

**L**

**A**

**M**

**P**

**I**

**R**

**A**

**N**



8. Lama menjadi nasabah BDS :
- a. 0 s/d 3 Bulan                      c. 7 s/d 9 Bulan                      e. > 1 Tahun
- b. 4 s/d 6 Bulan                        d. 10 s/d 12 Bulan

Berikan tanda (√) pada alternatif jawaban yang menurut Bapak/Ibu/saudara/i paling sesuai.

**Keterangan :**

**SS** : Sangat Setuju

**TS** : Tidak Setuju

**S** : Setuju

**STS** : Sangat Tidak Setuju

**KS** : Kurang Setuju

**Produk, Harga, Promosi dan Proses**

| No | Pernyataan   | Tanggapan Responden |   |    |    |     |
|----|--|---------------------|---|----|----|-----|
|    |  | SS                  | S | KS | TS | STS |
| 1  | Produk Tabungan IB Titipan sesuai dengan kebutuhan                                     |                     |   |    |    |     |
| 2  | Nama produk mudah di ingat   |                     |   |    |    |     |
| 3  | Produk Tabungan IB Titipan BDS memberikan keuntungan bagi nasabah                      |                     |   |    |    |     |
| 4  | Produk Tabungan IB Titipan dijamin oleh LPS dan DPS                                    |                     |   |    |    |     |
| 5  | Setoran awal rendah  |                     |   |    |    |     |
| 6  | Tidak ada biaya administrasi   |                     |   |    |    |     |
| 7  | Bonus menguntungkan  |                     |   |    |    |     |
| 8  | Saya mengenal produk Tabungan IB Titipan BDS melalui website resmi                     |                     |   |    |    |     |
| 9  | Saya mengenal produk Tabungan IB Titipan BDS melalui pihak Bank                        |                     |   |    |    |     |
| 10 | Saya mengenal produk Tabungan IB Titipan BDS melalui rekomendasi orang lain            |                     |   |    |    |     |
| 11 | Saya mengenal produk Tabungan IB Titipan BDS melalui acara/event yang diikuti BPRS BDS |                     |   |    |    |     |
| 12 | Saya mengenal produk Tabungan IB Titipan BDS BPRS melalui brosur                       |                     |   |    |    |     |
| 13 | Proses transaksi Tabungan IB Titipan BDS mudah   |                     |   |    |    |     |

|    |   |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 14 | Transaksi dapat dilakukan dengan cepat                        |  |  |  |  |  |
| 15 | Pihak karyawan dalam proses transaksi penuh dengan ketelitian |  |  |  |  |  |
| 16 | Proses transaksi sesuai dengan prinsip syariah                |  |  |  |  |  |

### Keputusan Nasabah

| No | Pernyataan   | Tanggapan Responden |   |    |    |     |
|----|--|---------------------|---|----|----|-----|
|    |  | SS                  | S | KS | TS | STS |
| 17 | Saya menggunakan produk Tabungan IB Titipan BDS karena sesuai dengan kebutuhan                                 |                     |   |    |    |     |
| 18 | Saya menggunakan produk Tabungan IB Titipan BDS karena sesuai dengan informasi yang saya harapkan dan inginkan |                     |   |    |    |     |
| 19 | Saya menggunakan produk Tabungan IB Titipan BDS karena produk banyak memberikan manfaat                        |                     |   |    |    |     |
| 20 | Saya yakin sudah mengambil keputusan yang tepat saat menggunakan produk Tabungan IB Titipan BDS                |                     |   |    |    |     |
| 21 | Saya tetap menggunakan produk Tabungan IB Titipan BDS dimasa mendatang   |                     |   |    |    |     |

