

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DEPOT AIR  
MINUM ISI ULANG DI KOTA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Disusun Oleh:**

**Nama : Akbar Satyalam**  
**NIM : 20130610064**  
**Jurusan : Ilmu Hukum**  
**Bagian : Hukum Dagang**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

## PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Akbar Satyalam

NIM : 20130610064

Judul Skripsi : PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN  
DEPOT AIR MINUM ISI ULANG DI KOTA YOGYAKARTA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila dikemudian hari ternyata terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar Sarjana S-1 yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 2 Mei 2017

Yang Menyatakan,



Akbar Satyalam

## **HALAMAN MOTTO**

**Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar,  
keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha.**

**(B.J. Habibie)**

**Maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan  
sungguh-sungguh urusan yang lain.**

**(Q.S. asy-syarh:7)**

**Semua penulis akan mati, hanya karyanya yang abadi,  
maka tulislah sesuatu  
yang akan membahagiakanmu diakhirat nanti.**

**(Ali bin Abi Tholib)**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terimakasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam penulisan skripsi ini. Kupersembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang kusayangi:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Kuncoro dan Ibu Riyanti
2. Kakak-kakakku, Mba Gina, Mba Suci, Mas Andro dan keponakan-keponakanku tersayang.

Terimakasih atas kasih sayang, serta dukungan dan doa yang tak pernah terhenti untukku, sampai dengan terselesaikannya skripsi ini.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	8
1. Pengertian Perlindungan Konsumen .....	8
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen .....	9
3. Pihak-Pihak yang Terkait dalam Perlindungan Konsumen .....	11
4. Hak dan Kewajiban Konsumen serta Pelaku Usaha .....	28
5. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	31
6. Sanksi-Sanksi bagi Pelaku Usaha .....	33
B. Tinjauan Umum tentang Air Minum.....	40
1. Standar Kualitas Air Minum .....	40
2. Standar Kualitas Fisik Air Minum .....	41
3. Standar Kualitas Biologis Air Minum.....	43
4. Standar Kualitas Kimia Air Minum .....	44
5. Pengelolaan Air Minum .....	46
C. Tinjauan Umum Tentang Depot Air Minum .....	46

1. Pengertian Depot Air Minum.....	46
2. Peralatan Depot Air Minum.....	47
3. Proses Produksi Depot Air Minum.....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
A. Jenis Penelitian.....	52
B. Bahan Penelitian.....	52
C. Teknik Pengumpulan Bahan Hukum .....	54
D. Teknik Analisis Data.....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>55</b>
A. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen yang Hak-Haknya Dilanggar oleh Pelaku Usaha Depot Air Minum Isi Ulang di Kota Yogyakarta...55	
B. Peran Pemerintah dalam Rangka Pengawasan terhadap Adanya Usaha Depot Air Minum Isi Ulang di Kota Yogyakarta.....	67
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>78</b>
A. Kesimpulan .....	78
B. Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	