

**PELAKSANAAN PERJANJIAN KERJASAMA KEAGENAN  
ANTARA PT.TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)  
DENGAN AGEN DALAM PENGIRIMAN  
BARANG DI TASIKMALAYA**

**SKRIPSI**



**Skripsi ini Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Pada Fakultas Hukum Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta**

**Disusun Oleh:**

**Nama : Utami Rahayu  
NIM : 20130610269  
Jurusan : Ilmu Hukum  
Bagian : Hukum Perdata**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

## PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Utami Rahayu

NIM : 20130610269

Judul Skripsi : PELAKSANAAN PERJANJIAN KERJASAMA KEAGENAN  
ANTARA PT.TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)  
DENGAN AGEN DALAM PENGIRIMAN BARANG DI  
TASIKMALAYA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain maka saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila di kemudian hari ternyata terdapat penyimpangan dari pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana S-1 yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 21 April 2017

Penulis



Utami Rahayu

NIM: 20130610269

## **MOTTO**

*“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”*

*(Q.S Asy-Syarh:6)*

*“Peluang tidak pernah berhenti untuk datang. Jika hari ini bukan harimu, bisa jadi besok. Jangan pernah berhenti untuk berjuang”*

*-Rintisan Indonesia-*

*“Keraguan membunuh lebih banyak mimpi dari pada kegagalan”*

*-Suzy Kassem-*

*“Berusahalah tanpa batas untuk meraih apa yang kamu inginkan, jangan tinggalkan tanggungjawab hanya karena keadaan, hidup akan jauh lebih baik ketika kamu pernah mencoba, percayalah sesuatu akan lebih berharga ketika kamu mengalaminya”*

*(Penulis)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

- Allah SWT
- Papah dan Mamah Tersayang, Bapak Ahmad Soleh dan Ibu Euis Rosida terimakasih atas doa dan dukungan yang tiada hentinya, keberadaan papah dan mamah dalam hidup penulis memberikan semangat yang sangat luar biasa, kalian segalanya di dunia ini.
- Nenek Tersayang, Emih Otin Kurniatin terimakasih atas doa, nasihat, dan dukungannya yang diberikan kepada penulis selama ini.
- Kakak Tersayang, Fajar Maheska terimakasih atas support dan bantuan yang diberikan selama ini, terutama dalam perkuliahan penulis.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Allhamdulillah kehadirat Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya kepada kita. Shalawat serta salam semoga tercurahkan pada junjungan Nabi Muhammad S.A.W sebagai suri tauladan kita. Dengan hidayah Allah S.W.T penulis berhasil menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: **“Pelaksanaan Perjanjian Kerjasama Keagenan Antara PT.Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) dengan Agen dalam Pengiriman Barang di Tasikmalaya”**.

Penulisan skripsi ini dalam rangka melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Strata Satu (S-1) Program Ilmu Hukum Fakultas Hukum di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyelesaian skripsi ini berbagai pihak telah memberikan bimbingan, motivasi dan bantuan moril kepada penulis. Oleh karena itu perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P, Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
2. Bapak Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.Hum., Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
3. Bapak Dr. Leli Joko Suryono., S.H., M.Hum., Selaku Kaprodi;
4. Bapak Wiratmanto, S.H., M.Hum., Selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, pemikiran, kritik, saran dan dorongan semangat kepada penulis;

5. Ibu Prihati Yuniarlin, S.H., M.Hum., Selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, pemikiran, kritik, saran dan dorongan semangat kepada penulis;
6. Bapak Prama Presta Kusumah, Selaku Pemilik Agen Linggajaya (JNE) yang telah meluangkan waktu untuk melakukan wawancara;
7. Seluruh dosen dan Staff Fakultas Hukum yang turut membimbing dan membantu selama saya belajar;
8. Ayah penulis, Bapak Ahmad Soleh yang selalu memberikan arahan, nasihat, saran, dukungan serta doa yang selalu beliau panjatkan yang senantiasa mengiringi perjalanan penulis hingga saat ini. Terimakasih atas pengorbanan dan kasih sayang yang bapak berikan kepada penulis. Mudah-mudahan bapak diberi kesehatan dan umur panjang agar bapak bisa selalu menyaksikan perjalanan kehidupan penulis;
9. Mamah Tersayang, Ibu Euis Rosida yang selalu memberikan dukungan, motivasi, serta doa kepada penulis. Terimakasih mamah sudah selalu mengingatkan penulis tentang berbagai hal termasuk menjaga kesehatan, mamah yang selalu menghibur penulis disaat yang tepat, dan juga kasih sayang dan pengorbanan mamah yang sangat besar kepada penulis mungkin tak akan pernah bisa terbalaskan oleh apapun. Mamah sehat selalu yah;
10. Nenek penulis, Emih Otin Kurniatin yang selalu mendoakan dan mendukung cucunya setiap saat. Semoga emih diberi kesehatan dan umur panjang, mudah-mudahan pencapaian penulis ini menjadi suatu kebanggaan bagi emih. Amin;

