

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *WILLINGNESS TO PAY*
(WTP) IURAN PESERTA BPJS KESEHATAN KELAS II DI KABUPATEN
SLEMAN ANALISIS *CONTINGENT VALUATION METHOD* (CVM)**

***FACTORS INFLUENCING WILLINGNESS TO PAY (WTP) OF BPJS
KESEHATAN PARTICIPANTS CLASS II N SLEMAN REGENCY
AN ANALYSIS CONTINGENT VALUATION METHOD (CVM)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Ilmu Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

**FADILA ROBBY
20130430079**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *WILLINGNESS TO PAY*
(WTP) IURAN PESERTA BPJS KESEHATAN KELAS II DI KABUPATEN
SLEMAN ANALISIS *CONTINGENT VALUATION METHOD* (CVM)**

**FACTORS INFLUENCING *WILLINGNESS TO PAY* (WTP) OF BPJS
KESEHATAN PARTICIPANTS CLASS II IN SLEMAN REGENCY
AN ANALYSIS *CONTINGENT VALUATION METHOD*(CVM)**



Disusun Oleh :

Fadila Robby
20130430079

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing


Dr. Nano Prawoto, SE., MSi
NIK. 143 016

Tanggal, 7 Maret 2017

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *WILLINGNESS TO PAY*
(WTP) IURAN PESERTA BPJS KESEHATAN KELAS II DI KABUPATEN
SLEMAN ANALISIS *CONTINGENT VALUATION METHOD* (WTP)**

***FACTORS INFLUENCING WILLINGNESS TO PAY OF BPJS
KESEHATAN PATICIPANTS CLASS II IN SLEMAN REGENCY
AN ANALYSIS CONTINGENT VALUATION METHOD (CVM)***

Disusun Oleh :

Fadila Robby
20130430079

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Progam
Studi Ilmu Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal, 7 Maret 2017

Ketua Tim Penguji


Dr. Imamuddin Yuliadi, M.Si

Anggota Tim Penguji

Anggota Tim Penguji


Dimas Bagus Wiranatakusuma, S.E., M.Ec


Romi Bhakti Hartarto, S.E., M.Ec

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. Nano Prawoto, SE., M.Si

NIK. 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fadila Robby

Nomor Mahasiswa : 20130430079

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *WILLINGNESS TO PAY* IURAN PESERTA BPJS KESEHATAN KELAS II DI KABUPATEN SLEMAN ANALISIS *Contingent Valuation Method*”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah dituliskan atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 7 Maret 2017



Fadila Robby

MOTTO

Man Jadda Wajada

“siapa yang bersungguh-sungguh maka akan berhasil”

“If you still look cute in the end of ur workout, u didn't train hard enough”

Janganlah engkau berduka cita, sesungguhnya Allah bersama kita.

[QS At-Taubah:40]

Perjalanan yang tersulit akan membawamu ketempat tujuan yang indah.

Yakinlah!

“If it doesn't challenge you, it wont change you.”

Last, you're your only limit. So everythings is possible!☺

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim.....

Dengan segenap rasa syukur, skripsi ini Lala persembahkan untuk

Mama tercinta dan terkasih, Ibu Siti Suryani yang selalu setia menemani dan memberikan support yang luar biasa untuk menyelesaikan tanggung jawab kecilku dan Bapak saya tercinta alm. H. Mustofa Sholihi, BA yang sudah tiada tapi Lala yakin sampai hari ini dimana Lala sudah menyelesaikan tanggung jawab kecilnya Lala engkau tetap bersama kami. Bapak, kini gadis kecilmu sudah menjadi sarjana. Semoga, apa yang Lala berikan untuk kalian bisa memberikan senyuman kecil di hati kalian..

Segenap keluarga dan sahabat-sahabat tercinta yang selalu menghibur disaat sedang dalam keadaan stress hehe

Terakhir, untuk diriku sendiri..

INTISARI

Studi ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor apa sajakah yang berpengaruh terhadap *willingness to pay* (WTP) peserta BPJS Kesehatan Kelas II di Kabupaten Sleman dengan menggunakan analisis *contingent valuation method* (CVM). Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah usia, jumlah anggota keluarga, tingkat pendidikan terakhir, tingkat penghasilan, dan kepercayaan masyarakat dengan menggunakan data primer dan wawancara sebanyak 125 orang responden. Hasil analisis penelitian ini, menunjukkan bahwa variabel usia berpengaruh signifikan terhadap WTP, variabel jumlah anggota keluarga tidak berpengaruh signifikan terhadap WTP, variabel tingkat pendidikan tidak berpengaruh signifikan terhadap WTP, variabel tingkat penghasilan berpengaruh signifikan terhadap WTP, dan variabel kepercayaan masyarakat tidak berpengaruh signifikan terhadap WTP.

