

LAMPIRAN

Lampiran 1. *Informed Consent*

Kepada Yth. Responden

di tempat

Dengan Hormat,

Saya mahasiswa S1 program studi Farmasi Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Nama : Noprilyana Anugraheni Eka Putri

Nim : 20120350001

Bermaksud akan melaksanakan penelitian tentang “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Farmasi di Instalasi Farmasi Satelit Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap”. Adapun segala informasi yang saudara/i berikan akan dijamin kerahasiaannya, karena itu saudara/i bebas mencantumkan nama atau tidak. Sehubungan dengan hal tersebut peneliti meminta kesediaan saudara/i untuk mengisi kuisisioner ini dengan menandatangani kolom di bawah ini.

Atas kesediaan dan kerja samanya saya ucapkan terima kasih.

Responden

Peneliti

()

(Noprilyana A.E.P)

Lampiran 2. Blanko Identitas Pasien

IDENTITAS PASIEN

Nama :

Alamat :

No Telp/HP :

1. Jenis Kelamin : Laki-laki/Perempuan (coret yang tidak perlu)

2. Usia responden : (*)

a. < 21 tahun

d. 41-50 tahun

b. 21-30 tahun

e. > 50

c. 31-40 tahun

3. Pendidikan Terakhir : (*)

a. SD / sederajat

d. Akademi / diploma

b. SMP / sederajat

e. S 1

c. SMA / sederajat

f. Lainnya

4. Pekerjaan : (*)

a. PNS / POLRI / TNI

d. Pegawai / Karyawan swasta

b. Guru / Dosen

e. Buruh / Petani

c. Wiraswasta

f. Lainnya

5. Penghasilan tiap bulan (dalam rupiah) : (*)

a. Belum berpenghasilan

d. 2.000.000 – 3.000.000

b. 500.000 – 1.000.000

e. > 3.000.000

c. 1.000.000 – 2.000.000

f. Lainnya

6. Jarak rumah dengan rumah sakit : (*)

a. < 1 km

d. 3-4 km

b. 1-2 km

e. 4-5 km

c. 2-3 km

f. > 5 km

NB (*) : Lingkari jawaban yang sesuai

Lampiran 4. Karakteristik Responden

No	JK	Pasien	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Penghasilan (dalam rupiah)	Jarak Rumah
1	Perempuan	BPJS	21 - 30 th	SMP/Sederajat	Buruh / Petani	500.000 - 1.000.000	> 5 km
2	Perempuan	BPJS	> 50 th	SMA/Sederajat	Lainnya	Lainnya	> 5 km
3	Perempuan	BPJS	31 - 40 th	SMA/Sederajat	Lainnya	Lainnya	> 5 km
4	Laki-laki	BPJS	> 50 th	SMP/Sederajat	Wiraswasta	1.000.000 - 2.000.000	> 5 km
5	Perempuan	Non-BPJS	21 - 30 th	S1	Lainnya	Belum berpenghasilan	> 5 km
6	Laki-laki	BPJS	31 - 40 th	SD/Sederajat	Buruh / Petani	1.000.000 - 2.000.000	> 5 km
7	Perempuan	BPJS	> 50 th	SMA/Sederajat	Lainnya	Lainnya	4 - 5 km
8	Laki-laki	BPJS	31 - 40 th	SMA/Sederajat	Wiraswasta	1.000.000 - 2.000.000	> 5 km
9	Perempuan	BPJS	31 - 40 th	SMA/Sederajat	Lainnya	Lainnya	> 5 km
10	Laki-laki	Non-BPJS	31 - 40 th	SMA/Sederajat	Pegawai / Karyawan Swasta	2.000.000 - 3.000.000	4 - 5 km
11	Perempuan	BPJS	21 - 30 th	S1	Wiraswasta	500.000 - 1.000.000	2 - 3 km
12	Laki-laki	BPJS	> 50 th	SMA/Sederajat	Buruh / Petani	500.000 - 1.000.000	> 5 km
13	Perempuan	BPJS	41 - 50 th	SMP/Sederajat	Lainnya	Lainnya	4 - 5 km
14	Perempuan	Non-BPJS	< 21 th	SMP/Sederajat	Lainnya	Belum berpenghasilan	> 5 km
15	Perempuan	BPJS	31 - 40 th	SMA/Sederajat	Pegawai / Karyawan Swasta	2.000.000 - 3.000.000	4 - 5 km
16	Laki-laki	BPJS	> 50 th	SMA/Sederajat	Buruh / Petani	500.000 - 1.000.000	> 5 km
17	Perempuan	BPJS	31 - 40 th	SMP/Sederajat	Lainnya	Lainnya	4 - 5 km
18	Perempuan	BPJS	31 - 40 th	SD/Sederajat	Lainnya	Lainnya	2 - 3 km
19	Laki-laki	BPJS	> 50 th	SD/Sederajat	Buruh / Petani	500.000 - 1.000.000	4 - 5 km
20	Laki-laki	BPJS	> 50 th	SMA/Sederajat	Wiraswasta	1.000.000 - 2.000.000	3 - 4 km