LAMPIRAN 2

Data Responden

| No | Jenis Kelamin | Usia        | Status        | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan        | Pendapatan      | Lama Menjadi Nasabah |
|----|---------------|-------------|---------------|---------------------|------------------|-----------------|----------------------|
| 1  | Perempuan     | >40 tahun   | Menikah       | SMA                 | Ibu Rumah Tangga | 3100000-4000000 | > 1 tahun            |
| 2  | Perempuan     | 24-29 tahun | Menikah       | Sarjana S1          | Pegawai Swasta   | 3100000-4000001 | > 1 tahun            |
| 3  | Laki-Laki     | 18-23 tahun | Belum Menikah | SMA                 | Mahasiswa        | < 1000000       | > 1 tahun            |
| 4  | Laki-Laki     | 36-40 tahun | Menikah       | SMA                 | Pegawai Swasta   | 2100000-3000000 | > 1 tahun            |
| 5  | Perempuan     | 24-29 tahun | Belum Menikah | Sarjana S1          | Pegawai Swasta   | 2100000-3000000 | >1 Tahun             |
| 6  | Perempuan     | 18-23 tahun | Belum Menikah | SMA                 | Mahasiswa        | 1100000-2000000 | 0 s/d 3 bulan        |
| 7  | Laki-Laki     | >40 tahun   | Menikah       | SMA                 | Wiraswasta       | 1100000-2000000 | 7 s/d 9 bulan        |
| 8  | Perempuan     | 36-40 tahun | Menikah       | SMP                 | Wiraswasta       | 1100000-2000000 | > 1 tahun            |
| 9  | Perempuan     | 24-29 tahun | Menikah       | Sarjana S1          | Pegawai Swasta   | 2100000-3000000 | 4 s/d 6 bulan        |
| 10 | Laki-Laki     | 30-35 tahun | Menikah       | Sarjana S1          | Pegawai Swasta   | 2100000-3000000 | > 1 tahun            |
| 11 | Laki-Laki     | 18-23 tahun | Belum Menikah | SMA                 | Pegawai Swasta   | < 1000000       | 0 s/d 3 bulan        |
| 12 | Perempuan     | 24-29 tahun | Belum Menikah | Sarjana S1          | Pegawai Swasta   | 2100000-3000000 | > 1 tahun            |
| 13 | Laki-Laki     | 24-29 tahun | Menikah       | SMA                 | Pegawai Swasta   | 1100000-2000000 | 7 s/d 9 bulan        |
| 14 | Laki-Laki     | 18-23 tahun | Belum Menikah | SMP                 | Pegawai Swasta   | <1000000        | >1 Tahun             |
| 15 | Laki-Laki     | 36-40 tahun | Menikah       | Sarjana S1          | Pegawai Swasta   | 3100000-4000000 | > 1 tahun            |
| 16 | Laki-Laki     | 24-29 tahun | Menikah       | Sarjana S1          | Pegawai Swasta   | 2100000-3000000 | >1 Tahun             |
| 17 | Laki-Laki     | 30-35 tahun | Menikah       | SMA                 | Wiraswasta       | 2100000-3000000 | > 1 tahun            |
| 18 | Laki-Laki     | 36-40 tahun | Menikah       | SMA                 | Pegawai Swasta   | 1100000-2000000 | 10 s/d 12 bulan      |
| 19 | Laki-Laki     | 30-35 tahun | Menikah       | Sarjana S1          | Pegawai negeri   | > 5000000       | > 1 tahun            |
| 20 | Perempuan     | >40 tahun   | Menikah       | Sarjana S1          | Pegawai negeri   | 4100000-5000000 | > 1 tahun            |
| 21 | Perempuan     | 36-40 tahun | Belum Menikah | Sarjana S1          | Pegawai Swasta   | 1100000-2000000 | 4 s/d 6 bulan        |
| 22 | Perempuan     | >40 tahun   | Menikah       | Sarjana S1          | Pegawai negeri   | 3100000-4000000 | > 1 tahun            |
| 23 | Perempuan     | 36-40 tahun | Menikah       | Sarjana S1          | Pegawai negeri   | 3100000-4000000 | > 1 tahun            |
| 24 | Laki-Laki     | 24-29 tahun | Menikah       | Sarjana S1          | Pegawai negeri   | 3100000-4000000 | > 1 tahun            |
| 25 | Laki-Laki     | 30-35 tahun | Menikah       | Sarjana S1          | Wiraswasta       | 4100000-5000000 | 7 s/d 9 bulan        |
| 26 | Perempuan     | >40 tahun   | Menikah       | SMA                 | Wiraswasta       | 4100000-5000000 | > 1 tahun            |

