

DAFTAR PUSTAKA

Buku-buku:

Abdulkadir Muhammad, 1982, *Hukum Perikatan*, Bandung, Alumni.

_____, 1991, *Hukum Pengangkutan Darat, Laut dan Udara*, Bandung, PT. Citra Aditya Bakti.

_____, 2000, *Hukum Perdata Indonesia*, Bandung, PT. Citra Aditya Bakti.

_____, 2004, *Hukum dan Penelitian Hukum*, Bandung, PT. Citra Aditya Bakti.

_____, 2005, *Ilmu Sosial Budaya Dasar*, Bandung, PT. Citra Aditya Bakti.

Harlien Budiono, 2009, *Ajaran Umum Hukum Perjanjian dan Penerapannya di Bidang Kenotariatan*, Bandung, PT. Citra Aditya Bakti.

Joko Tri Prasetya, 2004, *Ilmu Budaya Dasar*, Jakarta, PT. Rineka Cipta.

Leli Joko Suryono, 2014, *Pokok-pokok Hukum Perjanjian Indonesia*, Yogyakarta, LP3M UMY.

Margono, 2004, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Jakarta, Rineka Cipta

Mukti Fajar dan Yulianto Ahmad, 2013, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar.

Muljadi, Kartini dan Gunawan Widjaja, 2002, *Perikatan yang Lahir dari Perjanjian*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.

Satrio J., 1992, *Hukum Perjanjian*, Bandung, PT. Citra Aditya Bakti.

Siti Soetami A., 2007, *Pengantar Tata Hukum Indonesia*, Bandung, PT. Refika Aditama.

Soerjono Soekanto & Sri Mamudji, 2001, *Penelitian Hukum Normatif (Suatu Tinjauan Singkat)*, Jakarta, Rajawali Pers.

Subekti, 1985, *Hukum Perjanjian Cetakan ke X*, Jakarta, PT. Intermedia.

Sudikno Mertokusumo, 2002, *Mengenal Hukum (Suatu Pengantar)*, Yogyakarta, Liberty.

Wawan Muhwan Hariri, 2011, *Hukum Perikatan Dilengkapi Hukum Perikatan dalam Islam*, Bandung, Pustaka Setia.

Sugiyono, 2008, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung, Alfabeta

Perundang-undangan:

Kitab Undang-undang Hukum Perdata

Internet:

Aldi Irwanto, Nanang Robit Musthofa, Tessa Febria, *Service Level Agreement (SLA)*, 2 November 2015, http://abcdesampaiz.files.wordpress.com/2015/02/tugas_it_infrastruktur_sla.pdf, diunduh pada hari Minggu, 20 November 2016, jam. 13,30 WIB.

Anonim, *SLA (Service Level Agreement)*, 4 April 2012, <http://debbychodati07.blogspot.co.id/2012/04/sla-service-level-agreement.html>, diunduh pada hari Minggu, 20 November 2016, jam. 07,18 WIB.

Gerry Tri V.H, *Teknik Pengambilan Sampel dalam Metodologi Penelitian*, 13 Juni 2003, <http://gerrytri.blogspot.com/2013/06/teknik-pengambilan-sampel-dalam.html>, diunduh pada hari Minggu, 27 November 2016, jam. 17,26 WIB.

Rahmad Hendra, *Berakhirnya Perjanjian*, 2 Februari 2014, <http://rahmadhendra.staff.unri.ac.id/files/2013/04/Berakhirnya-Perjanjian.pdf>, diunduh pada hari Rabu, 16 November 2016, jam. 18,57 WIB.

Wikipedia, *Service Level Agreement*, 29 Oktober 2016,
[https://en.wikipedia.org/wiki/Service-level agreement.](https://en.wikipedia.org/wiki/Service-level_agreement.), diunduh pada
hari Minggu, 20 November 2016, jam. 11,00 WIB.