

BAB V

SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan menguji data responden tentang kesiapan dan penerimaan teknologi informasi terhadap kinerja pada ASN kantor BAPPEDA Kabupaten Ponorogo, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Optimis pengguna terhadap persepsi kemanfaatan ditolak, karena optimis pengguna di lingkup BAPPEDA kurang bermanfaat terhadap teknologi baru dan fitur yang baru pada teknologi belum sesuai dengan pekerjaan dan kebutuhan responden.
2. Optimis individu akan teknologi yang memudahkan dalam penggunaan berpengaruh pada persepsi kemudahan penggunaan, didukung dengan diterima hipotesis optimis pengguna teknologi terhadap persepsi kemudahan penggunaan teknologi informasi.
3. Hipotesis pada inovasi pengguna terhadap persepsi kemanfaatan ditolak, karena pengguna individu kurang

memiliki inovasi pada teknologi informasi dan tidak mau *update* untuk teknologi informasi baru.

4. Inovasi pengguna tertantang untuk mencari solusi kemudahan pada teknologi yang digunakan untuk membantu pengguna individu dalam bekerja, didukung dengan diterima hipotesis inovasi pengguna teknologi terhadap persepsi kemudahan penggunaan teknologi informasi.
5. Hasil uji hipotesis ketidaknyamanan dan ketidakamanan pengguna sesuai dengan harapan penelitian yang dilakukan, harapan pengaruh tidak signifikan terhadap 2 persepsi, persepsi kemanfaatan dan persepsi kemudahan penggunaan.
6. Pengguna individu merasakan kualitas kerja lebih baik dari kemudahan penggunaan dan kemanfaatan teknologi informasi, didukung dari hipotesis persepsi kemudahan penggunaan teknologi terhadap persepsi kemanfaatan teknologi informasi.
7. Hasil uji hipotesis persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi kemanfaatan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja individu. Pengguna individu akan

menggunakan teknologi yang mudah untuk membantu dalam bekerja dan manfaatnya dapat meningkatkan kinerja individu ASN secara maksimal di lingkup BAPPEDA.

B. Saran

Saran secara umum yang dapat diberikan dan ditindak lanjuti dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini menjelaskan tentang pengguna teknologi informasi dalam lingkup BAPPEDA dari melihat sikap dan persepsi. Oleh karena itu, diharapkan ada training untuk aparatur sipil negara mengenai pembaharuan teknologi informasi untuk dapat memaksimalkan penggunaan teknologi pada kantor BAPPEDA.
2. Jumlah sampel dan kelengkapan data dalam penelitian yang dilakukan sangat terbatas dan diharapkan agar ada penelitian ulang kembali di masa mendatang dengan jumlah sampel jauh lebih besar dan subyek yang diambil merupakan perusahaan maupun organisasi yang tidak hanya berfokus pada instansi pemerintahan.

3. Untuk pengembang teknologi informasi (*hardware* dan *software*) melihat dari segi informasi penelitian ini, semoga bisa memberikan teknologi yang bisa lebih mudah dan bermanfaat bagi pengguna.

C. Keterbatasan Penelitian

1. Perbedaan sikap dan persepsi responden akan memberikan pemahaman berbeda dengan apa yang diharapkan peneliti.
2. Penerapan survei melalui kuisisioner, hanya mendapatkan kesimpulan berdasarkan data yang terkumpul dari responden dan data melalui website, tidak langsung berinteraksi dengan semua responden.