

**DAMPAK KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
PEMERINTAH TERHADAP KETERANDALAN DAN KETEPATAN
WAKTU PELAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH**

(Studi Empiris pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Kulon Progo)

***IMPACT OF HUMAN RESOURCES QUALITY, THE USE OF
INFORMATIONTECHNOLOGY AND INTERNAL CONTROL SYSTEM
OF GOVERNMENT OF RELIABILITY AND TIMELINESS
FINANCIAL REPORTING LOCAL GOVERNMENT***

(Empirical Study on Regional Work Units Kulon Progo District)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

Shipa Fauziah

20130420123

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**

SKRIPSI

**DAMPAK KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
PEMERINTAH TERHADAP KETERANDALAN DAN KETEPATAN
WAKTU PELAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH**

(Studi Empiris pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Kulon Progo)

***IMPACT OF HUMAN RESOURCES QUALITY, THE USE OF
INFORMATIONTECHNOLOGY AND INTERNAL CONTROL SYSTEM
OF GOVERNMENT OF RELIABILITY AND TIMELINESS
FINANCIAL REPORTING LOCAL GOVERNMENT***

(Empirical Study on Regional Work Units Kulon Progo District)



Diajukan Oleh:

SHIPA FAUZIAH

20130420123

Telah Disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Dr. Bambang Jatmiko, S.E.,M.Si.,Ak
NIK: 19650106201210143092

Tanggal 23 Januari 2017

SKRIPSI

**DAMPAK KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
PEMERINTAH TERHADAP KETERANDALAN DAN KETEPATAN
WAKTU PELAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH**

(Studi Empiris pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Kulon Progo)

***IMPACT OF HUMAN RESOURCES QUALITY, THE USE OF
INFORMATION TECHNOLOGY AND INTERNAL CONTROL SYSTEM
OF GOVERNMENT OF RELIABILITY AND TIMELINESS
FINANCIAL REPORTING LOCAL GOVERNMENT***

(Empirical Study on Regional Work Units Kulon Progo District)

Diajukan Oleh:

SHIPA FAUZIAH

20130420123

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan didepan

Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 23 Januari 2017

Yang terdiri dari

Dr. Bambang Jatmiko, S.E., M.Si., Ak

Ketua Tim Penguji

Barbara Gunawan, S.E., M.Si., Ak., CA

Anggota Tim Penguji

Alek Murtin, S.E., M.Si., Ak., CA

Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si
NIK: 19660604199202 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Shipa Fauziah

Nomor Induk Mahasiswa : 20130420123

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Dampak Kualitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah Terhadap Keterandalan dan Ketepatan Waktu Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi Empiris pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Kulon Progo)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh oranglain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat oranglain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh oranglain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 23 Januari 2017

Shipa Fauziah

MOTTO

“Karena itu Allah SWT memberi mereka pahala duniawi dan juga sebaik-baik pahala akhirat dan Allah SWT mencintai orang-orang yang berbuat kebaikan.”
(Q.S. Ali ‘Imran:149)

“Dan kami perintahkan kepada manusia (berbuat baik) kepada dua orang ibu bapaknya, ibunya telah mengandungnya dalam keadaan lemah yang bertambah tambah, dan menyapihnya dalam dua tahun. Bersyukurlah kepada-Ku dan kepada dua orang ibu bapakmu, hanya kepada-Kulah kembalimu.”(QS. Luqman: 14)

“Barang siapa yang keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah.”
(HR. Turmudzi)

“Berbuat baiklah kepada siapapun, meskipun tidak ramai orang mengenalimu, cukuplah Allah mengenalimu dari pada yang lain.” (Shipa Fauziah)

“Menghargai oranglain layaknya menghargai diri kita sendiri.” (Shipa Fauziah)

“Bersemangatlah dalam hal yang bermanfaat bagimu, dan mintalah pertolongan kepada Allah, serta janganlah lemah. (HR. Muslim)”

“If you fall a thousand times, stand up millions of times, because you do not know how close to you are to success” (Shipa Fauziah)

Halaman Persembahan

Dalam setiap langkahku aku berusaha mewujudkan harapan-harapan yang kalian impikan didiriku, meski belum semua itu kuraih, namun atas do'a restu dan dukungan semua mimpi itu kan terjawab di masa penuh kebahagiaan nanti. Untuk itu ku persembahkan ungkapan terimakasihku kepada:

- ❖ Sujud syukurku persembahkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga sampai saat ini masih diberikan kesehatan dan dapat menyelesaikan studi ini dengan memperoleh ilmu yang bermanfaat dan atas takdirmu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berfikir dan berilmu. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku.
- ❖ Orangtua yang selalu mendukung dan memberikan semangat. Untuk ayahanda tersayang Dedi Sutendi (Alm) yang selalu menjadi inspirasi dalam hidupku, beliau tak pernah mengeluh dan pantang menyerah semasa hidupnya serta motivasi-motivasi yang diberikan menjadi bekal untukku. Untuk Ibunda tercinta Endoh Suaedah yang selalu memberikan nasihat, kasih sayang yang tiada henti, beliaulah yang selalu mengajarkanku kesabaran dan penyemangatku dalam segala situasi yang kuhadapi. Di hari ini anak perempuanmu yang terakhir ingin mempersembahkan dan membuat kalian bangga atas gelar yang diraih. Alhamdulillah sekarang si bungsu yang beranjak dewasa sudah sarjana.