|    |           |             |               |            |                  |                 |                 |
|----|-----------|-------------|---------------|------------|------------------|-----------------|-----------------|
| 27 | Laki-Laki | > 40 tahun  | Menikah       | Sarjana S1 | Wiraswasta       | 2100000-3000000 | > 1 tahun       |
| 28 | Laki-Laki | > 40 tahun  | Menikah       | Diploma    | Pegawai negeri   | 3100000-4000000 | > 1 tahun       |
| 29 | Laki-Laki | 36-40 tahun | Menikah       | Sarjana S1 | Pegawai Swasta   | 4100000-5000000 | 4 s/d 6 bulan   |
| 30 | Perempuan | 30-35 tahun | Menikah       | Sarjana S1 | Wiraswasta       | 1100000-2000000 | > 1 tahun       |
| 31 | Perempuan | > 40 tahun  | Menikah       | Sarjana S1 | Wiraswasta       | 1100000-2000000 | > 1 tahun       |
| 32 | Perempuan | 24-29 tahun | Menikah       | Sarjana S1 | Pegawai Swasta   | < 1000000       | > 1 tahun       |
| 33 | Laki-Laki | 30-35 tahun | Menikah       | Sarjana S1 | Pegawai Swasta   | 1100000-2000000 | 0 s/d 3 bulan   |
| 34 | Perempuan | 24-29 tahun | Menikah       | Sarjana S1 | Pegawai Swasta   | < 1000000       | 10 s/d 12 bulan |
| 35 | Perempuan | 30-35 tahun | Menikah       | Sarjana S1 | Pegawai Swasta   | 3100000-4000000 | > 1 tahun       |
| 36 | Laki-Laki | 24-29 tahun | Belum Menikah | SMA        | Pegawai Swasta   | 1100000-2000000 | 4 s/d 6 bulan   |
| 37 | Laki-Laki | 24-29 tahun | Belum Menikah | SMA        | Wiraswasta       | 1100000-2000000 | > 1 tahun       |
| 38 | Laki-Laki | > 40 tahun  | Menikah       | SMA        | Wiraswasta       | 2100000-3000000 | > 1 tahun       |
| 39 | Perempuan | > 40 tahun  | Menikah       | SMP        | Wiraswasta       | 2100000-3000000 | > 1 tahun       |
| 40 | Perempuan | 24-29 tahun | Menikah       | Diploma    | Pegawai Swasta   | 2100000-3000000 | > 1 tahun       |
| 41 | Perempuan | 30-35 tahun | Menikah       | Sarjana S1 | Ibu Rumah Tangga | < 1000000       | > 1 tahun       |
| 42 | Laki-Laki | 30-35 tahun | Menikah       | SMA        | Wiraswasta       | 1100000-2000000 | > 1 tahun       |
| 43 | Laki-Laki | > 40 tahun  | Menikah       | Sarjana S1 | Wiraswasta       | 2100000-3000000 | > 1 tahun       |
| 44 | Perempuan | > 40 tahun  | Belum Menikah | Sarjana S1 | Pegawai Swasta   | 1100000-2000000 | > 1 tahun       |
| 45 | Perempuan | 36-40 tahun | Menikah       | Sarjana S1 | Pegawai Swasta   | < 1000000       | > 1 tahun       |
| 46 | Perempuan | 36-40 tahun | Menikah       | SMA        | Wiraswasta       | < 1000000       | > 1 tahun       |
| 47 | Perempuan | > 40 tahun  | Menikah       | SMP        | Ibu Rumah Tangga | < 1000000       | 0 s/d 3 bulan   |
| 48 | Perempuan | > 40 tahun  | Menikah       | SMA        | Ibu Rumah Tangga | < 1000000       | 0 s/d 3 bulan   |
| 49 | Laki-Laki | 18-23 tahun | Belum Menikah | SMA        | Mahasiswa        | < 1000000       | 0 s/d 3 bulan   |
| 50 | Laki-Laki | 24-29 tahun | Menikah       | SMA        | Pegawai Swasta   | 3100000-4000000 | 7 s/d 9 bulan   |
| 51 | Perempuan | 30-35 tahun | Menikah       | Diploma    | Pegawai Swasta   | 2100000-3000000 | > 1 tahun       |
| 52 | Laki-Laki | 30-35 tahun | Menikah       | Sarjana S1 | Pegawai Swasta   | 3100000-4000000 | > 1 tahun       |
| 53 | Perempuan | 30-35 tahun | Menikah       | Diploma    | Wiraswasta       | 1100000-2000000 | 10 s/d 12 bulan |
| 54 | Perempuan | 18-23 tahun | Belum Menikah | SMA        | Pegawai Swasta   | < 1000000       | > 1 tahun       |
| 55 | Laki-Laki | 24-29 tahun | Menikah       | SMA        | Wiraswasta       | 2100000-3000000 | 4 s/d 6 bulan   |
| 56 | Laki-Laki | 24-29 tahun | Belum Menikah | Sarjana S1 | Wiraswasta       | 2100000-3000000 | 10 s/d 12 bulan |
| 57 | Laki-Laki | 18-23 tahun | Belum Menikah | SMA        | Mahasiswa        | 1100000-2000000 | > 1 tahun       |

