

**KONDISI ORGANISASIONAL, INDIVIDUAL, DAN SITUASIONAL  
SEBAGAI DETERMINAN NIAT MELAKUKAN TINDAKAN  
WHISTLEBLOWING OLEH PEGAWAI NEGERI SIPIL  
(Studi Empiris pada Kantor Wilayah Kementerian Keuangan RI di Daerah  
Istimewa Yogyakarta)**

***ORGANIZATIONAL, INDIVIDUAL, AND SITUATIONAL CONDITIONS  
AS DETERMINANTS OF WHISTLEBLOWING INTENTIONS  
BY CIVIL SERVANTS***  
*(An Empirical Study on Regional Office of Indonesian Ministry of Finance in  
Daerah Istimewa Yogyakarta)*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh:  
ROHMAIDA LESTARI  
20130420530**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2017**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Rohmaida Lestari

Nomor Mahasiswa : 20130420530

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “**KONDISI ORGANISASIONAL, INDIVIDUAL, DAN SITUASIONAL SEBAGAI DETERMINAN NIAT MELAKUKAN TINDAKAN WHISTLEBLOWING OLEH PEGAWAI NEGERI SIPIL (Studi Empiris pada Kantor Wilayah Kementerian Keuangan RI di Daerah Istimewa Yogyakarta)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau terdapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Januari 2017



## MOTTO

“Demi masa,  
Sesungguhnya manusia itu benar-benar dalam kerugian,  
Kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal saleh  
dan nasihat menasihati supaya mentaati kebenaran dan nasihat  
menasihati supaya menetapi kesabaran”  
-(Al-Ashr:1-3)-

“Barangsiapa yang melihat kemungkaran, maka cegahlah dengan tanganmu, apabila belum bisa, maka cegahlah dengan mulutmu, apabila belum bisa, cegahlah dengan hatimu, dan mencegah kemungkaran dengan hati adalah pertanda selemah-lemah iman”  
-(Rasullullah S.A.W)-

“Menjadi luar biasa itu memang tidak mudah, tetapi berpuas diri menjadi biasa saja bukanlah pilihan”

-(Rohmaida Lestari, 2016)-

“Dengan Cinta Saya Lahir,  
Karena Cinta Saya Hidup,  
Bersama Cinta Saya berkarya”  
-(Rohmaida Lestari, 2012)-



## **PERSEMBAHAN**

Terimakasihku kepada Sang Pemilik Kehidupan Allah SWT yang dengan kuasaNya memberikan ridho kepada hamba untuk menyelesaikan kesempatan hebat menuntut ilmu dalam jenjang S1. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah untuk Baginda Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

*Seluruh rakyat Indonesia yang bijaksana,*

*Kedua orangtuaku,*

*Kakakku tersayang,*

*Sahabat-sahabatku terkasih,*

*Orang-orang yang mendo'akanku,*

*Almamaterku.*

- Seluruh rakyat Indonesia yang bijaksana, yang dengan ketaatannya kepada bangsa dan negara ini sudi menunaikan kewajiban pajaknya, sehingga saya merasakan manfaat dengan pendanaan studi saya selama masa studi S1 juga seluruh birokrat dan teknokrat yang arif dalam menjalankan tugasnya. Tak lupa teruntuk kampus UMY tercinta yang telah mengizinkan saya mengenyam pendidikan di kampus ini dan menanggung segala kekurangan biaya serta kepada seluruh petugas yang dengan sabarnya membantu mahasiswa bidikmisi khususnya dalam hal pembayaran, mbak Anin, dkk. yang dengan sabarnya menghadapi kami.

- Kepada kedua orangtuaku, Bapak Kusman dan Ibu Jinem yang selalu memberikan dukungan untuk setiap langkah yang ku ambil, yang tiada hentinya mendo'akan dan memberikan perhatian untuk putrinya, yang restu dan do'anya selalu meringankan langkah dalam menimba ilmu sehingga masa studi ini bisa dilewati dengan penuh rasa nyaman. Semoga Bapak dan Mamak tetap sehat sehingga bisa menyaksikan kesuksesanku kelak.
- Kepada kakakku Eko Yuli Setiawan, kakak yang telah membantu kelancaran selama proses studi S1 ini, terutama dalam mencari buku-buku pedoman untuk belajar dan yang telah selalu ada tat kala dibutuhkan dalam segala hal yang berkaitan dengan kuliah. Semoga Allah selalu meringankan dan melancarkan setiap urusanmu.
- Kepada sahabatku 3C Retno Setyaningsih dan Mika Dwi Utami yang telah merelakan waktunya untuk aku bagi segala kepayahan dan keluh kesah, yang dengan nasihat-nasihatnya, dengan dukungannya, dan kesabarannya menghadapiku menjadikan perjalananku menyelesaikan S1 ini lebih ringan dan berwarna serta keluarga mereka yang selalu menerima dan mengizinkanku tinggal tat kala tugas-tugas yang membutuhkan sinyal intenet berdatangan dan mendesak. *You are my precious family...*
- Teman-teman CCS, Tri Widarti, Mariasih, Nurasih, dan Umi Khunafatul Jannah yang telah menjadi partner terbaik menyelesaikan tugas-tugas kelompok selama perkuliahan, yang sudi membantu tat kala ku dapat kesulitan belajar, yang sejak semester satu menjadi teman belajar terbaik. Tak

lupa teruntuk kawan-kawanku yang dulu sering bersama dan pernah bermimpi wisuda bersama, Rio, Afif, Yoga, Mevita, Ocha.

