

HALAMAN MOTTO

“Barang siapa menelusuri jalan untuk mencari ilmu, Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga”(HR. Muslim)

**“Kadang yang terindah bukanlah yang terbaik, yang sempurna tak selalu menjajikan kebahagiaan,
Namun jika kita dapat menerima kekurangan menjadi kelebihan,
itulah kesempurnaan yang sebenarnya”**

“Pendaki yang sampai ke puncak hanyalah yang tangguh, pejuang yang sampai ke kesuksesan hanyalah yang sabar. Dan kita diberi pilihan menjadi manusia yang mudah rapuh oleh tantangan atau justru menghebat seiring hebatnya rintangan, percayalah badai selalu menyisakan pohon-pohon terkuat”

“Do not love the one who doesn't love Allah. If they can leave Allah, the will leave you”

“true friends are the ones who stand by your side and even when you have nothing else to offer but yourself”

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Ingrid Selviana

Nomor Mahasiswa : 20120530173

Konsentrasi : Public Relations

Progam Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan Judul : "MANAJEMEN ISU DINAS PERHUBUNGAN KOTA YOGYAKARTA" adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari skripsi saya ini terbukti merupakan hasil plagiat dari karya orang lain, maka saya bersedia dicabut gelar kesarjanaanya.

Yogyakarta, April 2016

Ingrid Selviana

HALAMAN PERSEMBAHAN



Karya tulis ini saya persembahkan :

ALLAH SWT, Tuhan segala umat yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang selalu mempermudah jalanku dalam segala hal termasuk dalam proses skripsi ini

Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa manusia dari zaman kegelapan menjadi zaman yang lebih terang

Kepada kedua orangtua saya tersayang Ayah dan Ibu, Kakak dan Adik saya yang telah membimbing dan mencurahkan kasih sayang serta doanya yang selalu mengiringi sampai saat ini dan sampai kapanpun, serta sahabat dan teman-teman tersayang yang selalu memberikan semangat dan dukungan agar skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya

UCAPAN TERIMAKASIH

Tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada :

- Keluarga besar Lampung dan Bengkulu, kakak, mbak winda, Arif, Allesya terima kasih karena selama ini selalu memberikan dukungan, arahan , semangat secara materi maupun tidak untuk menyelesaikan skripsi ini.
- Mbak tiwi yang selalu siap direpotin, menemani kemana-mana, menjadi asisten pribadi , tanpa mbak mungkin skripsi ini belum selesai,
- Desta Israwanda sahabat sekaligus penyemangat yang selalu ada disaat susah, sabar mendengarkan keluh kesah segala permasalahan yang aku alami, tidak pernah lelah selalu mengingatkanku untuk segera menyelesaikan skripsi ini
- Mbak Tika sahabat yang sudah seperti kakak sendiri, sabar selalau memberikan solusi saat ada masalah, menjadi pendengar yang baik, penyemangat, mengajarkanku menjadi sosok wanita yang kuat dalam menghadapi permasalahan hidup
- Rere, Debi dan Teteh Riska sahabat-sahabat yang selalu hadir disaat sedih maupun senang, menjadi penghibur, teman main, dari kalian aku

banyak belajar hal-hal baru yang aku belum pernah tau sebelumnya, kalian sahabat yang selalu memberikan doa, dukungan maupun bantuan apapun saat aku terpuruk.

- Kontrakan sawah Hani, Irma , Alfi, Wawat, Sinta, Yeni, meskipun kalian tidak berada didekatku, tapi dukungan dan doa kalian selalu mengalir untukku, semangat dan motivasi yang kalian berikan sungguh luar biasa dalam hidupku, terimakasih atas segalanya
- Ephenetus Michael Nugraha terima kasih pernah hadir dalam hidupku terkadang membuatku menangis, patah semangat, namun disisi lain kau juga hadir memberikan kebahagiaan, solusi disetiap permasalahanku, membantu asbtrak skripsiku. Darimu aku belajar banyak hal bagaimana menjadi wanita kuat yang sesungguhnya
- Mas Eki, Pandu, Mas Galih kalian adalah sahabat yang mengajarkanku menjadi sosok yang dewasa, melewati permasalahan hidup, membantuku disetiap permasalahan yang aku lewati. Terima kasih Pandu yang hingga saat ini, kamu masih seperti orang yang aku kenal dulu, cintamu mengajarkanku arti ketulusan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian dengan judul “Manajemen Isu Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta” ini guna melengkapi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Strata- 1 (S-1) Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada tahun 2017.