|    |           |             |               |            |                  |                 |                 |
|----|-----------|-------------|---------------|------------|------------------|-----------------|-----------------|
| 58 | Perempuan | > 40 tahun  | Menikah       | SMA        | Wiraswasta       | 1100000-2000000 | > 1 tahun       |
| 59 | Laki-Laki | > 40 tahun  | Menikah       | SMA        | Wiraswasta       | 1100000-2000000 | > 1 tahun       |
| 60 | Perempuan | 30-35 tahun | Menikah       | Diploma    | Ibu Rumah Tangga | 1100000-2000000 | 4 s/d 6 bulan   |
| 61 | Perempuan | > 40 tahun  | Menikah       | SMA        | Wiraswasta       | 1100000-2000000 | 0 s/d 3 bulan   |
| 62 | Perempuan | > 40 tahun  | Menikah       | SMP        | Ibu Rumah Tangga | < 1000000       | 4 s/d 6 bulan   |
| 63 | Laki-Laki | 30-35 tahun | Menikah       | Diploma    | Pegawai Swasta   | 2100000-3000000 | > 1 tahun       |
| 64 | Laki-Laki | 36-40 tahun | Menikah       | SMA        | Wiraswasta       | 3100000-4000000 | > 1 tahun       |
| 65 | Perempuan | > 40 tahun  | Menikah       | SMP        | Ibu Rumah Tangga | > 5000000       | 0 s/d 3 bulan   |
| 66 | Perempuan | > 40 tahun  | Menikah       | SMP        | Ibu Rumah Tangga | < 1000000       | > 1 tahun       |
| 67 | Perempuan | > 40 tahun  | Menikah       | SMP        | Ibu Rumah Tangga | < 1000000       | 0 s/d 3 bulan   |
| 68 | Perempuan | > 40 tahun  | Menikah       | Sarjana S1 | Pegawai negeri   | 4100000-5000000 | > 1 tahun       |
| 69 | Perempuan | > 40 tahun  | Menikah       | SMA        | Ibu Rumah Tangga | < 1000000       | 4 s/d 6 bulan   |
| 70 | Laki-Laki | 36-40 tahun | Menikah       | Sarjana S1 | Wiraswasta       | 2100000-3000000 | > 1 tahun       |
| 71 | Perempuan | > 40 tahun  | Menikah       | SMA        | Wiraswasta       | 1100000-2000000 | 0 s/d 3 bulan   |
| 72 | perempuan | > 40 tahun  | Menikah       | SMA        | Wiraswasta       | < 1000000       | 0 s/d 3 bulan   |
| 73 | Perempuan | > 40 tahun  | Belum Menikah | SMA        | Pegawai negeri   | 3100000-4000000 | > 1 tahun       |
| 74 | Laki-Laki | 24-29 tahun | Belum Menikah | Sarjana S1 | Wiraswasta       | 4100000-5000000 | 4 s/d 6 bulan   |
| 75 | Perempuan | > 40 tahun  | Menikah       | SMA        | Ibu Rumah Tangga | 2100000-3000000 | 4 s/d 6 bulan   |
| 76 | Perempuan | > 40 tahun  | Menikah       | Diploma    | Pegawai negeri   | 1100000-2000000 | 0 s/d 3 bulan   |
| 77 | Perempuan | > 40 tahun  | Menikah       | SMA        | Ibu Rumah Tangga | < 1000000       | > 1 tahun       |
| 78 | Perempuan | > 40 tahun  | Belum Menikah | SMA        | Ibu Rumah Tangga | < 1000000       | > 1 tahun       |
| 79 | Perempuan | 18-23 tahun | Belum Menikah | SMP        | Wiraswasta       | < 1000000       | 10 s/d 12 bulan |
| 80 | Laki-Laki | 18-23 tahun | Belum Menikah | SMA        | Mahasiswa        | 1100000-2000000 | 4 s/d 6 bulan   |
| 81 | Perempuan | > 40 tahun  | Menikah       | SMA        | Pegawai negeri   | 3100000-4000000 | 0 s/d 3 bulan   |
| 82 | Perempuan | > 40 tahun  | Menikah       | SMP        | Ibu Rumah Tangga | 1100000-2000000 | 0 s/d 3 bulan   |
| 83 | Laki-Laki | > 40 tahun  | Menikah       | SMP        | Wiraswasta       | > 5000000       | 0 s/d 3 bulan   |
| 84 | Perempuan | > 40 tahun  | Menikah       | Sarjana S1 | Pegawai negeri   | 3100000-4000000 | > 1 tahun       |
| 85 | Perempuan | > 40 tahun  | Belum Menikah | SMA        | Wiraswasta       | 1100000-2000000 | > 1 tahun       |
| 86 | Perempuan | 36-40 tahun | Menikah       | SMA        | Ibu Rumah Tangga | < 1000000       | > 1 tahun       |
| 87 | Perempuan | > 40 tahun  | Menikah       | SMP        | Ibu Rumah Tangga | 2100000-3000000 | 0 s/d 3 bulan   |
| 88 | Laki-Laki | 24-29 tahun | Belum Menikah | Diploma    | Pegawai Swasta   | 3100000-4000000 | 10 s/d 12 bulan |

