

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN KOMUNIKASI
TERAPEUTIK MAHASISWA PROFESI PSPDG UMY
ANGKATAN 2011 DI RSGM UMY**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana
Kedokteran Gigi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh

RAHMAD UMAR

20120340106

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER GIGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rahmad Umar

NIM : 20120340106

Program Studi : Pendidikan Dokter Gigi

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar hasil karya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 12 Mei 2017

Yang membuat pernyataan,

Rahmad Umar

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang memberikan kesehatan dan hikmat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Tingkat Pengetahuan Komunikasi Terapeutik Mahasiswa Profesi PSPDG UMY Angkatan 2011 di RSGM UMY”.

Adapun maksud dari penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini adalah untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan Program Studi Strata 1 (S1) Kedokteran Gigi pada Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini tentunya tidak terlepas dari dorongan dan uluran tangan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kesehatan dan jalan kepada umat-Nya dalam menyelesaikan penulisan karya tulis ilmiah.
2. dr. H. Ardi Pramono, Sp. An, M. Kes., selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. drg. Hastoro Pintadi, Sp. Pros., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. drg. Novitasari Ratna Astuti, M.P.H. selaku Dosen Pembimbing yang dengan

sabar selalu memberikan petunjuk, bimbingan, dorongan serta semangat dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah.

5. drg. Sri Utami, M.P.H. selaku Dosen Penguji yang telah membimbing dan telah memberi masukan serta nasehat bagi penulis sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya.
6. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengarahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Seluruh kakak *Co-ass* RSGM UMY dan pasien yang telah berkenan menjadi responden dan membantu penelitian ini.
8. Ibu Marni selaku ibu penulis yang tak pernah berhenti memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan motivasi bagi penulis.
9. Bapak Zudun Umar selaku ayah penulis yang tak pernah berhenti memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan motivasi bagi penulis.
10. Wahyudi Umar dan Malvira Umar selaku saudara penulis yang selalu memberikan doa dan semangat dalam menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah.
11. Muhammad Rakhim, Ulya Alfrista Sari, dan Dicky Pratama Devriyanta selaku teman bimbingan Karya Tulis Ilmiah yang selalu berbagi ilmu dan kerja sama yang baik.
12. Semua teman-teman Program Studi Pendidikan Dokter Gigi UMY angkatan 2012, semoga sukses selalu.

13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran maupun kritik yang bersifat membangun. Semoga penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan pengetahuan bagi pembaca.

Yogyakarta, 12 Mei 2017

Rahmad Umar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK	xi
BAB I. PENDAHULUAN	2
A. Latar Belakang	2
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka.....	8
1. Pengetahuan Komunikasi.....	8
2. Komunikasi Terapeutik.....	12
3. Mahasiswa Profesi Pendidikan Dokter Gigi UMY	20
B. Landasan Teori.....	21
C. Kerangka Konsep	23
D. Pertanyaan Penelitian	23
BAB III. METODE PENELITIAN	25
A. Desain Penelitian	25
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	25
C. Populasi dan Sampel.....	25
D. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	26
1. Kriteria Inklusi.....	26
2. Kriteria Eksklusi.....	26

E. Identifikasi Variabel Penelitian	27
F. Definisi Operasional	28
G. Instrumen Penelitian	28
H. Cara Kerja Penelitian	29
1. Tahap Persiapan.....	29
2. Tahap Pelaksanaan.....	29
I. Analisis Data	30
J. Skema Alur Penelitian	31
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
A. Hasil Penelitian	32
1. Gambaran Tingkat Pengetahuan Komunikasi Terapeutik Mahasiswa Profesi PSPDG UMY angkatan 2011	33
2. Gambaran Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Karakteristik Responden	34
B. Pembahasan.....	35
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	39
A. Kesimpulan	39
B. Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep	23
Gambar 2. Skema Alur Penelitian	31
Gambar 3. Gambaran Tingkat Pengetahuan Komunikasi Terapeutik Mahasiswa Profesi PSPDG UMY angkatan 2011	33

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi operasional	28
Tabel 2. Distribusi karakteristik responden.....	32
Tabel 3. Gambaran tingkat pengetahuan berdasarkan jenis kelamin	34
Tabel 4. Gambaran tingkat pengetahuan berdasarkan umur	35