- ❖ Kakak yang pertama Yudiana dan kakak kedua Yogi Permana terima kasih atas perhatian dan pengertiannya selama ini. Terima kasih untuk pengorbanannya, kasih sayangnya, saya berjanji suatu saat nanti pasti akan membalas semua kebaikan kalian.
- ❖ Keluarga besar tercinta yang tiada henti mendo'akan serta memberikan semangat dan petuah-petuahnya yang akan selalu diingat.
- ❖ L. Jurhanie Isfan Pratama dan Nita Anisa Agustina terimakasih telah menjadi partnerku di kota yang istimewa ini, selalu ada dalam situasi bahagia bahkan sedih, yang tak pernah lupa memberikan dukungan, motivasi, dan berbagi pengalamannya dalam menjalani kehidupan ini.
- ❖ Sahabat-sahabatku yang telah sama-sama berjuang dikampus tercinta ini dari awal masuk kuliah sampai pada akhirnya terselesaikan skripsi ini, terimakasih kebersamaannya, waktunya, canda tawanya untuk Reni Larasati, Desy Amalia Candrakusuma, Mellyanda Febrina Audia.
- ❖ Teman-teman terbaik dalam melancarkan skripsi ini Setiyawan, Hera Nurmalita dan Rica Ayu, terimakasih telah memberikan semangat serta masukannya dalam karya ini.

INTISARI

Penelitian ini dilakukan di Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Kulon Progo. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak kualitas sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi dan sistem pengendalian internal pemerintah terhadap keterandalan dan ketepatan waktu pelaporan keuangan pemerintah daerah. Responden dari penelitian ini adalah kepala sub bagian keuangan dan staff keuangan yang bekerja di Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Kulon Progo dengan memilih Badan dan Dinas. Pengambilan sampel yang digunakan yaitu *purposive sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner yang diberikan kepada responden. Kuesioner yang dapat dianalisis yaitu sebanyak 72 kuesioner dari 100 kuesioner yang dibagikan. Penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda dan uji asumsi klasik. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas sumber daya manusia tidak berpengaruh terhadap keterandalan dan ketepatan waktu pelaporan keuangan pemerintah daerah, sedangkan pemanfaatan teknologi informasi dan sistem pengendalian internal pemerintah berpengaruh signifikan positif terhadap keterandalan dan ketepatan waktu pelaporan keuangan pemerintah daerah.

Kata kunci: Kualitas sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, sistem pengendalian internal pemerintah, keterandalan dan ketepatan waktu pelaporan keuangan.

ABSTRACT

This research was conducted in the local work unit Kulon Progo. This research is aimed to analyze the human resources quality impact, the use of information technology and internal control systems of government against the reliability and timeliness of financial reporting of local government. The respondent from this research are the head of sub finance departement and financial staff who work in the regional work units Kulon Progo by choosing Agency and the Department. The sample used is purposive sampling. The data used in this research is the primary data collected through questionnaires given to respondents. The questionnaire that can analyzed are 72 questionnaires from 100 questionnaires that has been distributed. This research used multiple regression analysis and classical assumption. These results indicate that the quality of human resources do not affect the reliability and timeliness of local government in financial reporting, while the use of information technology and internal control systems of government is positive significantly in effecting the reliability and timeliness of local government of financial reporting.

Keywords: *The quality of human resources, utilization of information technology, internal control system of government, reliability and timeliness of financial reporting.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: **“DAMPAK KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PEMERINTAH TERHADAP KETERANDALAN DAN KETEPATAN WAKTU PELAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH (Studi Empiris Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Kulon Progo)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan dan bahan referensi bagi para pembaca dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari do'a, bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Nano Prawoto, S.E.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, S.E.,M.Si.,CA., selaku Kepala Program Studi Akuntansi.

3. Bapak Dr. Bambang Jatmiko.,S.E.,M.Si.,Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah penuh kesabaran dan atensi yang tinggi dalam memberikan masukan, bimbingan, nasihat, dan do'a restu selama proses penyelesaian karya tulis ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang dengan senang hati ikut membimbing, memberikan ilmu, serta masukan kepada penulis.
5. Bapak dan Ibu Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu demi kelancaran dalam menyelesaikan penulisan ini.
6. Orangtua dan keluarga besar yang senantiasa memberikan do'a restu, dukungan, motivasi, perhatian, serta petuah-petuah kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi dengan tepat waktu.
7. Sahabat dan teman-teman serta semua pihak yang telah memberikan do'a, dukungan, bantuan, semangat, dan kemudahan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga saran dan krtitik diharapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 23 Januari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAM AN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Teori Stewardship	11
2. Keterandalan Pelaporan Keuangan	13
3. Ketepatan Waktu Pelaporan Keuangan.....	15
4. Kualitas Sumber Daya Manusia.....	15
5. Pemanfaatan Teknologi Informasi	23
6. Sistem Pengendalian Internal Pemerintah.....	26
B. Hipotesis.....	30
C. Model Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Subyek dan Obyek Penelitian	39
B. Jenis Data	39
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	41
F. Uji Kualitas Instrumen	45
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum/Subyek Penelitian.....	50
B. Uji Kualitas Instrumen Data	55
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	65
D. Pembahasan (Interpretasi).....	72

BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN	79
A. Simpulan	79
B. Saran.....	80
C. Keterbatasan Penelitian.....	80
D. Implikasi.....	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1. Jumlah Pegawai yang Mengisi Kuesioner	51
4.2. Tingkat Pengembalian Kuesioner	52
4.3. Responden Berdasarkan Tingkat Jabatan.....	52
4.4. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.5. Responden Berdasarkan SKPD.....	54
4.6. Statistik deskriptif	56
4.7. Hasil Uji Validitas	57
4.8. Hasil Uji Reliabilitas	61
4.9. Hasil Uji Normalitas	62
4.10. Hasil Uji Multikolinieritas	63
4.11. Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
4.12. Hasil Perhitungan Regresi Berganda	65
4.13. Hasil Uji Hipotesis	66
4.14. Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	71

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian	38
-----------------------------	----