|     |           |             |               |            |                |                 |                 |
|-----|-----------|-------------|---------------|------------|----------------|-----------------|-----------------|
| 89  | Perempuan | 30-35 tahun | Menikah       | Sarjana S1 | Pegawai Swasta | 3100000-4000000 | > 1 tahun       |
| 90  | Laki-Laki | > 40 tahun  | Menikah       | SMA        | Pegawai Swasta | < 1000000       | > 1 tahun       |
| 91  | Perempuan | > 40 tahun  | Menikah       | Sarjana S1 | Pegawai Swasta | < 1000000       | > 1 tahun       |
| 92  | Perempuan | > 40 tahun  | Menikah       | SMA        | Pegawai Swasta | < 1000000       | > 1 tahun       |
| 93  | Perempuan | > 40 tahun  | Menikah       | Sarjana S1 | Pegawai Swasta | < 1000000       | 0 s/d 3 bulan   |
| 94  | Perempuan | 24-29 tahun | Belum Menikah | Sarjana S1 | Pegawai Swasta | 1100000-2000000 | > 1 tahun       |
| 95  | Perempuan | 24-29 tahun | Belum Menikah | Diploma    | Pegawai Swasta | < 1000000       | 10 s/d 12 bulan |
| 96  | Perempuan | > 40 tahun  | Menikah       | Sarjana S1 | Pegawai Swasta | < 1000000       | > 1 tahun       |
| 97  | Laki-Laki | > 40 tahun  | Menikah       | SMA        | Wiraswasta     | 1100000-2000000 | > 1 tahun       |
| 98  | Perempuan | 18-23 tahun | Belum Menikah | SMA        | Mahasiswa      | 1100000-2000000 | 0 s/d 3 bulan   |
| 99  | Perempuan | 18-23 tahun | Belum Menikah | SMA        | Mahasiswa      | < 1000000       | 0 s/d 3 bulan   |
| 100 | Laki-Laki | 18-23 tahun | Belum Menikah | SMA        | Mahasiswa      | 1100000-2000000 | 4 s/d 6 bulan   |







|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 54 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 55 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 56 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 |
| 57 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 58 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 59 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 60 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 1 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 61 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 62 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 63 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| 64 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 65 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 66 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 67 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 68 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 69 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 70 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 71 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 72 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 73 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 74 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 |
| 75 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 76 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 77 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 78 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 79 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 80 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 81 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 82 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 |

|     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 83  | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 84  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 85  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 86  | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 87  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 88  | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 |
| 89  | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 90  | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 91  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 92  | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 93  | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 94  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 95  | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 96  | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 97  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 98  | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 99  | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 100 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

## LAMPIRAN 4

### Hasil Output SPSS

#### A. Karakteristik Responden

##### Jenis Kelamin

|                 | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid laki-laki | 40        | 40,0    | 40,0          | 40,0               |
| perempuan       | 60        | 60,0    | 60,0          | 100,0              |
| Total           | 100       | 100,0   | 100,0         |                    |

##### Usia

|                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 18-23 tahun | 12        | 12,0    | 12,0          | 12,0               |
| 24-29 tahun       | 19        | 19,0    | 19,0          | 31,0               |
| 30-35 tahun       | 15        | 15,0    | 15,0          | 46,0               |
| 36-40 tahun       | 12        | 12,0    | 12,0          | 58,0               |
| >40 tahun         | 42        | 42,0    | 42,0          | 100,0              |
| Total             | 100       | 100,0   | 100,0         |                    |

##### Status

|                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Belum Menikah | 26        | 26,0    | 26,0          | 26,0               |
| Menikah             | 74        | 74,0    | 74,0          | 100,0              |
| Total               | 100       | 100,0   | 100,0         |                    |

**Pendidikan Terakhir**

|       | Frequency  | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |       |
|-------|------------|---------|---------------|--------------------|-------|
|       | SMP        | 12      | 12,0          | 12,0               | 12,0  |
|       | SMA        | 42      | 42,0          | 42,0               | 54,0  |
| Valid | Diploma    | 9       | 9,0           | 9,0                | 63,0  |
|       | Sarjana S1 | 37      | 37,0          | 37,0               | 100,0 |
|       | Total      | 100     | 100,0         | 100,0              |       |

**Pekerjaan**

|       | Frequency        | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |       |
|-------|------------------|---------|---------------|--------------------|-------|
|       | Pegawai Swasta   | 36      | 36,0          | 36,0               | 36,0  |
|       | Pegawai Negeri   | 11      | 11,0          | 11,0               | 47,0  |
| Valid | Mahasiswa        | 8       | 8,0           | 8,0                | 55,0  |
|       | Ibu Rumah Tangga | 16      | 16,0          | 16,0               | 71,0  |
|       | Wiraswasta       | 29      | 29,0          | 29,0               | 100,0 |
|       | Total            | 100     | 100,0         | 100,0              |       |

**Pendapatan**

|                       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| < 1000000             | 28        | 28,0    | 28,0          | 28,0               |
| 1100000-2000000       | 28        | 28,0    | 28,0          | 56,0               |
| 2100000-3000000       | 19        | 19,0    | 19,0          | 75,0               |
| Valid 3100000-4000000 | 16        | 16,0    | 16,0          | 91,0               |
| 4100000-5000000       | 6         | 6,0     | 6,0           | 97,0               |
| > 5000000             | 3         | 3,0     | 3,0           | 100,0              |
| Total                 | 100       | 100,0   | 100,0         |                    |