- Keluarga Mahasiswa Bidikmisi (Kamadiksi) UMY, Galuh, Endah, Ferisa, Yeni Fatmawati, Heri, Teguh, dkk. yang selalu berjuang bareng-bareng, saling menyemangati, dan saling mengingatkan untuk lulus tepat waktu.
- Keluargaku Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah (IMM) FEB UMY yang telah memberikan banyak pengalaman dan pembelajaran selama masa studi ini.
- Teman-teman Akuntansi UMY 2013 khususnya kelas M, Sundari, Novita, Icha, Fina, Claudia, Iman, Yogi dan beberapa yang putus di tengah perjalanan kuliah sebelum lulus. Semoga kesuksesan selalu beserta kita.
- Teman-teman satu bimbingan yang selalu saling menyemangati, Yuli, Evi, Dita, Halim, Ekta, Haerul, Nadyah, TIka, Zu, Dika, Ifah, Riski, dkk.
- Teman-teman Pusat Pengembangan, Olan yang selalu menghandel pekerjaanku saat aku sibuk bimbingan, Ellen yang selalu mengingatkan untuk tidak usah menunda-nunda pendadaran, serta Lasmi, Mbak A'yun, dan Mbak Fa yang telah menjadi teman yang menyenangkan untuk *sharing*.
- Kepada orang-orang terhebatku, Mbak Wahyu Dewanti yang mendorong, mendukung, dan membantu segala proses masuk perguruan tinggi ini dan Mas Dwi Cahyo Putro yang pertama kali mengantarkanku menginjakkan kaki di UMY.
- Seluruh keluarga, sahabat, teman dan orang-orang terbaik yang turut memberikan dukungan baik berupa do'a, waktu, dan semangat yang tak henti-hentinya. *Jazakumullah khairan katsiran.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	x
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Batasan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. <i>Prosocial Behavior Theory</i> .....	9
2. <i>Planned Behaviour Theory</i> .....	10
3. <i>Ethical Work Theory</i> .....	12
4. <i>Whistleblowing</i> .....	14
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	15
C. Pengembangan Hipotesis .....	17
1. <i>Ethical Climate</i> dan <i>Whistleblowing</i> .....	17
2. <i>Locus of Control</i> dan <i>Whistleblowing</i> .....	20
3. Komitmen Organisasi dan <i>Whistleblowing</i> .....	21

4. <i>Personal Cost</i> dan <i>Whistleblowing</i> .....	22
5. Keseriusan Pelanggaran dan <i>Whistleblowing</i> .....	23
D. Model Penelitian .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
A. Obyek/ Subyek Penelitian .....	26
B. Jenis dan Sumber Data .....	26
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	27
D. Teknik Pengumpulan Data.....	27
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
1. Variabel Dependen.....	28
2. Variabel Independen .....	29
F. Uji Kualitas Instrumen .....	32
1. Uji Validitas .....	32
2. Uji Reliabilitas .....	33
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	34
1. Statistik Deskriptif.....	34
2. Uji Asumsi Klasik .....	34
3. Uji Hipotesis .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
A. Gambaran Umum Obyek/ Subyek Penelitian .....	40
B. Analisis Statistik Deskriptif .....	45
1. Satistik Deskriptif Variabel Dependen .....	45
2. Statistik Deskriptif Variabel Dependen dan Independen .....	48
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	50
1. Uji Validitas.....	55
2. Uji Reliabilitas.....	55
D. Uji Asumsi Klasik .....	57
1. Uji Normalitas Data.....	57
2. Uji Multikolinearitas.....	58
3. Uji Heteroskedastisitas .....	58
E. Uji Hipotesis .....	59

1. Koefisien Determinasi .....	60
2. Uji F.....	61
3. Uji t.....	61
F. Pembahasan.....	63
1. <i>Ethical Climate</i> Terhadap Niat Melakukan Tindakan <i>Whistleblowing</i> .....	64
2. <i>Locus of Control Internal</i> Terhadap Niat Melakukan Tindakan <i>Whistleblowing</i> .....	65
3. Komitmen Organisasi Terhadap Niat Melakukan Tindakan <i>Whistleblowing</i> .....	67
4. <i>Personal Cost</i> Terhadap Niat Melakukan Tindakan <i>Whistleblowing</i> .....	68
5. Keseriusan Pelanggaran Terhadap Niat Melakukan Tindakan <i>Whistleblowing</i> .....	70
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN, DAN SARAN	71
A. Kesimpulan .....	71
B. Implikasi.....	72
C. Keterbatasan .....	72
D. Saran.....	73

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Tipe Iklim Etis Victor Dan Cullen (1998) .....	12
Tabel 2.2 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Pengisian Kuesioner .....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Kantor .....	41
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel Dependen .....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas ( <i>Initial Factor</i> ) .....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas ( <i>Final Factor</i> ) .....	52
Tabel 4.7 Kesimpulan Item Kuesioner Uji Validitas .....	55
Tabel 4.8 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas ( <i>Initial Factor</i> ).....	55
Tabel 4.9 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas ( <i>Final Factor</i> ).....	56
Tabel 4.10 Kesimpulan Item Kuesioner Uji Reliabilitas .....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	57
Tabel 4.12 Ringkasan Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Heteroskeastisitas .....	58
Tabel 4.14 Ringkasan Hasil Uji Regresi .....	60

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Teori Perilaku Terencana .....	11
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	25
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin .....	41
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Usia.....	42
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Pendidikan .....	43
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Lama Bekerja.....	44