21	Perempuan	BPJS	41 - 50 th	SMA/Sederajat	Lainnya	Lainnya	3 - 4 km
22	Laki-laki	BPJS	41 - 50 th	SD/Sederajat	Buruh / Petani	500.000 - 1.000.000	> 5 km
23	Perempuan	BPJS	31 - 40 th	SMA/Sederajat	Pegawai / Karyawan Swasta	2.000.000 - 3.000.000	2 - 3 km
24	Laki-laki	BPJS	41 - 50 th	S1	Guru / Dosen	> 3.000.000	4 - 5 km
25	Perempuan	BPJS	31 - 40 th	SMA/Sederajat	Lainnya	Lainnya	3 - 4 km
26	Laki-laki	BPJS	41 - 50 th	SMA/Sederajat	Buruh / Petani	500.000 - 1.000.000	> 5 km
27	Perempuan	BPJS	21 - 30 th	Akademi / Diploma	Pegawai / Karyawan Swasta	2.000.000 - 3.000.000	3 - 4 km
28	Perempuan	Non-BPJS	41 - 50 th	SMA/Sederajat	Wiraswasta	1.000.000 - 2.000.000	4 - 5 km
29	Perempuan	BPJS	> 50 th	SMA/Sederajat	Lainnya	Lainnya	4 - 5 km
30	Laki-laki	BPJS	41 - 50 th	SMA/Sederajat	Pegawai / Karyawan Swasta	2.000.000 - 3.000.000	4 - 5 km
31	Laki-laki	BPJS	41 - 50 th	SMP/Sederajat	Wiraswasta	1.000.000 - 2.000.000	3 - 4 km
32	Laki-laki	BPJS	> 50 th	SMA/Sederajat	Lainnya	500.000 - 1.000.000	4 - 5 km
33	Laki-laki	Non-BPJS	21 - 30 th	SMA/Sederajat	Pegawai / Karyawan Swasta	1.000.000 - 2.000.000	2 - 3 km
34	Perempuan	BPJS	41 - 50 th	SMA/Sederajat	Lainnya	Lainnya	4 - 5 km
35	Laki-laki	Non-BPJS	41 - 50 th	S1	Pegawai / Karyawan Swasta	> 3.000.000	4 - 5 km
36	Perempuan	BPJS	> 50 th	SD/Sederajat	Lainnya	Lainnya	> 5 km
37	Laki-laki	Non-BPJS	21 - 30 th	SMA/Sederajat	Lainnya	Belum berpenghasilan	2 - 3 km
38	Perempuan	BPJS	41 - 50 th	S1	Guru / Dosen	2.000.000 - 3.000.000	3 - 4 km
39	Perempuan	BPJS	31 - 40 th	SMA/Sederajat	PNS / POLRI / TNI	2.000.000 - 3.000.000	4 - 5 km
40	Laki-laki	BPJS	41 - 50 th	Akademi / Diploma	PNS / POLRI / TNI	> 3.000.000	3 - 4 km