**Lama Jadi Nasabah**

|                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| 0 s/d 3 bulan       | 19        | 19,0    | 19,0          | 19,0               |
| 4 s/d 6 bulan       | 12        | 12,0    | 12,0          | 31,0               |
| Valid 7 s/d 9 bulan | 4         | 4,0     | 4,0           | 35,0               |
| 10 s/d 12 bulan     | 7         | 7,0     | 7,0           | 42,0               |
| > 1 tahun           | 58        | 58,0    | 58,0          | 100,0              |
| Total               | 100       | 100,0   | 100,0         |                    |

## B. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

### 1. Variabel Produk (X1)

#### Correlations

|       |                     | X1.1   | X1.2   | X1.3   | X1.4   | Total  |
|-------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| X1.1  | Pearson Correlation | 1      | ,646** | ,384** | ,397** | ,769** |
|       | Sig. (2-tailed)     |        | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   |
|       | N                   | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    |
| X1.2  | Pearson Correlation | ,646** | 1      | ,514** | ,466** | ,874** |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,000   |        | ,000   | ,000   | ,000   |
|       | N                   | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    |
| X1.3  | Pearson Correlation | ,384** | ,514** | 1      | ,418** | ,749** |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   |        | ,000   | ,000   |
|       | N                   | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    |
| X1.4  | Pearson Correlation | ,397** | ,466** | ,418** | 1      | ,708** |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   | ,000   |        | ,000   |
|       | N                   | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    |
| Total | Pearson Correlation | ,769** | ,874** | ,749** | ,708** | 1      |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   |        |
|       | N                   | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,777             | 4          |



## 2. Variabel Harga (X2)

### Correlations

|       |                     | X2.1   | X2.2   | X2.3   | Total  |
|-------|---------------------|--------|--------|--------|--------|
| X2.1  | Pearson Correlation | 1      | ,387** | ,332** | ,695** |
|       | Sig. (2-tailed)     |        | ,000   | ,001   | ,000   |
|       | N                   | 100    | 100    | 100    | 100    |
| X2.2  | Pearson Correlation | ,387** | 1      | ,415** | ,775** |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,000   |        | ,000   | ,000   |
|       | N                   | 100    | 100    | 100    | 100    |
| X2.3  | Pearson Correlation | ,332** | ,415** | 1      | ,815** |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,001   | ,000   |        | ,000   |
|       | N                   | 100    | 100    | 100    | 100    |
| Total | Pearson Correlation | ,695** | ,775** | ,815** | 1      |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   | ,000   |        |
|       | N                   | 100    | 100    | 100    | 100    |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,634             | 3          |

### 3. Variabel promosi (X3)

#### Correlations

|       |                     | X3.1   | X3.2   | X3.3   | X3.4   | X3.5   | Total  |
|-------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| X3.1  | Pearson Correlation | 1      | ,386** | ,130   | ,549** | ,481** | ,779** |
|       | Sig. (2-tailed)     |        | ,000   | ,197   | ,000   | ,000   | ,000   |
|       | N                   | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    |
| X3.2  | Pearson Correlation | ,386** | 1      | -,087  | ,399** | ,295** | ,559** |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,000   |        | ,388   | ,000   | ,003   | ,000   |
|       | N                   | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    |
| X3.3  | Pearson Correlation | ,130   | -,087  | 1      | ,127   | ,255*  | ,432** |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,197   | ,388   |        | ,206   | ,011   | ,000   |
|       | N                   | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    |
| X3.4  | Pearson Correlation | ,549** | ,399** | ,127   | 1      | ,560** | ,803** |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   | ,206   |        | ,000   | ,000   |
|       | N                   | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    |
| X3.5  | Pearson Correlation | ,481** | ,295** | ,255*  | ,560** | 1      | ,766** |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,003   | ,011   | ,000   |        | ,000   |
|       | N                   | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    |
| Total | Pearson Correlation | ,779** | ,559** | ,432** | ,803** | ,766** | 1      |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   |        |
|       | N                   | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,695             | 5          |

4. Variabel proses (X4)

**Correlations**

|       |                     | X4.1   | X4.2   | X4.3   | X4.4   | Total  |
|-------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| X4.1  | Pearson Correlation | 1      | ,673** | ,381** | ,456** | ,824** |
|       | Sig. (2-tailed)     |        | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   |
|       | N                   | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    |
| X4.2  | Pearson Correlation | ,673** | 1      | ,502** | ,459** | ,864** |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,000   |        | ,000   | ,000   | ,000   |
|       | N                   | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    |
| X4.3  | Pearson Correlation | ,381** | ,502** | 1      | ,461** | ,717** |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   |        | ,000   | ,000   |
|       | N                   | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    |
| X4.4  | Pearson Correlation | ,456** | ,459** | ,461** | 1      | ,729** |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   | ,000   |        | ,000   |
|       | N                   | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    |
| Total | Pearson Correlation | ,824** | ,864** | ,717** | ,729** | 1      |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   |        |
|       | N                   | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,792             | 4          |

