeputusanMenabung

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4	36.482	19.672	.000 <sup>a</sup>
	Residual	95	1.855		
	Total	99			

- a. Predictors: (Constant), Produk, Promosi, Pelayanan, Lokasi  
b. Dependent Variable: KeputusanMenabung

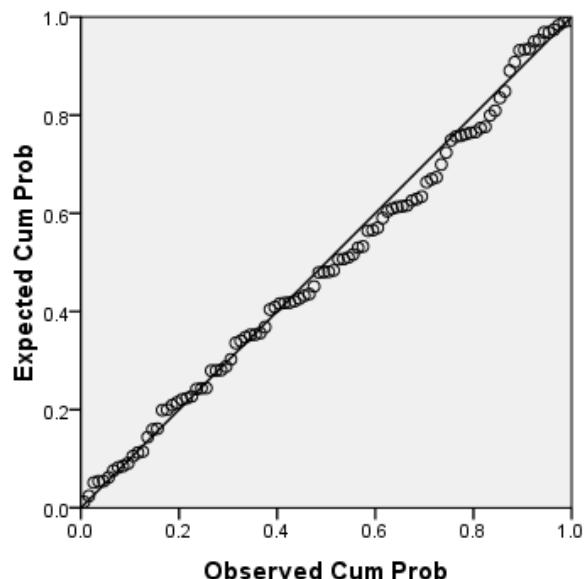
Model	Coefficients <sup>a</sup>						
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.127	2.486		.856	.394	
	Promosi	.093	.100	.071	.928	.356	.975 1.026
	Pelayanan	.184	.086	.185	2.134	.035	.769 1.301
	Lokasi	.244	.109	.220	2.243	.027	.600 1.666
	Produk	.372	.094	.394	3.955	.000	.581 1.721

a. Dependent Variable: KeputusanMenabung

## CHARTS

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: KeputusanMenabung



### Scatterplot

Dependent Variable: KeputusanMenabung