41	Perempuan	BPJS	31 - 40 th	SMA/Sederajat	Wiraswasta	1.000.000 - 2.000.000	> 5 km
42	Laki-laki	Non-BPJS	41 - 50 th	S1	Guru / Dosen	2.000.000 - 3.000.000	2 - 3 km
43	Perempuan	BPJS	31 - 40 th	SMA/Sederajat	Wiraswasta	1.000.000 - 2.000.000	3 - 4 km
44	Laki-laki	BPJS	> 50 th	SMP/Sederajat	Buruh / Petani	500.000 - 1.000.000	> 5 km
45	Laki-laki	BPJS	> 50 th	SMA/Sederajat	Lainnya	500.000 - 1.000.000	4 - 5 km
46	Laki-laki	BPJS	31 - 40 th	SMA/Sederajat	Buruh / Petani	500.000 - 1.000.000	> 5 km
47	Perempuan	BPJS	31 - 40 th	SD/Sederajat	Lainnya	Lainnya	> 5 km
48	Laki-laki	BPJS	> 50 th	SMA/Sederajat	Wiraswasta	2.000.000 - 3.000.000	3 - 4 km
49	Perempuan	BPJS	31 - 40 th	SMA/Sederajat	Pegawai / Karyawan Swasta	1.000.000 - 2.000.000	2 - 3 km
50	Perempuan	BPJS	> 50 th	SMA/Sederajat	Lainnya	Lainnya	3 - 4 km
51	Laki-laki	Non-BPJS	41 - 50 th	S1	PNS / POLRI / TNI	> 3.000.000	3 - 4 km
52	Laki-laki	BPJS	41 - 50 th	SD/Sederajat	Buruh / Petani	1.000.000 - 2.000.000	> 5 km
53	Perempuan	BPJS	> 50 th	SMP/Sederajat	Lainnya	Lainnya	3 - 4 km
54	Laki-laki	BPJS	> 50 th	SMA/Sederajat	Lainnya	500.000 - 1.000.000	2 - 3 km
55	Perempuan	Non-BPJS	31 - 40 th	SMP/Sederajat	Wiraswasta	500.000 - 1.000.000	> 5 km
56	Perempuan	BPJS	31 - 40 th	SMP/Sederajat	Lainnya	Lainnya	> 5 km
57	Laki-laki	BPJS	31 - 40 th	SMA/Sederajat	Wiraswasta	1.000.000 - 2.000.000	4 - 5 km
58	Laki-laki	BPJS	> 50 th	SD/Sederajat	Buruh / Petani	500.000 - 1.000.000	> 5 km
59	Perempuan	BPJS	21 - 30 th	SMA/Sederajat	Lainnya	Belum berpenghasilan	3 - 4 km
60	Perempuan	BPJS	31 - 40 th	SMA/Sederajat	Wiraswasta	1.000.000 - 2.000.000	2 - 3 km

61	Laki-laki	Non-BPJS	41 - 50 th	SMA/Sederajat	Pegawai / Karyawan Swasta	2.000.000 - 3.000.000	4 - 5 km
62	Perempuan	BPJS	41 - 50 th	SMP/Sederajat	Wiraswasta	500.000 - 1.000.000	2 - 3 km
63	Laki-laki	BPJS	> 50 th	SD/Sederajat	Buruh / Petani	500.000 - 1.000.000	> 5 km
64	Perempuan	BPJS	> 50 th	SD/Sederajat	Lainnya	Lainnya	> 5 km
65	Laki-laki	Non-BPJS	41 - 50 th	SMA/Sederajat	Wiraswasta	1.000.000 - 2.000.000	4 - 5 km
66	Perempuan	BPJS	31 - 40 th	SD/Sederajat	Buruh / Petani	500.000 - 1.000.000	> 5 km
67	Laki-laki	BPJS	41 - 50 th	SMA/Sederajat	Wiraswasta	> 3.000.000	4 - 5 km
68	Perempuan	BPJS	41 - 50 th	SMA/Sederajat	Lainnya	Lainnya	> 5 km
69	Laki-laki	BPJS	41 - 50 th	SMA/Sederajat	Pegawai / Karyawan Swasta	2.000.000 - 3.000.000	2 - 3 km
70	Laki-laki	BPJS	> 50 th	SMP/Sederajat	Buruh / Petani	500.000 - 1.000.000	> 5 km
71	Perempuan	BPJS	> 50 th	SD/Sederajat	Lainnya	Lainnya	> 5 km
72	Perempuan	BPJS	41 - 50 th	SMA/Sederajat	Wiraswasta	1.000.000 - 2.000.000	2 - 3 km
73	Laki-laki	BPJS	41 - 50 th	Akademi / Diploma	PNS / POLRI / TNI	2.000.000 - 3.000.000	3 - 4 km
74	Laki-laki	Non-BPJS	21 - 30 th	SMA/Sederajat	Wiraswasta	1.000.000 - 2.000.000	4 - 5 km
75	Laki-laki	BPJS	> 50 th	SMA/Sederajat	Lainnya	500.000 - 1.000.000	4 - 5 km
76	Perempuan	BPJS	31 - 40 th	Akademi / Diploma	Pegawai / Karyawan Swasta	2.000.000 - 3.000.000	3 - 4 km
77	Perempuan	BPJS	41 - 50 th	SMA/Sederajat	Lainnya	Lainnya	4 - 5 km
78	Perempuan	BPJS	21 - 30 th	S1	Guru / Dosen	2.000.000 - 3.000.000	4 - 5 km
79	Laki-laki	Non-BPJS	41 - 50 th	SMA/Sederajat	Wiraswasta	1.000.000 - 2.000.000	2 - 3 km
80	Laki-laki	BPJS	> 50 th	SMA/Sederajat	Buruh / Petani	500.000 - 1.000.000	> 5 km