11. Kakak penulis, Fajar Maheska yang telah membantu dalam mencari lokasi penelitian dan juga mendukung penulis dalam berbagai hal, termasuk kakak yang sangat kritis terhadap tindakan dan keputusan penulis, terimakasih telah menjadi bagian dalam pencapaian penulis ini;
12. Keluarga besar mamah dan papah yang senantiasa membantu, mendukung dan mendoakan penulis, yaitu bi uyen, mang enda, mang dani, mbak sri, bi cici, mamah eeng, enin iis, enin ai, bi enuy, aki enjang, uwa jaya, uwa apih, a boboy, a cecep, bi neni, ayu dan yang lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu;
13. Bapak Iswahyudi, terimakasih atas pengertian dan keramahannya terhadap penulis sebagai penyewa dikontrakan Alam Brajan Residence;
14. Bunda dan Ayah kantin, yang menjadi keluarga kedua penulis selama di Yogyakarta terimakasih atas keramahan, bantuan dan doanya, serta masakan favorit penulis yang selalu bunda kasih;
15. Arman Madia Hidayat, terimakasih atas kepercayaan, doa dan dukungannya yang diberikan selama ini kepada penulis, dan juga terimakasih sudah menjadi bagian dalam perjalanan pencapaian penulis ini;
16. Nur Aeni, teman, sahabat sekaligus saudara bagi penulis, terimakasih sudah ada disaat sedih, susah, maupun senang, kamu yang selalu setia dari awal ketemu dikosan hade sampai saat ini udah lulus dan sampe seterusnya tetap begini. Orang paling menggemaskan, kepo dan suka pura-pura cuek tapi begitu perhatian dan peduli pada penulis.

17. Nawiroh Andani, sudah seperti adik tersayang, terimakasih untuk semua yang kamu berikan kepada penulis, mulai kenal saat-saat TM kuliah dulu, sampai saat ini. Susah seneng bersama, terakrab, tersayang, ternurut, tersegalanya kalau udah sama andani. Paling bisa bikin penulis bahagia dengan caranya. Mudah-mudahan terus seperti ini sampai kapanpun. Dek, harus lebih rajin, dan semangat lagi dalam hal apapun;
18. Wiwik Widyastuti, Siti Aisyah, Muna Hanifah kalian terbaik, they are more than a friend, terimakasih sudah menemani, melewati semua pasang surut selama perkuliahan bersama-sama. Kalian yang selalu ada disaat suka maupun duka, berbagi cerita, berbagi pengalaman, berbagi kesedihan dan kebahagiaan. Mudah-mudahan kita selalu kompak, solid, dan terus seperti ini. Mengenal kalian adalah anugerah terindah yang Allah berikan bagi penulis;
19. Ayu lestari dan Zidna Ilma Kurnia temen kontrakan yang sudah seperti keluarga, tiap hari bareng, mengenal karakter yang berbeda-beda. Kalian selalu ada saat susah maupun senang, kalian yang tercerewet yang pernah ada, sekaligus asyik kalau sudah kumpul dan bercerita. Terimakasih atas 2 tahun bersama dalam satu rumah dengan kehangatan ini;
20. Teman-teman penulis yang selalu ada dan mendukung dalam segala hal, Cantik I, Ayu Puspitasari, Novianti Rosita Dewi, Dewi Wulansari, Nida Belya Annisa,dll yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis sangat menyadari masih terdapat kekurangan baik dari segi isi maupun tulisan, oleh karena itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas kekurangan yang terdapat di dalam skripsi



ini, selanjutnya saran dan kritik yang membangun selalu diharapkan untuk memperoleh hasil yang lebih baik lagi.

Akhirnya hanya kepada Allah S.W.T jualah, penulis memohon bimbingan dan kemudahan dalam menyusun skripsi ini, semoga selama penulis belajar dan menimba ilmu di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta ini mendapatkan ilmu yang bermanfaat bagi agama, negara, dan masyarakat serta mendapat rahmat dan hidayah baik di dunia maupun di akhirat. Aamiin.

Penulis

Utami Rahayu

NIM: 20130610269

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	xii
ABSTRAK .....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Tinjauan tentang Perjanjian .....	8
1. Pengertian Perjanjian .....	8
2. Syarat Sahnya Perjanjian .....	10
3. Asas-asas Umum dalam Perjanjian .....	16
4. Wanprestasi dan Akibatnya .....	20
5. Berakhirnya Perjanjian .....	25
B. Tinjauan tentang Perjanjian Kerjasama .....	26
1. Pengertian Perjanjian Kerjasama .....	26
2. Bentuk-bentuk Perjanjian Kerjasama .....	28
C. Tinjauan tentang Keagenan .....	30
1. Pengertian Keagenan .....	30
2. Dasar Hukum Keagenan .....	36

3. Jenis-jenis Keagenan .....	37
BAB III METODE PENELITIAN .....	39
A. Tipe Penelitian .....	39
B. Sumber Data .....	40
C. Teknik Pengumpulan Data .....	42
D. Teknik Analisis Data .....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....	44
A. Pelaksanaan Perjanjian Kerjasama Keagenan Antara PT.Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Dengan Agen Dalam Pengiriman Barang di Tasikmalaya .....	44
1. Gambaran Umum Tentang PT. Tiki JNE .....	44
2. Persyaratan Keagenan JNE .....	47
3. Hak dan Kewajiban Para Pihak .....	59
4. Pemutusan Perjanjian Kerja Sama serta sanksi-sanksi dalam Perjanjian Keagenan .....	66
B. Perlindungan Hukum Bagi Agen Jika Terjadi Kerusakan Dalam Pengiriman Barang .....	71
BAB V PENUTUP .....	79
A. Kesimpulan .....	79
B. Saran .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN	