

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Intellectual Capital* Terhadap Kinerja Keuangan dengan menggunakan ROA sebagai indikatornya . Dalam penelitian ini sampel yang digunakan adalah seluruh perusahaan manufaktur yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) tahun 2013-2015. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder, yaitu data laporan keuangan dan annual report perusahaan. Peneliti menggunakan metode VAIC yang menggunakan regresi linier berganda dengan software SPSS 15.0 untuk analisis data.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa pengujian hipotesis pertama menunjukkan bahwa *Human Capital Efficiency* (HCE) berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Keuangan yang menunjukkan bahwa perusahaan ini telah mampu memanfaatkan keberadaan aset yang mereka miliki secara optimal untuk menciptakan laba. Pengujian kedua *Structural Capital Efficiency* (SCE) memiliki pengaruh tidak positif signifikan terhadap kinerja keuangan perusahaan. Perusahaan-perusahaan ini belum mampu memanfaatkan keberadaan aset yang mereka miliki secara optimal untuk menciptakan laba karena dengan adanya struktur perusahaan, sistem, prosedur, regulasi dan data base yang kurang baik. Pengujian ketiga *Customer Employed Efficiency* (CEE) positif signifikan terhadap kinerja keuangan perusahaan, hasil ini menunjukkan bahwa kinerja *Customer Employed Efficiency* (CEE) memiliki hubungan yang baik antara perusahaan dan customer, seperti bagaimana perusahaan memberikan pelayanan kepada customer, serta merespon kritik atau saran yang disampaikan customer mampu meningkatkan profitabilitas perusahaan.

Kata kunci : *Intellectual Capital (Human Capital Efficiency, Structural Capital Efficiency, Customer Employed Efficiency)*, Kinerja Keuangan

ABSTRACT

This study aims to determine the Influence of Intellectual Capital to Financial Performance by using ROA as an indicator. In this study the sample used is all manufacturing companies listed on the Indonesia Stock Exchange (BEI) in 2013-2015. The type of data used in this study is secondary data and financial statement data, company annual report. Researcher used the VAIC method using multiple linear regression with SPSS 15.0 software for data analysis.

Based on the analysis the results of the first hypothesis test show that Human Capital Efficiency (HCE) has a positive significant effect on the Financial Performance indicates that these companies have been able to utilize the existence of assets that they have optimally to create profit. The second test is Structural Capital Efficiency (SCE) has no positive significant effect on the company's financial performance. These companies have not been able to utilize the existence of assets that they have optimally create profits due to the lack of good corporate structure, systems, procedures, regulations and data bases. The third test is Customer Employed Efficiency (CEE) positive significantly affects the financial performance of this manufacturing company indicates that the performance of Customer Employed Efficiency (CEE) has a good relationship between the company and customer, such as how the company provides services to customers, and respond to criticisms or give te suggestion can improve the profitability of the company.

Keywords: Intellectual Capital (Human Capital Efficiency, Structural Capital Efficiency, Customer Employed Efficiency), Financial Performance