81	Perempuan	BPJS	31 - 40 th	SMP/Sederajat	Lainnya	Lainnya	> 5 km
82	Laki-laki	BPJS	41 - 50 th	S1	Guru / Dosen	> 3.000.000	3 - 4 km
83	Perempuan	BPJS	31 - 40 th	Akademi / Diploma	PNS / POLRI / TNI	2.000.000 - 3.000.000	4 - 5 km
84	Perempuan	BPJS	41 - 50 th	SMA/Sederajat	Lainnya	Lainnya	4 - 5 km
85	Laki-laki	BPJS	> 50 th	SMA/Sederajat	Lainnya	500.000 - 1.000.000	> 5 km
86	Laki-laki	Non-BPJS	31 - 40 th	SMA/Sederajat	Pegawai / Karyawan Swasta	2.000.000 - 3.000.000	4 - 5 km
87	Laki-laki	BPJS	> 50 th	SMA/Sederajat	Lainnya	Lainnya	2 - 3 km
88	Perempuan	BPJS	> 50 th	SMP/Sederajat	Lainnya	Lainnya	4 - 5 km
89	Laki-laki	BPJS	31 - 40 th	SD/Sederajat	Buruh / Petani	500.000 - 1.000.000	> 5 km
90	Perempuan	BPJS	41 - 50 th	SMA/Sederajat	Lainnya	Lainnya	3 - 4 km
91	Perempuan	BPJS	31 - 40 th	SMA/Sederajat	Pegawai / Karyawan Swasta	1.000.000 - 2.000.000	4 - 5 km
92	Laki-laki	Non-BPJS	31 - 40 th	Akademi / Diploma	Wiraswasta	2.000.000 - 3.000.000	2 - 3 km
93	Laki-laki	BPJS	> 50 th	SMP/Sederajat	Lainnya	500.000 - 1.000.000	> 5 km
94	Laki-laki	BPJS	21 - 30 th	SMA/Sederajat	Pegawai / Karyawan Swasta	1.000.000 - 2.000.000	4 - 5 km
95	Perempuan	BPJS	41 - 50 th	SMA/Sederajat	Lainnya	Lainnya	2 - 3 km
96	Perempuan	BPJS	41 - 50 th	SMA/Sederajat	Wiraswasta	1.000.000 - 2.000.000	4 - 5 km
97	Laki-laki	Non-BPJS	31 - 40 th	SMA/Sederajat	Pegawai / Karyawan Swasta	2.000.000 - 3.000.000	3 - 4 km
98	Perempuan	BPJS	41 - 50 th	Akademi / Diploma	PNS / POLRI / TNI	2.000.000 - 3.000.000	3 - 4 km
99	Perempuan	BPJS	41 - 50 th	SMP/Sederajat	Lainnya	Lainnya	4 - 5 km
100	Laki-laki	BPJS	> 50 th	SMA/Sederajat	Lainnya	500.000 - 1.000.000	2 - 3 km

