

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

**PERNYATAAN KEASLIAN**

**Yang bertanda tangan di bawah ini :**

**Nama : Supardal**

**NPM : 20132020009**

**Jenjang : Program Doktorat**

**Menyatakan bahwa disertasi berjudul : “TRANSFORMASI BIROKRASI BERBASIS INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGY” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian peneliti sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.**

**Yogyakarta, Desember 2016**

**Peneliti Yang Menyatakan**

**Supardal**

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah Robbil ‘alamin, puji syukur kami panjatkan ke Hadirat Alloh SWT atas segala berkah rahmat dan hidayah-Nya, kami bisa menyelesaikan disertasi berjudul : “TRANSFORMASI BIROKRASI BERBASIS INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGY” (Penelitian di Kabupaten Bantul dan Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta). Kami menyadari bahwa karya ini belum sempurna, untuk itu kritik dan saran sangat diharapkan, sehingga bisa menyempurnakan disertasi ini.

Disertasi ini tiadak selesai tanpa bimbingan dan bantuan berbagai pihak yang telah memberikan dedikasi dan kontribusinya dalam penyelesaian karya ini. Untuk itu dalam kesempatan ini saya menghaturkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan segenap jajarannya, terima kasih atas kesempatan untuk bisa menuntut ilmu pada jenjang doktoral di kampus ini.
2. Direktur Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan jajarannya atas semua kemudahan, kebijakan, dan semakin kami sebagai mahasiswa lebih maju dalam berpikir, berinovasi dan mengembangkan keilmuan kami.
3. Ketua Prodi, Sekretaris dan jajarannya prodi Politik Islam, Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu dan melayani proses akademik selama pendidikan sampai selesai.
4. Kedua Promotor penulis yakni : Prof. Dr. Bambang Cipto, MA dan Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc, yang dengan sabar, tulus dan

iklas membimbing dan memberikan semangat untuk bisa menyelesaikan disertasi ini, semoga Alloh memberikan balasan kebaikan dan kemuliaan beliau berdua, amiin.

5. Para penguji dan penilai pada ujian tertutup, yakni : Prof. Dr. Wahyudi Kumorotomo, M.P.P. , Dr. Mega Hidayati, M.A., Dr. Hasse J., M.A., terima kasih atas segala perhatian, masukan dan kritik yang membangun demi kesempurnaan disertasi ini.
6. Bupati Bantul dan Walikota Yogyakarta yang telah memberikan izin penelitian dan dukungan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian di wilayah ini.
7. Ketua Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa “APMD” Yogyakarta dan jajaranya yang telah memberikan dorongan dan beasiswa studi S3, sehingga bisa melaksanakan studi lanjut.
8. Rekan sejawat dosen prodi Ilmu Pemerintahan S1 dan S2 yang telah banyak membantu dan mendorong, serta teman diskusi dalam proses studi ini.
9. Seluruh anggota keluarga atas segala dorongan, doa dan pengorbanan waktu untuk proses studi S3 ini.

Saya menyadari bahwa disertasi ini masih terdapat kekurangan, karena itu kritik dan saran bisa di email ke : [dutaridho@yahoo.co.id](mailto:dutaridho@yahoo.co.id) dan [gusdal66@gmail.com](mailto:gusdal66@gmail.com), sehingga bisa menjadi bahan penyempurnaan kerangka pikir dalam karya ini. Terima kasih, wasalamu ‘alaikum wwb.

Yogyakarta, 25 November 2016  
Penulis,

Supardal

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	
HALAMAN PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
NOTA DINAS .....	iv
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	10
1.4. Kajian Pustaka.....	11
1.5. Kerangka Teori.....	25
1.5.1. Digital Government.....	25
1.5.2. Transformasi Birokrasi.....	31
1.5.3. Visi dan Kebijakan.....	54
1.5.4. Struktur Organisasi.....	58
1.5.5. Budaya Organisasi.....	62
1.5.6. New ICT System.....	66
1.6. Hipotesis.....	72
1.7. Definisi Konseptual dan Operasional.....	73
1.8. Metodologi Penelitian .....	76
1.8.1 Pendekatan Penelitian.....	76

1.8.2	Data dan Pengumpulan data.....	78
1.8.3	Pengukuran Variabel.....	79
1.8.4	Validitas dan Realibilitas Instrumen Penelitian.....	79
1.8.5	Analisis Structural Equation Modeling (SEM).....	82
1.8.6	Teknik Pengumpulan Data.....	91
1.8.7	Teknik Analisis Data.....	92
1.9.	Sistematika dan Kerangka Pembahasan.....	95

