

**ANALISIS EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM JAMINAN
KESEHATAN KHUSUS (JAMKESUS) DI DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA**

***EFFECTIVENESS ANALYSIS FOR THE IMPLEMENTATION OF JAMINAN
KESEHATAN KHUSUS (JAMKESUS) IN DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

AMALIA NARISWARI

20130430273

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Amalia Nariswari

Nomor Mahasiswa : 20130430273

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“ANALISIS EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM JAMINAN KESEHATAN KHUSUS (JAMKESUS) DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 Januari 2017



Amalia Nariswari

MOTTO

Gunakanlah kesempatan yang lima sebelum datangnya lima. Kesempatan hidupmu sebelum matimu, kesempatan sehatmu sebelum sakitmu, waktu luangmu sebelum datang waktu sempitmu, masa mudamu sebelum masa tuamu, dan masa kayamu sebelum masa fakirmu

(H.R Hakim dan Baehaqy)

I WILL PREPARE AND SOMEDAY MY CHANCE WILL COME

-Abraham Lincoln-

Janganlah takut jatuh, karena yang tidak pernah memanjatlah yang tak pernah jatuh. Jangan takut gagal karena, karena yang tidak pernah gagal hanyalah orang yang tidak pernah mencoba melangkah. Jangan takut salah, karena dengan kesalahan yang pertama kita dapat menambah pengetahuan untuk mencari jalan yang benar pada langkah yang kedua.

-Buya Hamka-

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT dan shalawat serta salam kepada Nabi yang Mulia, Nabi Muhammad s.a.w

Penulis ingin persembahkan karya ini khusus kepada:

**Ayahanda Suyono, Alm. Erna Wahyuni, Ibu Yuly Kustanty, Mba Alfia
Nariswari, Dek Najwa Nariswari, Dek Dyah Ratna Wirasanti**

**Terimakasih atas kasih sayang, kesabaran, doa serta dukungan yang selalu
mengiringi setiap derap langkah kaki dan mimpi ini.**

**Terimakasih sudah menjadi orang tua, kakak dan adik yang hebat yang selalu
menjadi rumah dalam hidup ini.**

**Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kebaikan dan keberkahan untuk kita
Amin Ya Rabbalalamin....**

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum. Wr. Wb

Segala puji syukur kehadirat Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis Efektivitas Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Khusus (Jamkesus) Di Daerah Istimewa Yogyakarta”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, bimbingan dari berbagai pihak yang telah memberikan masukan, saran, kritik, serta dukungan moril maupun materil bagi penulis selama perencanaan, pelaksanaan, sampai penyelesaian laporan skripsi ini.

Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menghaturkan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dr. Nano Pranoto, SE., MSi.
2. Kaprodi Ilmu Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dr. Imamudin Yuliadi, SE., Msi
3. Bapak Ahmad Maruf, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang sudah sangat sabar dalam mengarahkan dan membimbing dalam proses penulisan skripsi.

4. Ayahanda Suyono, Alm. Erna Wahyuni, Ibu Yuli, Mba Fia, Dek Najwa, Dek Susan tercinta yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, doa, dukungan, dan semangat yang tiada hentinya.
5. Untuk Sahabat Krummy Afin, Eva, Lina, Inung, Isna, Riva terimakasih sudah selalu ada dan mendukung dalam keadaan apapun selama pertemanan 7 tahun ini.
6. Untuk sahabat Yuninda Rachmawati, terimakasih telah menjadi teman masa kecil yang selalu menjadi teman yang super hingga sekarang.
7. Untuk sahabat Gardep53 Dagadu Djogdja yang telah menjadi keluarga dalam kehidupan ini.
8. Untuk sahabat KKN Mardiko, terimakasih telah sama-sama berjuang dalam masa KKN yang penuh ceria dan haru.
9. Untuk ukhti-ukhti solihah Annisa, Fifin, Diana terimakasih telah menemani dan memberikan motivasi selama masa perkuliahan.
10. Dan untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, semoga amal ibadah, amal kebaikan kita mendapat ridha dan balasan dari Allah SWT Amin.

Akhirnya saya mengharapkan semoga dengan adanya Skripsi ini kita dapat mengambil hikmah dan manfaatnya, sehingga dapat memberikan inspirasi bagi siapapun yang membacanya.

