

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Jurnal

- Abdulkadir Muhammad, 2004, *Hukum dan Penelitian Hukum*, Bandung, Citra Adya Bakti.
- Adrian Sutedi, 2008, *Tanggung Jawab Produk dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Bogor, Penerbit Ghalia Indonesia.
- Ahmadi miru dan Sutarman Yodo, 2015, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Grafindo Persada.
- Az Nasution, 2001, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta, Diadit Media.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2016, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Sinar Grafika.
- E.Sundari, 2002, Pengajuan Gugatan secara Class Action (suatu studi perbandingan & penerapannya di Indonesia), Universitas Atmajaya Yogyakarta, hlm. 159
- Gunawan Widjaja, Ahmad Yani, 2000, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Gramedia Pustaka Utama.
- Jimmy Joses Sembiring, 2011, *Cara Menyelesaikan Sengketa di Luar Pengadilan*, Jakarta, Visimedia.
- Kurniawan, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Universitas Brawijaya Press.
- Mukti Fajar, Yulianto Achmad, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar
- M. Yahya Harahap, 2012, *Hukum Acara Perdata Tentang Gugatan, Persidangan, Penyitaan, Pembuktian dan Putusan Pengadilan*, Jakarta, Sinar Grafika.
- Novita Denty, 2016, "Tuntutan Ganti Kerugian Konsumen Listrik Terhadap Pemadaman Oleh PT PLN (Persero) Distribusi Lampung Melalui Gugatan Perwakilan Kelompok (Class Action) (Studi Putusan Nomor 111/Pdt.G/2009/PN.TK)", Bandar Lampung, Fakultas Hukum Universitas Bandar Lampung.
- Riduan Syahrani, 2004, *Buku Materi dasar Hukum Acara Perdata*, Bandung, Citra Aditya Bakti.

- Shidarta, 2000, Hukum Perlindungan Konsumen, Jakarta, Grasindo.
- SusantiAdi Nugroho, 2010, Class action dan Perbandingannya dengan Negara lain, Jakarta, Prenada Media Grup.
- Susanti Adi Nugrogo, 2008, Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen, Jakarta, Prenada Media
- Susanto H., 2008, Hak-hak konsumen jika dirugikan, Visimedia.
- Wahyu Sasongko, 2007, Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen, Bandar Lampung, Universitas Lampung.
- Zulham, 2013, Hukum Perlindungan Konsumen, Jakarta, Prenada Media Group.

Peraturan Perundang – Undangan

- Kitab Undang-Undang Hukum Acara Perdata
- Undang-Undang No. 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
- Undang-Undang No. 30 tahun 2009 Perubahan atas Undang-undang No. 15 tahun 1985 tentang Ketenagalistrikan
- PERMA Nomor 1 Tahun 2002 Tentang Acara Gugatan Perwakilan Kelompok
- Peraturan Menteri Pertambangan dan Energi Nomor 03/451/M.PE/1991 tentang persyaratan penyambungan tenaga listrik
- Putusan Pengadilan Nomor 253/Pdt.G/2007/PN Manado

Internet

Definisi Pemadaman, <http://www.pln.co.id/lampung/?p=3408> diakses pada 25 oktober 2016

Definisi Mati Listrik, https://id.wikipedia.org/wiki/Mati_listrik di akses pada 01 November 2016

Memahami Pemadaman Listrik, <http://www.pln.co.id/lampung/?p=3408> di akses pada 01 November 2016

<http://www.pln.co.id/2011/04/careers-2/> diakses pada 01 November 2016

<http://www.pln.co.id/2011/03/profil-perusahaan/> diakses pada 01 November 2016