Pencapaian terbesar ini tentunya tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT beserta Rasul-Nya Nabi Muhammad SAW.
2. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Cipto, MA. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, SIP., M.Sc Selaku ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Adhianty Nurjanah, S.Sos, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing. Terimakasih atas nasehat, arahan, saran serta perbaikan yang berguna bagi penulis dan kesabaran Bapak dalam membimbing saya selama proses penulisan skripsi ini.

5. Dosen Penguji Bapak Aswat Ishak. S.IP., M.Si. Terimakasih telah memberikan masukan dan saran untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Dosen Penguji Bapak Aly Aulia, Lc. M.Hum. Terimakasih telah memberikan masukan, saran untuk menyelesaikan skripsi ini juga untuk obrolan singkat yang menyenangkan bersama Ibu.
7. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi dan staf Ilmu Komunikasi, Pak Jono, Pak Mur, Mbak Siti. Terimakasih telah menjadi pusat informasi dan semua doa juga dukungannya selama proses penulisan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu, yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan, oleh karena itu kritik dan saran akan sangat penulis harapkan. Semoga persembahan ini dapat selalu memberikan manfaat.

Yogyakarta, April 2017

Penulis

Inggrid Selviana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Kajian Teori	12
1. Humas Pemerintahan	12
a. Definisi Humas Pemerintahan	12
b. Fungsi dan Peran Humas Pemerintahan	14
2. Manajemen Isu	15
a. Definisi Manajemen	15
b. Definisi Isu	17

c. Definisi Manajemen Isu	21
d. Fungsi Manajemen Isu	22
e. Tahapan Isu	24
f. Strategi <i>Public Relations</i> dalam Menerapkan Manajemen Isu	28
F. Penelitian Terdahulu	32
G. Metode Penelitian	35
1. Jenis Penelitian	35
2. Waktu dan Lokasi Penelitian	36
3. Obyek Penelitian	36
4. Teknik Pengumpulan Data	37
5. Teknik Analisis Data	41
6. Uji Validitas Data	43
H. Sistematika Penulisan	44
 BAB II. DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	 46
A. Profil Dinas Perhubungan	46
1. Sejarah Dinas Perhubungan	46
2. Visi dan Misi	48
3. Struktur Organisasi	50
4. Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Dishub	55
B. Rincian Tugas dan tata Kerja Dishub	56
1. Bagian Tata Usaha/Sekretariat	56
2. Bidang Pengendalian Oprasional dan Bimbingan Keselamatan	57
3. Bidang Lalu Lintas dan Angkutan	58
4. Bidang Pengelolaan Perparkiran	59
5. Unit Pelaksanaan Teknis	62

C. Aktivitas Dinas Perhubungan dalam Menangani Isu	66
1. Tim Dinas Perhubungan dalam Menangani Isu	66
BAB III. PEMBAHASAN	69
A. Sajian Data	69
1. Deskripsi Isu area bebas parkir kawasan Jeron Beteng	69
2. Manajemen isu yang dilakukan Dishub dalam Mengelola Isu area bebas Parkir	75
3. Tanggapan Pelaku Wisata yang Terkena Dampak Kebijakan Area Bebas Parkir	91
4. Tanggapan Pengunjung Wisata	94
5. Faktor Pendukung dan Pemnghambat Dishub dalam Mengelola Isu Area Bebas Parkir	95
B. Analisis Data	97
1. Deskripsi Isu Area Bebas Parkir	97
2. Manajemen Isu yang dilakukan Dishub dalam Mengelola isu Area Bebas Parkir	106
3. Tanggapan Pelaku Wisata yang terkena Dampak Kebijakan Area Bebas Parkir	118
4. Tanggapan Pengunjung Wisata	120
5. Faktor Pendukung dan Penghambat Dishub dalam Mengelola Isu Area Bebas Parkir	122
BAB IV. PENUTUP	127
A. Kesimpulan	127
B. Saran	128
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kondisi Alun-Alun sebelum ditata	70
Gambar 3.2	Surat Edaran	77
Gambar 3.3	Kondisi Parkir Ngabean	85
Gambar 3.4	Kondisi Parkir Senopati	85
Gambar 3.5	Kondisi Parkir Abubakar Ali	86
Gambar 3.6	Shuttle Thole	87
Gambar 3.7	Proses Penertiban Area kawasan Alun-alun.....	89
Gambar 3.8	Peneriban area PKL.....	89
Gambar 3.9	Rambu lalu lintas larangan bus parkir.....	91
Gambar 3.10	Proses pemasangan rambu lalu lintas	91
Gambar 3.11	Parkir illegal kawasan Malioboro.....	95