Kata Kunci : *Willingness to pay* (WTP); *contingent valuation method*; usia; jumlah anggota keluarga; tingkat pendidikan terakhir; tingkat penghasilan; kepercayaan masyarakat;

ABSTRACT

The study was performed to identify the factors influencing the willingness to pay of BPJS Kesehatan class II participants in Sleman Regency by using Contingent Valuation Method (CVM) analysis. The variables used in this study were : age, total family members, education background level, total income background level, and society trust, using primary data and interview performed to 125 respondents. The analysis showed that: age variable significantly influencing WTP; total family background variable does not significantly influencing WTP; education background level does not significantly influencing WTP; total income background does not significantly influencing WTP; society trust variable does not significantly influencing WTP.

Keywords : *willingness to pay (WTP), contingent valuation method (CVM), age, total family background, education background, total income background, society trust.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabil alamin, segala puji dan syukur bagi ALLAH SWT yang menciptakan semesta alam, segala nikmat dan rahmatnya serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir sebagai kelengkapan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul skripsi : **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Willingness To Pay Iuran Peserta BPJS Kesehatan Kelas II Di Kabupaten Sleman Analisis Contingent Valuation Method**. Shalawat serta salam tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammadiyah SAW, serta kerabat dan pengikut-pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, banyak sekali mendapat bimbingan , bantuan, serta dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak dr. Nano Prawoto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta serta Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan kemudahan, petunjuk, serta bimbingannya hingga penulisan skripsi ini dapat selesai.
2. Bapak dr. Imamuddin Yuliadi, selaku ketua Prodi Ilmu Ekonomi, yang telah membantu serta memudahkan penulis.

3. Seluruh Dosen Prodi Ilmu Ekonomi, yang telah membantu dan mengajarkan ilmunya yang sangat bermanfaat kepada penulis.
4. Mas Mahrus Lutfi dan Mas Fitra yang sudah sangat membantu dan memberikan banyak ilmu kepada penulis tanpa mengenal jam kerja.
5. Mama tercinta, Ibu Siti Suryani yang selalu siap sedia dan setia menemani mulai dari proses hingga terselesaikannya studi ini. Bapak saya, alm. H. Mustofa Sholihi, BA yang sudah memberikan doa dari sana, Terimakasih atas doa dan dorongannya untuk penulis.
6. Keluarga saya tercinta, yang sudah memberikan dorongan dan doa bagi penulis.
7. Sahabat-sahabat penulis selama di dunia perkuliahan hingga terselesaikan studi ini : Aprilia Wahyuningsih, Lainun Hulwana, Dwi Arini Miswanda, Nita Annisa, Rahayu Wulandari, Nurul Azizah, dan Khaulah Rihan Fasyir. Terimakasih untuk semangat, energi positif yang sudah kalian berikan untuk penulis.
8. Sahabat-sahabat penulis mulai dari SD hingga SMA yang sampai detik ini selalu mendukung dan mengingatkan untuk terus semangat dalam menyelesaikan studi ini : Rikhmanda, Risqi Tri Palupi, Sarah Uswatun, Annisa Karina, Dayu Irma, Putri Permata, Farera Eva Kostna, Apristia Jun, Shasa Permatasari, Noorma Anggun.
9. Teman-teman komunitas sosial penulis, Yogyakarta Humanity Affection dan Departemen Danus yang selalu mendorong dan memberikan energi positif, terimakasih.

10. Teman-teman panitia PROMNIGHT ILMU EKONOMI, terimakasih atas motivasi dan gebrakannya.
11. Teman travelling, penyemangat disaat stress : Astuti Rismawati, Hanung Pramesti, Imam Setya Budi, Moch. Andika Syafiq. Terimakasih keceriaan kalian sangat berarti bagi penulis.
12. Teman-teman KKN 158 yang selalu meramaikan group dan memotivasi satu sama lainnya : Anggi, Elly, Salma, Dewo, Adi, Abu, Dodot, Enny, Kiki, Fikri, Zefry, Angga.
13. Teman-teman prodi Ilmu Ekonomi angkatan 2013 yang sudah wisuda atau yang belum wisuda, terimakasih.
14. Teman-teman yang selalu mendoakan , terimakasih untuk selalu mengingat penulis dan menyebut nama penulis di setiap doa kalian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kebaikan peneliti selanjutnya. Meskipun demikian, penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis ataupun pihak-pihak yang membaca. Dengan kerendahan hati, penulis mohon maaf atas segala kekurangan dalam skripsi ini. Semoga Allah memberkahi dan membalas atas apa yang telah diberikan kepada penulis.