Lampiran 5. Rata-rata Kepuasan dan Harapan

No	Elemen Dimensi Keandalan	Rata - Rata Kepuasan	Rata - rata Harapan
1	Petugas farmasi menjelaskan tentang cara penggunaan obat	3.26	3.79
2	Petugas farmasi memberikan keterangan tentang kegunaan obat yang diberikan	3.11	3.77
3	Petugas farmasi menjelaskan tentang dosis seharusnya obat yang harus diminum	3.23	3.69
4	Petugas farmasi menjelaskan tentang cara penyimpanan obat	3.27	3.81
5	Petugas farmasi menjelaskan tentang efek samping obat	3.09	3.75
6	Petugas kegiatan administrasi tampak lebih teratur	3.23	3.59
7	Pelayanan apotek sesuai dengan biaya atau premi yang dibayar	3.19	3.67
8	Prosedur untuk mendapatkan obat di farmasi tidak membingungkan dan mudah dipahami	3.17	3.65
	Elemen Dimensi Daya tanggap		
1	Obat diberikan tepat waktu oleh petugas farmasi	2.22	3.75
2	Prosedur penyampaian informasi jelas dan mudah dimengerti	3.12	3.69
3	Petugas farmasi memberi tanggapan yang baik dan cepat terhadap keluhan pasien	3.18	3.72
4	Petugas farmasi cakap dalam melakukan pelayanan di instalasi farmasi	3.21	3.71
5	Petugas farmasi nampak terampil semasa pelayanan pasien	3.24	3.65
6	Kaunter informasi disediakan jika ada persoalan tentang pengobatan	3.13	3.67
7	Petugas farmasi hadir pada waktu yang ditetapkan dalam jadwal	3.26	3.73
8	Tahap kedisiplin petugas farmasi memuaskan	3.09	3.61

	Elemen Dimensi Kepastian		
1	Pasien yakin obat yang diberikan dapat menyembuhkan mereka	3.11	3.85
2	Pasien yakin dengan kebenaran obat yang diterimanya	3.22	3.79
3	Petugas farmasi dapat dipercaya	3.26	3.87
4	Kualitas pelayanan di farmasi dijamin mutunya	3.23	3.78
5	Layanan yang diberikan cepat dan tepat	2.28	3.89
6	Petugas farmasi bersifat ramah dan sopan kepada pasien saat memberikan obat	3.25	3.67
7	Privasi informasi pasien selalu dijaga oleh petugas farmasi	3.31	3.78
8	Petugas farmasi mempunyai wawasan yang luas dan kecakapan dalam memberikan pelayanan	3.21	3.85
	Elemen Dimensi Empati		
1	Petugas farmasi memahami keperluan pasien	3.23	3.83
2	Petugas farmasi memantau keluhan pasien tentang pengobatan	3.13	3.79
3	Petugas farmasi memberikan perhatian yang baik kepada pasien	3.11	3.68
4	Petugas farmasi memberi layanan dengan sepenuh hati	3.21	3.83
5	Komunikasi antara pasien dan petugas farmasi baik	3.09	3.71
6	Petugas farmasi tidak membiarkan pasien menunggu lama	2.17	3.87
7	Petugas farmasi mengambil peran tentang masalah pasien terkait pengobatan	3.16	3.78
8	Petugas farmasi senantiasa memupuk perhatian pada kerja	3.24	3.79

	Elemen Dimensi Berwujud		
1	Petugas farmasi berpenampilan rapi dan menarik	3.33	3.77
2	Tempat duduk di farmasi mencukupi	3.23	3.75
3	Letak instalasi farmasi mudah dicapai	3.25	3.76
4	Fasilitas seperti AC maupun kipas angin maupun TV ada diruang tunggu membuat nyaman	3.37	3.59
5	Instalasi farmasi memiliki fasilitas seperti gedung, tempat parkir dan toilet	3.31	3.57
6	Arahan pada label obat mudah dipahami	3.41	3.76
7	Petugas farmasi cekatan dan serasi selama menjalankan pelayanan	3.29	3.69
8	Semua obat yang terdapat dalam resep selalu tersedia di instalasi farmasi rumah sakit	3.25	3.75

