

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

1. Pasien rawat jalan Rumah Sakit Umum Daerah Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya sudah merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh petugas farmasi dengan tingkat kesesuaian kinerja dengan harapan $>75\%$.
2. Berdasarkan analisis *Importance performance matrix* (IPM) terdapat 2 atribut dari 36 atribut yang menjadi prioritas untuk diperbaiki yakni tempat duduk (atribut 30) serta fasilitas seperti AC maupun kipas angin ataupun TV (atribut 32) yang harus diperbaiki oleh pihak RSUD Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya

B. SARAN

1. Berdasarkan analisis *Importance performance matrix* (IPM) terdapat 2 atribut yang masih dapat diperbaiki atau ditingkatkan oleh pihak RSUD Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya guna meningkatkan kepuasan pasien. Berikut 2 atribut yang dimaksud yaitu:
 - a. Tempat duduk di farmasi mencukupi (atribut 30)

Guna meningkatkan kepuasan pasien, pihak RSUD Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya harus memperbaiki tempat duduk diruang tunggu pasien untuk mengambil obat.
 - b. Fasilitas seperti AC maupun kipas angin ataupun TV ada diruang tunggu membuat nyaman (atribut 32).

Pihak RSUD Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya harus memperbaiki fasilitas yang ada di instalasi farmasi rawat jalan seperti AC atau kipas angin maupun TV demi menciptakan suasana yang nyaman, agar pasien merasa puas dengan pelayanan yang diberikan.

Untuk penelitian selanjutnya dapat ditambahkan wawancara kepada pasien guna mendapatkan informasi-informasi diluar pertanyaan yang ada pada kuesioner.