

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini semakin pesat, dalam *era globalisasi* ini penggunaan komputer sebagai salah satu alat teknologi informasi yang sangat dibutuhkan keberadaannya hampir di setiap aspek kehidupan terutama dalam hal membantu kelancaran bisnis atau usaha. Penggunaan perangkat komputer sebagai perangkat pendukung manajemen dan pengolahan data dalam usaha sangat tepat dilakukan untuk mempertimbangkan kualitas dan kuantitas data.

Pada zaman modern ini, perkembangan alat transportasi telah melaju dengan cepat. Tuntutan kegiatan dan aktifitas cepat menyebabkan orang harus menggunakan alat transportasi yang dapat mempercepat waktu untuk mencapai tujuan. Alat yang mudah dan nyaman salah satunya adalah mobil. Pengguna jasa penyewaan mobil saat ini sudah cukup banyak sehingga diperlukan suatu sistem yang baik untuk menunjang usaha penyewaan mobil yang dapat memberikan kemudahan, ketepatan dan kecepatan dalam transaksi penyewaan mobil.

Rental mobil merupakan penyedia layanan jasa transportasi kepada masyarakat. Pelanggan merupakan komponen penting sebagai pengguna layanan jasa rental mobil, dimana pelanggan selalu berharap untuk mendapatkan pelayanan yang terbaik. Untuk itu pengembangan sistem penyewaan mobil dilakukan agar sistem menajemennya dapat terkomputerisasi agar pelayanannya dapat terorganisir dengan baik. Sistem yang terkomputerisasi akan membantu proses penyewaan mobil untuk meminimalisir terjadinya kesalahan dalam pencatatan transaksi.

Nandi Trans Yogyakarta adalah sebuah usaha rental mobil yang berlokasi di Jalan pareanom no.14 patang puluhan wirobrajan yogyakarta yang masih menggunakan input data secara manual dalam melakukan pencatatan data rental mobil tersebut seperti data mobil, data transaksi dan laporan-laporan transaksi. Mereka masih menulis catatan tersebut dalam sebuah lembaran kertas atau buku yang

kemudian disimpan sehingga data tersebut dapat dicari kembali sewaktu-waktu saat dibutuhkan. Tetapi cara ini kurang efektif karena belum bisa memberikan kemudahan, ketepatan, dan keamanan. Untuk itu diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat meningkatkan kemudahan dalam pengolahan dan penyajian data transaksi usaha rental mobil tersebut.

Berdasarkan uraian diatas, penulis bermaksud untuk membuat sebuah perancangan sistem informasi dari pengolahan sata rental mobil di Nandi Trans untuk pembuatan skripsi dengan judul “Sistem Informasi Manajemen Rental Mobil pada Nandi Trans Yogyakarta”.

1.2 Perumusan Masalah

Saat ini sistem penyewaan mobil di Nandi Trans Yogyakarta kurang efektif dan kurang efisien sehingga menimbulkan beberapa masalah. Permasalahan-permasalahan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Membutuhkan waktu yang cukup lama dalam proses penyewaan kendaraan, sehingga berpengaruh pada kegiatan perusahaan.
2. Dalam pembuatan laporan data penyewaan mobil masih manual dengan berpacu pada kwitansi dan dilakukan dengan tulisan tangan sehingga terkadang menyebabkan kesalahan pembuatan laporan.
3. Kesulitan dalam mencari berkas atau data penyewaan kendaraan yang sudah berlalu dan kemungkinan surat atau berkas tersebut rusak atau hilang.

1.3 Batasan Masalah

Dari penjelasan latar belakang di atas maka ada beberapa hal yang akan dibahas pada penelitian ini:

1. Aplikasi rental mobil ini hanya mengolah data mobil, data penyewa, data sopir, penyewaan mobil, pengembalian mobil, dan laporan sewa pada Nandi Trans Yogyakarta

2. Sistem dalam penelitian ini hanya menyediakan data yang diperlukan oleh Nandi Trans Yogyakarta yang berupa sistem informasi untuk memudahkan pencarian data sewa jika dibutuhkan kembali.
3. Aplikasi ini hanya dapat digunakan oleh admin dan operator yang sudah ditentukan oleh Nandi Trans Yogyakarta.
4. Aplikasi ini hanya digunakan untuk keperluan internal Nandi Trans Yogyakarta

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin diperoleh dari penelitian ini adalah terciptanya sebuah sistem pelayanan sewa untuk menerapkan sistem informasi yang efisien, merancang suatu sistem pencatatan transaksi yang dapat memberikan solusi adanya masalah terkait laporan keuangan sewa dan dapat mengimplementasikan sistem transaksi pencatatan sewa yang dapat digunakan oleh Nandi Trans Yogyakarta untuk meningkatkan pelayanan perusahaan kepada pelanggan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian dan penulisan skripsi ini diantaranya:

1. Perusahaan dapat memantau keluar masuknya mobil dengan mudah
2. Meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan secara efektif dan efisien
3. Memudahkan dalam pencatatan dalam transaksi sehingga menghemat waktu, biaya dan tenaga
4. Sistem laporan data sewa rental mobil secara komputerisasi sehingga lebih aman dan akurat
5. Memudahkan pelanggan dalam memilih mobil yang tersedia di Nandi Trans Yogyakarta sesuai dengan keinginan.
6. Mempermudah dan mempercepat proses pencarian data sewa rental mobil dengan lebih cepat

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang dilakukannya penelitian skripsi, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori-teori yang digunakan sebagai landasan teori dan acuan pendukung dalam penulisan skripsi.

BAB III METHODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai langkah-langkah atau cara mendapatkan informasi data rental mobil serta rancangan pembuatan aplikasi dan pengembangan aplikasi pencatatan transaksi selama penelitian.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil penelitian, pembahasan program serta tampilan program secara umum dan implementasi hasil penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil rancangan yang dapat diambil setelah melakukan penelitiann serta saran yang berguna untuk pengembangan dan penyempurnaan sistem transaksi pencatatan rental mobil di masa mendatang.