

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) adalah sebuah perusahaan komunikasi terbesar di Indonesia pada bidang jaringan internet menggunakan teknologi-teknologi canggih dan memiliki kerjasama yang luas mulai dari perakitan kabel-kabel internet, sampai dengan pengembangan jaringan internet. PT Telkom mempunyai beberapa witel di Indonesia, salah satunya Telkom Witel Yogyakarta.

Telkom Witel Yogyakarta merupakan salah satu lembaga cabang dari PT Telkom Tbk. yang ada di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY). Telkom Witel Yogyakarta mempunyai fungsi sebagai cabang yang memberikan dan menangani fasilitas – fasilitas yang berhubungan dengan masalah teknologi informasi dikalangan *Customer*/pelanggan Telkom, khususnya pelanggan yang ada di daerah Yogyakarta. Kegiatan rutin di Telkom Witel Yogyakarta ialah pemasangan layanan baru untuk calon pelanggan, dalam kegiatan ini ada langkah penting yang harus dilakukan oleh para teknisi yaitu proses *survey* untuk memastikan ketersediaan layanan di daerah lokasi calon pelanggan

Permasalahan yang ditemukan dalam penelitian ini yaitu lambatnya proses *survey* yang dilakukan oleh pihak teknis terhadap lokasi calon pelanggan yang telah mendaftarkan diri untuk berlangganan layanan. Waktu yang dibutuhkan mulai dari proses *survey* sampai dengan proses instalasi ke satu orang pendaftar berkisar antara 6-7 hari. Hal ini terjadi karena banyaknya permintaan pasang baru yang dilakukan oleh calon pelanggan, tapi tidak diimbangi dengan kecepatan untuk memproses setiap pelanggan karena selama ini ketika dalam proses *survey* terlebih dahulu teknisi harus melakukan *contact* melalui telpon untuk

menanyakan posisi dan ketersediaan *port* dari masing-masing ODP kepada pihak marketing yang mempunyai hak akses terhadap aplikasi yang sudah ada. Hal ini tidak efektif karena dengan menanyakan lewat telpon membutuhkan banyak waktu dan biaya.

Telkom sebelumnya sudah mempunyai aplikasi berbasis *Web* yang digunakan untuk melakukan pelacakan data ODP, akan tetapi teknisi tidak mendapatkan informasi mengenai posisi maupun ketersediaan *port* dari masing-masing ODP secara langsung karena teknisi tidak mempunyai hak akses terhadap aplikasi tersebut dengan alasan keamanan data dikarenakan status teknisi yang melakukan survey merupakan karyawan yang bersifat tidak tetap (kontrak).

Oleh karena itu melalui pengembangan sistem pelacakan ODP diharapkan mampu memberikan kemudahan kepada pihak Telkom Yogyakarta khususnya pihak teknisi untuk mempercepat proses *survey* terhadap lokasi calon pelanggan yang ingin berlangganan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang, dapat dirumuskan permasalahan

dari aplikasi yang akan dilakukan yaitu:

1. Bagaimana teknisi dapat melakukan pelacakan ODP secara langsung ketika dalam proses *survey*?
2. Bagaimana teknisi bisa mempercepat proses *survey*?

1.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam skripsi ini yaitu:

1. Tidak menampilkan isi database secara rinci

2. Data ODP mencakup daerah Yogyakarta dan Jawa Tengah, akan tetapi pemeliharaan data ODP lebih diutamakan untuk data yang mencakup daerah Yogyakarta.

1.4. Tujuan

Adapun tujuannya adalah membangun aplikasi pelacakan *Optical Distribution Point* berbasis *Web* dengan pemanfaatan *Google Maps* yang dapat memberikan informasi mengenai posisi dan ketersediaan port dari masing-masing *ODP*.

1.5. Manfaat

Adapun manfaat dari skripsi ini yaitu :

- a. Telkom Yogyakarta mempunyai tambahan aplikasi berbasis *Web* yang bisa digunakan untuk melacak keberadaan *Optical Distribution Point (ODP)*.
- b. Pihak telkom bisa melakukan penambahan dan *update database* yang berupa ketersediaan *port* dari masing-masing *ODP*, khususnya *ODP* yang berada di daerah Witel Yogyakarta

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam penulisan laporan, penulis menyusunnya ke dalam lima bab. Setiap bab terdiri dari beberapa sub bab tersendiri. Bab tersebut secara keseluruhan saling berkaitan satu sama lain, dimana diawali dengan bab pendahuluan dan diakhiri dengan bab penutup yang berupa kesimpulan dan saran. Sebagaimana terlampir di bawah ini yang terdiri dari :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini mengemukakan gambaran umum yang berisi mengenai latar belakang, batasan masalah, tujuan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang digunakan sebagai landasan dasar dalam Aplikasi Pelacakan *Optical Distribution Point* ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang tata cara penelitian berdasarkan metodologi penelitian yang dipilih.

BAB IV : PEMBAHASAN

Bab ini menerangkan proses Pengembangan Aplikasi Pelacakan *Optical Distribution Point* , baik dari perancangan sampai kepada implementasinya.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi penutup yang berisi kesimpulan dan saran dari pembuatan aplikasi ini.