

Daftar Pustaka

- Cutlip, Center & Broom. 2006. *Effective Public Relations (Edisi kesembilan)*. Jakarta: Kencana
- Jalaludin, Rahmat. 1998. *Metode Penelitian Komunikasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka
- K. Yin, Robert. 2002. *Studi Kasus (Desain&Metode)*. Jakarta: Kencana
- Kriyantono, Rachmat. 2008. *Teknis Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana
- Kriyantono. Rachmat. 2015. *Public Relations, Issues & Crisis Management*. Jakarta: PT. Adhituya Andrea Agung
- Ruslan, Rosady. 2003. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Sari,Betty Wahyu Nilla. 2012. *Humas Pemerintah*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitia Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatid, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Nova, Firsan. 2011. *Crisis Public Relations Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- , 2014. *PR WAR (Pertarungan Mengalahkan Krisis, Menaklukkan Media dan Memenangi Simpati Publik)*. Jakarta: Gramedia
- Rachmadi. 1992. *Public Relations Dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Moleong.2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Bungin,Burhan.2004. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Jakarta : PT. Raja Grafinfo Jaya
- Jefkins, Frank.2003. *Public Relations (edisi kelima)*. Jakarta : Erlangga

Skripsi

Skripsi Nurul Mahmudah “Manajemen Krisis Bupati Temanggung Mukhamad Irfan Dalam Pemulihan Citra Kabupaten Temanggung”. (Yogyakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, 2009)

Skripsi Yuli Cahyaningrum “Peran Humas di Pemerintah Kabupaten Bantul”. (Yogyakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, 2015)

Jurnal

Jurnal Prayudi “Manajemen Isu dan Tantangan Masa Depan: Pendekatan Public Relations”. (Yogyakarta: Ilmu Komunikasi UPN Yogyakarta)

Jurnal Ujang Rusli “Peran Humas Dalam Mengelola Konflik”. (Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga)

Internet

<http://adisucipto-airport.co.id>

<http://pkps.bappenas.go.id>

www.visitingjogja.web.id

www.respository.maranatha.edu

ejournal.uin-suka.ac.id