5. Variabel keputusan nasabah (Y)

**Correlations**

|       |                     | Y1     | Y2     | Y3     | Y4     | Y5     | Total  |
|-------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Y1    | Pearson Correlation | 1      | ,634** | ,585** | ,422** | ,477** | ,788** |
|       | Sig. (2-tailed)     |        | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   |
|       | N                   | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    |
| Y2    | Pearson Correlation | ,634** | 1      | ,570** | ,352** | ,482** | ,767** |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,000   |        | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   |
|       | N                   | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    |
| Y3    | Pearson Correlation | ,585** | ,570** | 1      | ,538** | ,529** | ,827** |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   |        | ,000   | ,000   | ,000   |
|       | N                   | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    |
| Y4    | Pearson Correlation | ,422** | ,352** | ,538** | 1      | ,613** | ,734** |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   | ,000   |        | ,000   | ,000   |
|       | N                   | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    |
| Y5    | Pearson Correlation | ,477** | ,482** | ,529** | ,613** | 1      | ,806** |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   |        | ,000   |
|       | N                   | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    |
| Total | Pearson Correlation | ,788** | ,767** | ,827** | ,734** | ,806** | 1      |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   |        |
|       | N                   | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,842             | 5          |

### C. Uji Asumsi Klasik

#### 1. Uji Normalitas

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

|                                  |                | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| N                                |                | 100                     |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup> | Mean           | 0E-7                    |
|                                  | Std. Deviation | 1,52120803              |
| Most Extreme Differences         | Absolute       | ,124                    |
|                                  | Positive       | ,098                    |
|                                  | Negative       | -,124                   |
| Kolmogorov-Smirnov Z             |                | 1,244                   |
| Asymp. Sig. (2-tailed)           |                | ,091                    |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

#### 2. Uji Multikolinearitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model      | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig.  | Collinearity Statistics |      |       |
|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|-------|-------------------------|------|-------|
|            | B                           | Std. Error | Beta                      |       |       | Tolerance               | VIF  |       |
| (Constant) | 1,852                       | 1,651      |                           | 1,122 | ,265  |                         |      |       |
| 1          | Produk                      | ,190       | ,087                      | ,178  | 2,179 | ,032                    | ,668 | 1,496 |
|            | Harga                       | ,365       | ,123                      | ,246  | 2,959 | ,004                    | ,649 | 1,542 |
|            | Promosi                     | ,128       | ,052                      | ,182  | 2,483 | ,015                    | ,830 | 1,204 |
|            | Proses                      | ,516       | ,107                      | ,394  | 4,815 | ,000                    | ,670 | 1,492 |

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

### 3. Uji Heterokedastisitas

#### Uji park

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model      | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t      | Sig. |
|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
|            | B                           | Std. Error | Beta                      |        |      |
| (Constant) | -4,987                      | 6,522      |                           | -,765  | ,446 |
| 1 Lnx1     | -1,957                      | 1,707      | -,132                     | -1,147 | ,254 |
| Lnx2       | ,760                        | 2,158      | ,043                      | ,352   | ,726 |
| Lnx3       | -2,035                      | 1,147      | -,192                     | -1,774 | ,079 |
| Lnx4       | 4,748                       | 2,585      | ,219                      | 1,837  | ,069 |

a. Dependent Variable: Lnei2

### D. Hasil Uji Regresi Berganda

#### 1. Nilai R Square

**Model Summary<sup>b</sup>**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | ,758 <sup>a</sup> | ,574     | ,556              | 1,553                      |

a. Predictors: (Constant), Proses, Promosi, Produk, Harga

b. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

#### 2. Output Uji F

**ANOVA<sup>a</sup>**

| Model        | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
|--------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1 Regression | 308,667        | 4  | 77,167      | 31,999 | ,000 <sup>b</sup> |
| Residual     | 229,093        | 95 | 2,412       |        |                   |
| Total        | 537,760        | 99 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

b. Predictors: (Constant), Proses, Promosi, Produk, Harga

### 3. Output Uji t

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model      | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|            | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| (Constant) | 1,852                       | 1,651      |                           | 1,122 | ,265 |
| 1 Produk   | ,190                        | ,087       | ,178                      | 2,179 | ,032 |
| Harga      | ,365                        | ,123       | ,246                      | 2,959 | ,004 |
| Promosi    | ,128                        | ,052       | ,182                      | 2,483 | ,015 |
| Proses     | ,516                        | ,107       | ,394                      | 4,815 | ,000 |