Yogyakarta, 7 Maret 2017

Penulis

Fadila Robby

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	11
1. Konsep <i>Willingness To Pay</i> (WTP).....	11
2. <i>Contingent Valuation Method</i> (CVM)	13
3. Jaminan Kesehatan	19
B. Penelitian Terdahulu.....	24
C. Kerangka Pemikiran	27
D. Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Objek Penelitian	30
B. Lokasi Penelitian	30
C. Jenis Data.....	30
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	30
E. Definisi Operasional Penelitian.....	31
F. Alat Analisis	33
G. Uji Kualitas Data	35
H. Analisis Statistik Deskriptif.....	35
I. Pengujian Asumsi Binari Logistik.....	36
J. Uji Kelayakan Regresi.....	37

K. Uji Keseluruhan Model	37
L. Uji Koefisien R^2	38
M. Interpretasi Odds Ratio	38
N. Uji Simultan	39
O. Uji Hipotesis	39
BAB IV GAMBARAN UMUM	
A. Karakteristik Responden	40
B. Presepsi Responden terhadap Atribut Pelayanan	49
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Uji Kualitas Data	54
1. Uji Validitas	54
2. Uji Reliabilitas	55
B. Analisis Statistik Deskriptif	55
C. Hasil Regresi Uji Binary Logistik	59
1. Variabel Usia	60
2. Variabel Jumlah Anggota Keluarga	61
3. Variabel Edukasi (Tingkat Pendidikan Terakhir)	61
4. Variabel Income (Tingkat Penghasilan)	62
5. Variabel Kepercayaan Masyarakat	63
D. Uji Wald/Uji W (Kelayakan Regresi)	63
E. Uji G (Uji Model Fit)	64
F. Uji Koefisien Determinasi R^2	65
G. Uji Simultan	65
H. Interpretasi Odd Ratio	66
I. Pembuktian Hipotesis	67
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	74
B. Saran	76
C. Keterbatasan Penelitian	79
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Klasifikasi Jenis Kepesertaan BPJS Kesehatan	4
Tabel 1.2 Perubahan Iuran JKN.....	5
Tabel 1.3 Fasilitas Pelayanan Kesehatan Peserta BPJS Kabupaten Sleman.....	7
Tabel 5.1 Uji Validitas Variabel	54
Tabel 5.2 Uji Realibilitas Variabel	55
Tabel 5.3 Deskriptif Statistik Variabel	56
Tabel 5.4 Signifikansi dan Koefisien Regresi.....	60
Tabel 5.5 Uji Kelayakan Regresi	63
Tabel 5.6 Uji Keseluruhan Model.....	64
Tabel 5.7 <i>R Square</i>	65
Tabel 5.8 Uji Simultan.....	65
Tabel 5.9 Odds Ratio	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kelompok PBI dan Non PBI.....	3
Gambar 2.1 Surplus Konsumen	13
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Model Penelitian	27
Gambar 5.1 Kurva Surplus Konsumen	73

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan Kelas II Kabupaten Sleman Berdasarkan Rentan Usia	41
Bagan 4.2 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan Kelas II Kabupaten Sleman Berdasarkan Jumlah Anggota Keluarga	42
Bagan 4.3 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan Kelas II Kabupaten Sleman Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	43
Bagan 4.4 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan Kelas II Kabupaten Sleman Berdasarkan Tingkat Penghasilan	44
Bagan 4.5 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan Kelas II Kabupaten Sleman Berdasarkan Kepercayaan Masyarakat	45
Bagan 4.6 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan Kelas II Kabupaten Sleman Berdasarkan Besarnya <i>Willingness to Pay</i>	46
Bagan 4.7 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan Kelas II Kabupaten Sleman Berdasarkan Ketidak Sediaan Membayar Iuran Peserta BPJS Kesehatan kelas II	46
Bagan 4.8 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan Kelas II Kabupaten Sleman Berdasarkan Jenis Pekerjaan	48
Bagan 4.9 Jumlah Responden Peserta BPJS Kelas II Kabupaten Sleman Berdasarkan Jarak Rumah dengan Puskesmas/ Rumah Sakit Terdekat	49
Bagan 4.10 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan Kelas II Kabupaten Sleman Berdasarkan Ketesediaan Fasilitas	50
Bagan 4.11 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan Kelas II Kabupaten Sleman Berdasarkan Ketersediaan Informasi	51
Bagan 4.12 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan Kelas II Kabupaten Sleman Berdasarkan Sikap Pelayanan Dokter/Suster	52
Bagan 4.13 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan Kelas II Kabupaten Sleman Berdasarkan Kualitas Layanan Keseluruhan	53