**BAB II PENERAPAN SISTEM ICT DI KABUPATEN BANTUL  
DAN KOTA YOGYAKARTA**

2.1.	Visi dan Misi.....	97
2.2.	Kondisi Kepegawaian.....	106
2.3.	Pelaksanaan Sistem ICT di Bantul.....	113
2.3.1.	Kebijakan yang diambil dalam rangka penerapan ICT.....	115
2.3.2.	Kebijakan e-DESA.....	117
2.3.3.	Pembangunan ICT di Kabupaten Bantul.....	117
2.3.4.	Pembangunan Sistem Informasi di Kabupaten Bantul.....	120
2.3.5.	Penghargaan Penerapan Sistem ICT di Bantul.....	127
2.4.	Penerapan ICT di Kota Yogyakarta.....	129
2.4.1.	Latar Belakang Penerapan ICT.....	129
2.4.2.	Kebijakan tentang ICT Kota Yogyakarta.....	133
2.4.3.	Pelaksanaan ICT dalam Pelayanan Publik.....	135
2.4.4.	Pengelolaan Sistem ICT.....	135
2.4.5.	Kinerja Sistem ICT.....	140
2.4.6.	Prestasi yang Diraih Kota Yogyakarta.....	143
2.4.7.	Implikasi Pelaksanaan ICT.....	144

**BAB III PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN**

3.1.	Deskripsi Informan.....	148
3.2.	Analisis Variabel Bebas dan terikat.....	151

3.2.1. Variabel Visi Kebijakan.....	151
3.2.2 Variabel Struktur Organisasi.....	153
3.2.3. Variabel Perubahan Budaya Organisasi.....	155
3.2.4. Variabel Pembaharuan ICT.....	157
3.2.5. Variabel Transformasi Birokrasi .....	159
3.3. Analisis Hubungan variable.....	162
3.3.1. Uji Validitas dan Realibilitas.....	162
3.3.2. Uji Hubungan Variabel dengan AMOS Kasus Bantul.....	163
3.4. Pembahasan Uji Hipotesis.....	166
3.4.1. Analisis Uji Hipotesis 1.....	166
3.4.2. Analisis Uji Hipotesis 2.....	170
3.4.3. Analisis Uji Hipotesis 3.....	176
3.4.4. Analisis Uji Hipotesis 4.....	179
3.4.5. Analisis Uji Hipotesis 5.....	182
3.4.6. Analisis Uji Hipotesis 6.....	185
3.4.7. Analisis Uji Hipotesis 7.....	192
3.4.8. Analisis Uji Hipotesis 8.....	196
3.5. Uji Hubungan Variabel dengan AMOS Kasus Bantul.....	200
3.5.1. Analisis Uji Hipotesis 1.....	202
3.5.2. Analisis Uji Hipotesis 2.....	211
3.5.3. Analisis Uji Hipotesis 3.....	219
3.5.4. Analisis Uji Hipotesis 4.....	229
3.5.5. Analisis Uji Hipotesis 5.....	232
3.5.6. Analisis Uji Hipotesis 6.....	235
3.5.7. Analisis Uji Hipotesis 7.....	238
3.5.8. Analisis Uji Hipotesis 8.....	243

**BAB IV ANALISIS PENERAPAN ICT DAN TRANSFORMASI  
BIROKRASI**

4.1.Penerapan Sistem ICT dalam Pelayanan Publik.....	247
4.2.Analisis Visi dan Kebijakan.....	252
4.3.Analisis Struktur Organisasi.....	256
4.4.Analisis Perubahan Budaya.....	260
4.5.Analisis Pembaharuan ICT.....	265
4.6.Analisis Transformasi Birokrasi.....	267

**BAB V DISKUSI PENERAPAN ICT PADA PEMERINTAHAN DAERAH**

5.1. Hasil Penelitian.....	270
5.2. Implikasi Teori.....	295

**BAB VI PENUTUP**

6.1. Kesimpulan.....	309
6.2. Saran-saran.....	311

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>316</b>
----------------------------	------------

