

PELAKSANAAN KEWENANGAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA
KONSUMEN (BPSK) DALAM MENGAWASI PENCANTUMAN
KLAUSULA BAKU PERJANJIAN JUAL BELI DI YOGYAKARTA

PERYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Helmi Septianto Nugroho

NIM : 20130610081

Judul Skripsi : **PELAKSANAAN KEWENANGAN BADAN PENYELESAIAN
SENGKETA KONSUMEN (BPSK) DALAM MENGAWASI
PENCANTUMAN KLAUSULA BAKU PERJANJIAN JUAL
BELI DI YOGYAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan penerapan asli dari diri saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila dikemudian hari ternyata terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 2 April 2017

Yang Menyatakan,



Helmi Septianto Nugroho

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”

(QS. Ar-Ra’d: 11)

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(QS. Al-Baqarah: 153)

“Waktu itu bagaikan pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya menggunakan untuk memotong, ia akan memotongmu (menggilasmu)”

(HR. Muslim)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Ku susun jemari di atas keyboard laptopku sebagai awal kalimat persembahanku.

Diikuti dengan Bismillahirrahmanirrahim sebagai awal pekerjaanku.

Sembah sujud serta puji dan syukurku pada-Mu Ya Allah,

Tuhan semesta alam yang menciptakanku dengan bekal yang teramat sempurna.

Atas karunia yang telah kau berikan akhirnya tugas akhir ini terselesaikan.

Sholawat serta salam selalu tercurahkan ke keharibaan Rasulullah Shallallahu Alaihi Wasallam.

Dengan ketulusan dan kerendahan hati, skripsi ini kupersembahkan untuk orang-orang istimewa yang sangat aku cintai dan aku sayangi.

Orang tua ku Bapak Jumawi dan kedua ibuku, Mama Zuliatun Helmi dan Ibu Masri'ah (almarhumah) yang tercinta, berkat didikan, perjuangan dan kesabaran engkaulah penulis dapat menyelesaikan study di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Kakak-kakakku tersayang, Erwin Adi Nugroho, Nurul Susanti dan Muhammad Rizal yang telah banyak memberikan dukungan Moril aupun Materiil serta motifasi dan dukungan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Keponakan-keponkanku yang imut-imut, Alya Azzahra, Daffa Irgi Ferdiansyah, Damai Anora dan Mikhayla yang selalu menghiburku ketika penulis sedang merasa penat dengan aktivitas perkuliahan.

Almamaterku tercinta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO	3
HALAMAN PERSEMBAHAN	4
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	5
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. LATAR BELAKANG	Error! Bookmark not defined.
B. RUMUSAN MASALAH	Error! Bookmark not defined.
C. TUJUAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
D. MANFAAT PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Umum tentang Konsumen, Pelaku Usaha dan Perlindungan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
1. Tinjauan tentang Konsumen	Error! Bookmark not defined.
2. Tinjauan tentang Pelaku Usaha	Error! Bookmark not defined.
3. Tinjauan tentang Perlindungan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
B. Tinjauan Umum tentang Perjanjian, Perjanjian Jual Beli dan Klausula Baku	Error! Bookmark not defined.
1. Tinjauan tentang Perjanjian	Error! Bookmark not defined.
2. Tinjauan tentang Perjanjian Jual Beli	Error! Bookmark not defined.

3. Tinjauan tentang Klausula Baku.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tinjauan Umum tentang Pengawasan dan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).....	Error! Bookmark not defined.
1. Tinjauan tentang Pengawasan	Error! Bookmark not defined.
2. Tinjauan tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Jenis Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
D. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Informan.....	Error! Bookmark not defined.
F. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV.....	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	Error! Bookmark not defined.
A. Pelaksanaan Pengawasan Pencantuman Klausula Baku oleh BPSK Yogyakarta.....	Error! Bookmark not defined.
B. Hambatan-Hambatan BPSK Kota Yogyakarta dalam Mengawasi Pencantuman Klusula Baku.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.