

## DAFTAR SINGKATAN

ASN	: Aparatur Sipil Negara
BPR	: <i>Business Process Reengineering</i>
BBM	: <i>Black Barry Messenger</i>
BLU	: Badan Layanan Umum
BLH	: Badan Lingkungan Hidup
BKD	: Badan Kepegawaian Daerah
BNN	: Badan Narkoba Nasional
CSF	: <i>Critical Success Factors</i>
CFA	: <i>Confirmatory Factor Analysis</i>
DBGAD	: Dinas Bangunan Gedung Aset Daerah
Dukcapil	: Kependudukan dan Catatan Sipil
DKI	: Daerah Khusus Ibukota
DPRD	: Dewan Perwakilan Rakyat Daerah
DPDPK	: Dinas Pajak Daerah dan Pengelolaan Keuangan
EDP	: <i>Electronic Data Processing</i>
FGD	: Focus Group Discussion
E-KTP	: Electronical – Kartu Tanda Penduduk
ICT	: Information Communication Technology
IST	: <i>Information Systems and Technology</i>
IKM	: Indeks Kepuasan Masyarakat
IMB	: Izin Mendirikan Bangunan

ISO	: International Standart Organization
KIP	: Keterbukaan Informasi Publik
KKN	: Korupsi Kolusi Nepotisme
KPMP	: Kantor Pemberdayaan Masyarakat dan Perempuan
KB	: Keluarga Berencana
KBS	: Konsultasi Belajar Siswa
KPU	: Komisi Pemilihan Umum
LPSE	: Layanan Pengadaan Secara Elektronik
Linmas	: Perlindungan Masyarakat
Pemda	: Pemerintah Daerah
Pemkot	: Pemerintah Kota
PEST	: Politik Ekonomi Sosial dan Teknologi
Perpusda	: Perpustakaan Daerah
RPJMD	: Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah
RPJP	: Rencana Pembangunan Jangka Panjang
RKPD	: Rencana Kerja Pembangunan Daerah
RKT	: Rencana Kerja Tahunan
SD	: Sekolah Dasar
<i>SEM</i>	: <i>Structural Equity Models</i>
SMP	: Sekolah Menengah Pertama
SMA	: Sekolah Menengah Atas
SMK	: Sekolah Menengah Khusus
SOP	: Standar Operasional Prosedur

SKPD	: Satuan Kerja Pemerintah Daerah
SIMPEG	: Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian
SBC	: <i>Small Business Council</i>
SIMBADA	: Sistem Informasi Manajemen Pengelolaan Barang
SIM IKM	: Sistem Informasi Manajemen Indeks Kepuasan Pelanggan
SDM	: Sumber Daya Manusia
SMS	: <i>Short Message Service</i>
TIK	: Teknologi Informasi dan Komunikasi
TI	: Teknologi Informasi
TK	: Taman Kanak-Kanak
TPP	: Tambahan Pendapatan Pegawai
TIT	: Teknologi Informasi dan Telematika
UBKP	: Umpan Balik Kebijakan Publik
UPIK	: Unit Pengaduan Informasi dan Keluhan
UUD	: Undang- Undang Dasar
UPT	: Unit Pelayanan Teknis
UKM	: Usaha Kecil Mikro
UPTSA	: Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap
WTP	: Wajar Tanpa Pengecualian