

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan penelitian hukum yuridis empiris (sosiologis), yaitu penelitian terhadap perilaku hukum dan efektivitas hukum. Peneliti akan meneliti tentang pelaksanaan pengawasan pencantuman klausula baku oleh BPSK Kota Yogyakarta. Penelitian ini juga menggali data yang ada di lapangan yang mana nantinya data yang diperoleh akan dihubungkan dengan peraturan-peraturan yang berlaku.

B. Jenis Data Penelitian

1) Data Primer

Merupakan data yang diperoleh langsung dari lapangan oleh berbagai gejala lainnya yang ada di lapangan dengan mengadakan tinjauan langsung pada obyek yang diteliti.

2) Data Sekunder

Merupakan data yang diperoleh melalui studi pustaka yang bertujuan untuk memperoleh landasan teori yang bersumber dari yurisprudensi, peraturan perundang-undangan, buku literatur dan lain-lain yang berhubungan dengan penelitian.

C. Teknik Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data lapangan ini penulis menggunakan cara wawancara, yaitu metode pengumpulan data melalui percakapan atau tanya jawab secara langsung antara penulis dengan pihak yang bersangkutan yaitu pegawai Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Yogyakarta.

D. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian akan dilaksanakan di Yogyakarta.

E. Informan

Guna membantu dalam pengumpulan data di lapangan, maka penulis melakukan penelitian kepada beberapa informan, yaitu:

1. Pegawai Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Yogyakarta.
2. Pelaku Usaha

F. Analisis Data

Pendekatan yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif adalah suatu cara analisis hasil penelitian yang menghasilkan data deskriptif analitis. Data yang diperoleh akan diolah berdasarkan analisis deskriptif. Analisis deskriptif maksudnya adalah bahwa penelitian dalam menganalisis berkeinginan untuk memberikan gambaran atau

pemaparan atas subyek dan obyek penelitian sebagaimana hasil penelitian yang dilakukannya.¹

¹Mukti Fajar & Yulianto Achmad, 2015, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar, hal. 183.