Yogyakarta 9 Mei 2017

Amalia Nariswari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang.....	1
B.Batasan Masalah	9
C.Perumusan Masalah	10
D.Tujuan Penelitian	10
E.Manfaat Penelitian	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A.Landasan Teori	12
1.Pembangunan Ekonomi	12
2.Teoris Pembangunan.....	13
3.Indeks Pembangunan Manusia	17
4.Ekonomi Kesehatan	19
5.Pelayanan Publik	25
6.Efektivitas Program	27
7.Jaminan Kesehatan.....	28
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
C. Kerangka Pemikiran.....	35

BAB III.....	37
METODOLOGI PENELITIAN.....	37
A.Objek/Subjek Penelitian.....	37
B.Jenis Data	37
C.Teknik Pengambilan Sampel.....	38
D.Teknik Pengumpulan Data.....	40
E.Definisi Operasional.....	42
F.Uji Kualitas Instrumen Dan Data	43
G.Metode Analisis Data.....	45
BAB IV	50
GAMBARAN UMUM	50
A.Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	50
B.Program Jamkesmas.....	52
C.Profil Responden.....	54
BAB V.....	60
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
A.Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	60
B.Hasil Penelitian	62
C.Pembahasan.....	68
BAB VI.....	90
KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	90
A.Kesimpulan	90
B.Saran.....	91
C.Keterbatasan Penelitian.....	92
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1 Data Peserta Jamkesus.....	6
1.2 Anggaran Peningkatan Pelayanan Kesehatan.....	7
2.1 Kerangka Berfikir.....	33
3.1 Skala Likert.....	42
3.2 Standar Ukuran Efektivitas.....	48
4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	55
4.2 Karakteristik Responden Usia.....	56
4.3 Karakteristik Responden Pendidikan.....	57
4.4 Karakteristik Responden Pekerjaan.....	58
4.5 Karakteristik Responden Pendapatan.....	59
5.1 Uji Validitas.....	61
5.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
5.3 Statistik Deskriptif.....	63
5.4 Perhitungan Efektivitas Program Jamkesus.....	64
5.5 Uji <i>Paired Samples</i> Statistik.....	66
5.6 <i>Paired Samples Test</i>	66

DAFTAR GAMBAR

1.1 Persentase Pemilik Jaminan Atau Asuransi Kesehatan Tahun 2015.....	5
4.1 Peta Daerah Istimewa Yogyakarta.....	51
5.1 Sosialisasi Program Jamkesus Dengan Optimal.....	59
5.2 Sosialisasi Secara Bertahap Dan Berkelanjutan.....	70
5.3 Pendataan Peserta Jamkesus.....	71
5.4 Prosedur Menjadi Peserta Jamkesus.....	72
5.5 Akses Pelayanan Dan Alat Bantu Kesehatan.....	73
5.6 Kemudahan Jarak Lokasi Akses Pelayanan.....	74
5.7 Kemudahan Mendapatkan Pelayanan Dan Alat Bantu Kesehatan.....	75
5.8 Ketepatan Waktu Pemberian Pelayanan Dan Alat Bantu Kesehatan.....	76
5.9 Pelayanan Kesehatan Sesuai Kebutuhan Peserta Jamkesus.....	77
5.10 Pemberian Alat Bantu Kesehatan Yang Layak Dan Memadai.....	78
5.11 Pemberian Alat Bantu Kesehatan Sesuai Dengan Kebutuhan.....	79
5.12 Pelayanan Sudah Memenuhi Paket Manfaat Program Jamkesus.....	80
5.13 Birokrasi Dalam Pelaksanaan Jamkesus Sudah SesuaiHarapan.....	81
5.14 Ketepatan Sasaran Program Jamkesus.....	82
5.15 Pelayanan Kesehatan Sudah Sesuai Harapan Peserta Jamkesus.....	83
5.16 Pelayanan Dan Alat Bantu Kesehatan Meningkatkan Kondisi Kesehatan	84
5.17 Pelayanan Kesehatan Sesuai Dengan Standar Pelayanan Minimal.....	85
5.18 Pemberian Alat Bantu Kesehatan Sesuai Dengan Harapan.....	86
5.19 Pemberian Pelayanan Dan Alat Bantu Menghasilkan Manfaat Kemandirian DalamPengobatan.....	87