**Lampiran :**

1. Daftar Singkatan
2. Surat Izin Penelitian
3. Daftar Pertanyaan
4. Tabulasi Data
5. Hasil uji AMOS

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu Terkait Penerapan <i>E-government</i> .....	17
Tabel 1.2. Pergeseran Paradigma Birokrasi Pemda.....	35
Tabel 1.3. Tahap Penerapan <i>E-gov</i> dan Indikatornya.....	39
Tabel 1.4. Indikator dari masing-masing Variabel.....	73
Tabel 1.5. Pengembangan Model Teoritis.....	83
Tabel 1.6. Ukuran Sampel Dalam SEM.....	86
Tabel 1.7. Goodness of fit indicates.....	88
Tabel 2.1. Data Pegawai Berdasarkan Pangkat/Golongan.....	108
Tabel 2.2. Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	109
Tabel 2.3. Komposisi Pegawai Berdasarkan Unit Kerja.....	111
Tabel 2.4. Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	113
Tabel 3.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	148
Tabel 3.2. Responden Berdasarkan Umur Tabel .....	149
Tabel 3.3. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	150
Tabel 3.4. Responden Berdasarkan Pangkat/ Golongan.....	150
Tabel 3.5. Visi dan Kebijakan.....	151
Tabel 3.6. Variabel Struktur Organisasi.....	154
Tabel 3.7. Variabel Perubahan Budaya Organisasi.....	155
Tabel 3.8. Variabel Pembaharuan ICT.....	158
Tabel 3.9. Variabel Transformasi Birokrasi.....	160
Tabel 3.10. Uji Validitas dan Realibilitas.....	162
Tabel 3.11. Deskripsi Statistik.....	163
Tabel 3.12. <i>Kriteria Goodness of fit Index Model</i> .....	165
Tabel 3.13. Summary Hypothesis and Findings.....	165



Tabel 3.14. Pengaruh Pembaharuan ICT dengan Visi dan Kebijakan Bantul.....	169
Tabel 3.15. Hubungan Pembaharuan ICT dengan Struktur Organisasi Bantul .....	175
Tabel 3.16. Hubungan Pembaharuan ICT dengan Perubahan Budaya Bantul .....	178
Tabel 3.17. Hubungan Visi Kebijakan dengan Struktur Organisasi Bantul.....	181
Tabel 3.18. Hubungan visi kebijakan dengan Perubahan Budaya Bantul.....	184
Tabel 3.19. Hubungan Visi dan Kebijakan Dengan Transformasi Birokrasi Bantul.....	192
Tabel 3.20. Hubungan Struktur Organisasi Dengan Transformasi Birokrasi Bantul.....	195
Tabel 3.21. Hubungan Perubahan Budaya Dengan Transformasi Birokrasi.....	199
Tabel 3.22. Kriteria <i>Goodness of fit Index Model</i> .....	201
Tabel 3.23. <i>Summary Hypothesis and Findings</i> di Kota Yogyakarta.....	201
Tabel 3.24. Hubungan Pembaharuan ICT dengan Visi dan Kebijakan Kota.....	211
Tabel 3.25. Hubungan Pembaharuan ICT dengan Struktur Organisasi Kota.....	218
Tabel 3.26. Hubungan Pembaharuan ICT dengan Perubahan Budaya Kota.....	228
Tabel 3.27. Hubungan Visi dan Kebijakan dengan Struktur Organisasi.....	231
Tabel 3.28. Hubungan Struktur Organisasi dengan Perubahan Budaya.....	234

Tabel 3.29. Hubungan Visi dan Kebijakan Dengan Transformasi Birokrasi.....	237
Tabel 3.30. Hubungan Struktur Organisasi Dengan Transformasi Birokrasi.....	242
Tabel 3.31. Hubungan Perubahan Budaya Dengan Transformasi Birokrasi.....	246
Tabel 4.1. Perbandingan Pengguna ICT Bantul dan Kota.....	252
Tabel 5.2. Pemetaan Faktor yang Mempengaruhi ICT.....	288

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Transformational change framework.....	54
Gambar 1.2 Hipotesis secara geometrik .....	73
Gambar 1.3 Alur Pikir Kerangka Penelitian.....	77
Gambar 2.1 Alur Informasi di Kabupaten Bantul .....	127
Gambar 2.2 Alur Pengaduan UPIK .....	139
Gambar 2.3 Alur Respon Birokrasi.....	139
Gambar 2.4 Grafik Perkembangan SMS.....	146
Gambar 3.1. Uji Relasi Varibel AMOS Bantul.....	164
Gambar 3.2. Uji Relasi Variabel dengan AMOS.....	200
Gambar 4.1. Sistem Kerja Informasi SMS UPIK.....	286
Gambar 4.2. Sistem Kerja Informasi SMS Center.....	287
Gambar 4.3.. Temuan Penelitian.....	303