

**ANALISIS KESIAPAN DAN PENERIMAAN TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDU
(Studi Pada Aparatur Sipil Negara Kantor BAPPEDA
Kabupaten Ponorogo)**

***ANALYSIS OF INFORMATION TECHNOLOGY READINESS
AND ACCEPTANCE ON INDIVIDUAL PERFORMANCE***

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh
M. Johan Firdaus
20141020049

Kepada
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017

TESIS

**ANALISIS KESIAPAN DAN PENERIMAAN TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDU**

**(Studi Pada Aparatur Sipil Negara Kantor BAPPEDA
Kabupaten Ponorogo)**

***ANALYSIS OF INFORMATION TECHNOLOGY READINESS
AND ACCEPTANCE ON INDIVIDUAL PERFORMANCE***



Telah Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing


Dr. Susanto, MS

Tanggal 2017

TESIS


**ANALISIS KESIAPAN DAN PENERIMAAN TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDU
(Studi Pada Aparatur Sipil Negara Kantor BAPPEDA
Kabupaten Ponorogo)**


**ANALYSIS OF INFORMATION TECHNOLOGY READINESS
AND ACCEPTANCE ON INDIVIDUAL PERFORMANCE**

Diajukan Oleh
M. Johan Firdaus
20141020049


Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 3 Maret 2017

Yang Terdiri Dari :


Dr. Aris Suparman Wijaya, Akt., MM
Ketua Anggota Penguji


Dr. Susanto, MS
Anggota Penguji

Mengetahui
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

PERNYATAAN

Dengan pernyataan yang dibuat menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya penulis sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain yang secara tertulis diacu dalam naskah ini, disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta April 2017



Dr. Johan Firdaus

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat ALLOH SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, dan inayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “**Analisis Kesiapan dan Penerimaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individu**”. Laporan Tesis ini adalah salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis sadar adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, penulisan tesis ini tidak akan terselesaikan. Sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, dosen pembimbing Dr. Susanto, MS dan Ibu Fauzyah sebagai dosen klinik tesis yang telah meluangkan waktu, pikiran dan petunjuk yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan di setiap saat tanpa henti, memberikan motivasi, selalu mengingatkan untuk memohon kepada ALLOH SWT. Kakak-kakak saya yang selalu memberikan arahan untuk adiknya, dan membantu dalam segala hal.
3. Teman-teman semasa sekolah menengah atas angkatan 2008, teman S1, teman S2 angkatan 39 dan kolega yang memberikan saran masukan, perjuangan, sharing ilmu dan waktu kebersamaan yang telah diberikan.
4. Terima kasih untuk ketua organisasi HIMMSI periode 2011-2012 yang telah memberikan inspirasi dari tesis ini.

Penulis sadar akan kekurangan pada penulisan, sehingga kritik dan saran sangat membantu membangun untuk penulis. Penulis berharap dengan adanya tesis ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca maupun penulis sendiri.

Yogyakarta, April 2017

Penulis,

M. Johan Firdaus

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
INTISARI	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	119
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat penelitian	9
BAB II	11
A. Landasan Teori	11
1. Teknologi Informasi	11
2. Manfaat Teknologi Informasi Terhadap Kinerja	14
3. Kinerja Individu	16
4. <i>Technology Readiness Index</i>	17
5. <i>Techonolgy Acceptance Model</i>	21
6. <i>Technology Readiness and Acceptance Model</i>	26
B. Hasil Penelitian Terdahulu	28

C. Hipotesis	33
1.Optimis Terhadap Persepsi Kemanfaatan.....	33
2.Optimis Terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan	35
3.Inovasi Terhadap Persepsi Kemanfaatan	36
4.Inovasi Terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan	38
5.Ketidaknyamanan Terhadap Persepsi Kemanfaatan.....	39
6.Ketidaknyamanan Terhadap Persepsi Kemudahan.....	40
7.Ketidakamanan Terhadap Persepsi Kemanfaatan.....	41
8.Ketidakamanan Terhadap Persepsi Kemudahan.....	42
9.Persepsi Kemudahan Terhadap Persepsi kemanfaatan.	44
10.Persepsi Kemanfaatan Terhadap Kinerja Individu.	45
11.Persepsi Kemudahan Terhadap Kinerja Individu.	46
D. Model Penelitian.....	47
BAB III	49
A. Obyek dan Subyek Penelitian.....	49
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	49
C. Jenis dan Sumber Data.....	51
D. Teknik Pengumpulan Data	52
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	52
1.Optimis (X1).....	53
2.Inovasi (X2)	55
3.Ketidaknyamanan (X3).....	56
4.Ketidakamanan (X4).....	58
5.Persepsi Kemanfaatan (Y1)	60
6.Persepsi Kemudahan Penggunaan (Y2).....	61

7.Kinerja Individu (Y3)	62
F. Uji Kualitas Data	64
1.Uji Validitas	64
2.Uji Reliabilitas	65
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	66
1.Analisis Deskriptif	66
2.Analisis Inferensial	66
3.Uji Hipotesis	67
BAB IV	68
A. Gambaran Profil Obyek Penelitian.....	68
B. Gambaran Subyek Penelitian.....	73
C. Uji Validitas.....	84
D. Uji Reliabilitas	95
E. Analisis Model Struktural.....	97
F. Uji Hipotesis	99
G. Pembahasan	104
BAB V	115
A. Simpulan.....	115
B. Saran	117
C. Keterbatasan Penelitian	118
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN	125

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Karakteristik Segmen Teknologi	21
Tabel 2. 2 Hasil Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1 <i>Sample Size For Random Samples</i>	50
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	74
Tabel 4. 2 Kategori Penilaian	76
Tabel 4. 3 Deskripsi Variabel Optimis	77
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Inovasi	78
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Ketidaknyamanan	79
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Ketidakamanan	80
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Persepsi Kemanfaatan.....	81
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Persepsi Kemudahan.....	82
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Kinerja Individu.....	84
Tabel 4. 10 Uji Konvergen <i>Loading Factor</i>	85
Tabel 4. 11 Nilai <i>Loading</i> Setiap Konstruk	89
Tabel 4. 12 Hasil Uji Ulang <i>Loading</i>	91
Tabel 4. 13 Uji <i>Discriminant Validity</i>	93
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	95
Tabel 4. 15 Nilai AVE	96
Tabel 4. 16 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	97
Tabel 4. 17 Nilai <i>R-Square</i> Variabel Endogen	98
Tabel 4. 18 Uji Hipotesis	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 <i>Technology Readiness Index</i>	19
Gambar 2. 3 <i>Technology Acceptance Model</i>	25
Gambar 2. 4 <i>Technology Readiness and Acceptance Model</i>	26
Gambar 2. 5 Model kolaborasi TRI-TAM.....	27
Gambar 2. 6 Model Penelitian	48
Gambar 4. 1 Struktur BAPPEDA	73
Gambar 4. 2 Analisis Full Model.....	98