

Daftar Pustaka

- Ardianto, Elvinaro & Soemirat, Soleh. 2010. *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Burhan, Bungin. 2001. *Metode Penelitian Sosial*. Surabaya : Universitas Airlangga
- Cutlip, Scoot dkk. 2006. *Effective Public Relations*. Jakarta : Kencana
- Daft, Richard L. 2010. *Era Baru Manajemen* (edisi 9). Jakarta : Salemba Empat
- Firsanova. 2014. *PR WAR*. Jakarta : Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Jefkins, Frank. 2004. *Public Relations*. Jakarta: PT. Erlangga
- Kriyantono, Rachmat. 2012. *Public Relations & Crisis Management* (Pendekatan critical public relations etnografi krisis & kualitatif). Jakarta : Kencana
- Kriyantono, Rachmat. 2015. *Public Relations, Issues & Crisis Management*. Jakarta : Prenadamedia Group
- L. Daft, Richard. 2010. *New Era Of Management*. Jakarta : Salemba Empat
- Morissan. 2006. *Pengantar Public Relations- Strategi menjadi Humas Profesional*. Tangerang : Ramdina Prakasa
- Nazir, Moh. 2011. *Metode Penelitian*. Bogor : Ghalia Indonesia
- Nova, Firza . 2009. *Crisis Public Relations*. Jakarta : Rajagrafindo Persada
- Rachmadi, F. 1994. *Public Relation dalam teori dan Praktek*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Ruslan, Rosady. 2002. *Kiat & Strategi Kampanye Public Relations*. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Ruslan, Rosady. 2004. *Metode Penelitian : Public relations dan komunikasi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Rumanti, Sr Maria Assumpta. 2005. *Dasar-dasar Public Relations*. Jakarta : Grafindo
- Wijayanti, Irene Diana Sari. 2008. *Manajemen*. Yogyakarta : Mitra Cendekia

Skripsi

Anggoro, Wahyu. 2013. Manajemen Isu di PT Pertamina Persero Marketing Operation Region II Palembang. Skripsi. Ilmu Komunikasi. Universitas Atmajaya Yogyakarta

Aryani, Laila. 2014. Analisis Manajemen Isu Partai Politik (studi deskriptif kualitatif manajemen isu tim pemenangan YURO dalam pilkada Karanganyar 2013-2018). Skripsi. Ilmu Komunikasi. Universitas Muhammadiyah Solo

Rosetyana, Megya. Manajemen Isu untuk Mendapatkan Penerimaan Publik (studi kasus Isu Pencemaran Limbah PT IKPP Serang, Tbk. Skripsi. Ilmu Komunikasi. Universitas Atmajaya Yogyakarta

Peraturan Perundang-Undangan

Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2011 tentang Pedoman Umum dan Tata Kelola Kehumasan di Lingkungan Instansi Pemerintah

Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2007 tentang Pedoman Umum Hubungan Masyarakat di Lingkungan Instansi Pemerintah

Peraturan Walikota Nomor 186 tahun 2005 tentang penjabaran Fungsi dan Tugas Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 06/PRT/M/2007 tanggal 16 Maret 2007 tentang Pedoman Umum Rencana dan Tata Bangunan dan Lingkungan

Internet

Biroorganisasi.jogjaprovo.go.id

Hukum.jogjakota.go.id

<http://www.radarjogja.co.id/blog/2015/04/10/gubernur-minta-larangan-bus-masuk-njeron-beteng-dievaluasi/> akses pada tanggal 10 April 2015 pukul 23.00 WIB

. <http://krjogja.com/read/251158/lalu-lintas-jeron-beteng-harus-segera-dievaluasi.kr>) diakses pada tanggal 10 April 2015 pukul 23.22 WIB

(<http://jogja.in/2013/04/kawasan-jeron-beteng-kota-jogja/#.V1Xb7PITLIV/> akses 5 Juni 2016 pukul 14.00 WIB)

(<http://jogja.tribunnews.com/2015/11/21/tahun-depan-tata-kawasan-pedestrian-di-malioboro-akan-mulai-dilaksanakan/> Akses 6 Juni 2016 pukul 13.10 WIB)

(<http://jogja.tribunnews.com/2015/11/21/tahun-depan-tata-kawasan-pedestrian-di-malioboro-akan-mulai-dilaksanakan/> Akses 6 Juni 2016 pukul 13.10 WIB)