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

## LAMPIRAN 5

### Tanggapan Responden

#### Variabel Produk

| No | Indikator                    | Skor |    |    |    |     | Jumlah | Rata-rata |
|----|------------------------------|------|----|----|----|-----|--------|-----------|
|    |                              | SS   | S  | KS | TS | STS |        |           |
| 1  | produk sesuai kebutuhan      | 23   | 68 | 7  | 2  | 0   | 412    | 4,12      |
| 2  | nama produk mudah diingat    | 21   | 59 | 13 | 4  | 3   | 391    | 3,91      |
| 3  | produk memberikan keuntungan | 30   | 58 | 9  | 3  | 0   | 415    | 4,15      |
| 4  | produk dijamin LPS dan DPS   | 35   | 61 | 2  | 2  | 0   | 429    | 4,29      |

#### Variabel Harga

| No | Indikator                    | Skor |    |    |    |     | Jumlah | Rata-rata |
|----|------------------------------|------|----|----|----|-----|--------|-----------|
|    |                              | SS   | S  | KS | TS | STS |        |           |
| 1  | setoran awal rendah          | 32   | 64 | 3  | 1  | 0   | 427    | 4,27      |
| 2  | tidak ada biaya administrasi | 24   | 65 | 8  | 3  | 0   | 410    | 3,91      |
| 3  | bonus menguntungkan          | 20   | 55 | 19 | 5  | 1   | 388    | 3,88      |



### Variabel Promosi



| No | Indikator                                 | Skor |    |    |    |     | Jumlah | Rata-rata |
|----|---|------|----|----|----|-----|--------|-----------|
|    |   | SS   | S  | KS | TS | STS |        |           |
| 1  | melalui website                           | 7    | 36 | 23 | 26 | 8   | 308    | 3,08      |
| 2  | melalui pihak bank                        | 20   | 66 | 7  | 5  | 2   | 397    | 3,97      |
| 3  | melalui rekomendasi orang lain            | 8    | 44 | 29 | 14 | 5   | 336    | 3,36      |
| 4  | melalui event/acara yang diikuti BPRS BDS | 10   | 28 | 30 | 25 | 7   | 309    | 3,09      |
| 5  | melalui brosur                            | 5    | 53 | 25 | 14 | 3   | 343    | 3,43      |


### Variabel Proses

| No | Indikator                              | Skor |    |    |    |     | Jumlah | Rata-rata |
|----|--|------|----|----|----|-----|--------|-----------|
|    |  | SS   | S  | KS | TS | STS |        |           |
| 1  | proses transaksi mudah                 | 31   | 63 | 4  | 2  | 0   | 423    | 4,23      |
| 2  | transaksi dilakukan dengan cepat       | 27   | 62 | 9  | 2  | 0   | 414    | 4,14      |
| 3  | karyawan teliti dalam proses transaksi | 21   | 74 | 5  | 0  | 0   | 416    | 4,16      |
| 4  | transaksi sesuai dengan syariah        | 33   | 66 | 1  | 0  | 0   | 432    | 4,32      |

## LAMPIRAN 6

### Surat Keterangan Penelitian

  
**BANK SYARIAH BDS**  
**PT. BPRS BAROKAH DANA SEJAHTERA**  


  
Perbankan Syariah

**SURAT KETERANGAN**  
Nomor: 05/S-KET/BDS/III/2017

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Nama</b>    | : <b>Edi Sunarto, S.E.</b>                      |
| <b>Jabatan</b> | : <b>Direktur Utama</b>                         |
| <b>Alamat</b>  | : <b>Jl. Sisingamangaraja No. 71 Yogyakarta</b> |


Dengan ini menerangkan bahwa:


|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Nama Mahasiswa</b>       | : <b>Astri Tia Anggini</b>   |
| <b>Nomor Mahasiswa</b>      | : <b>20130730179</b>   |
| <b>Jurusan/Prody</b>        | : <b>Mu'amalat/Ekonomi dan Perbankan Islam (EPI)</b>   |
| <b>Fakultas/Universitas</b> | : <b>Agama Islam/Universitas Muhammadiyah Yogyakarta</b>   |
| <b>Judul Skripsi</b>        | : <b>"Pengaruh Produk, Harga, Promosi dan Proses Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Tabungan iB Titipan di BPRS Barokah Dana Sejahtera"</b> |

Telah diterima untuk melakukan Penelitian di PT. BPR Syariah Barokah Dana Sejahtera Yogyakarta pada tanggal 13 Februari 2017 sampai dengan 20 Februari 2017.

Demikianlah surat keterangan ini kami sampaikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 14 Maret 2017  
PT. BPRS Barokah Dana Sejahtera

  
**Edi Sunarto, S.E.**  
Direktur Utama



*Bersama Menggapai Kesuksesan*

n. Sisingamangaraja No.71 Yogyakarta Telp./Fax. 0274-374602 Hunting 0274-383009 email: bprs\_bds@yahoo.com website: www.bprs-bds.co.id

LAMPIRAN 7

**STRUKTUR ORGANISASI**  
PT. BPRS BAROKAH DANA SEJAHTERA  
TAHUN 2016