Lampiran 6. Tingkat Kesesuaian

No	Elemen Dimensi Keandalan	Rata - Rata Kepuasan	Rata - rata Harapan	Tingkat Kesesuaian
1	Petugas farmasi menjelaskan tentang cara penggunaan obat	3.26	3.79	86.02
2	Petugas farmasi memberikan keterangan tentang kegunaan obat yang diberikan	3.11	3.77	82.49
3	Petugas farmasi menjelaskan tentang dosis seharusnya obat yang harus diminum	3.23	3.69	87.53
4	Petugas farmasi menjelaskan tentang cara penyimpanan obat	3.27	3.81	85.83
5	Petugas farmasi menjelaskan tentang efek samping obat	3.09	3.75	82.40
6	Petugas kegiatan administrasi tampak lebih teratur	3.23	3.59	89.97
7	Pelayanan apotek sesuai dengan biaya atau permi yang dibayar	3.19	3.67	86.92
8	Prosedur untuk mendapatkan obat di farmasi tidak membingungkan dan mudah dipahami	3.17	3.65	86.85
	Elemen Dimensi Daya tanggap			
1	Obat diberikan tepat waktu oleh petugas farmasi	2.22	3.75	59.20
2	Prosedur penyampaian informasi jelas dan mudah dimengerti	3.12	3.69	84.55
3	Petugas farmasi memberi tanggapan yang baik dan cepat terhadap keluhan pasien	3.18	3.72	85.48
4	Petugas farmasi cakap dalam melakukan pelayanan di instalasi farmasi	3.21	3.71	86.52
5	Petugas farmasi nampak terampil semasa pelayanan pasien	3.24	3.65	88.77
6	Kaunter informasi disediakan jika ada persoalan tentang pengobatan	3.13	3.67	85.29
7	Petugas farmasi hadir pada waktu yang ditetapkan dalam jadwal	3.26	3.73	87.40
8	Tahap kedisiplin petugas farmasi memuaskan	3.09	3.61	85.60

	Elemen Dimensi Kepastian			
1	Pasien yakin obat yang diberikan dapat menyembuhkan mereka	3.11	3.85	80.78
2	Pasien yakin dengan kebenaran obat yang diterimanya	3.22	3.79	84.96
3	Petugas farmasi dapat dipercaya	3.26	3.87	84.24
4	Kualitas pelayanan di farmasi dijamin mutunya	3.23	3.78	85.45
5	Layanan yang diberikan cepat dan tepat	2.28	3.89	58.61
6	Petugas farmasi bersifat ramah dan sopan kepada pasien saat memberikan obat	3.25	3.67	88.56
7	Privasi informasi pasien selalu dijaga oleh petugas farmasi	3.31	3.78	87.57
8	Petugas farmasi mempunyai wawasan yang luas dan kecakapan dalam memberikan pelayanan	3.21	3.85	83.38
	Elemen Dimensi Empati			
1	Petugas farmasi memahami keperluan pasien	3.23	3.83	84.33
2	Petugas farmasi memantau keluhan pasien tentang pengobatan	3.13	3.79	82.59
3	Petugas farmasi memberikan perhatian yang baik kepada pasien	3.11	3.68	84.51
4	Petugas farmasi memberi layanan dengan sepenuh hati	3.21	3.83	83.81
5	Komunikasi antara pasien dan petugas farmasi baik	3.09	3.71	83.29
6	Petugas farmasi tidak membiarkan pasien menunggu lama	2.17	3.87	56.07
7	Petugas farmasi mengambil peran tentang masalah pasien terkait pengobatan	3.16	3.78	83.60
8	Petugas farmasi senantiasa memupuk perhatian pada kerja	3.24	3.79	85.49

	Elemen Dimensi Berwujud			
1	Petugas farmasi berpenampilan rapi dan menarik	3.33	3.77	88.33
2	Tempat duduk di farmasi mencukupi	3.23	3.75	86.13
3	Letak instalasi farmasi mudah dicapai	3.25	3.76	86.44
4	Fasilitas seperti AC maupun kipas angin maupun TV ada diruang tunggu membuat nyaman	3.37	3.59	93.87
5	Instalasi farmasi memiliki fasilitas seperti gedung, tempat parkir dan toilet	3.31	3.57	92.72
6	Arahan pada label obat mudah dipahami	3.41	3.76	90.69
7	Petugas farmasi cekatan dan serasi selama menjalankan pelayanan	3.29	3.69	89.16
8	Semua obat yang terdapat dalam resep selalu tersedia di instalasi farmasi rumah sakit	3.25	3.75	86.67