

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku dan Publikasi

- Abdul Halim Barkatullah, 2010, *Hak-Hak Konsumen*, Bandung: Nusa Media
- Abdulkadir Muhammad, 1998, *Hukum Pengangkutan Niaga*, Bandung: Citra Adityabhakti
- Abidin A Kurnia Ecla Julianto, 2016, *Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan terhadap Penumpang dan Bagasi Kabin dalam Kecelakaan Pengangkutan Udara di Indonesia*, Skripsi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Ahmad Zalili, 2008, *Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang dalam Transportasi Udara Niaga Berjadwal Nasional*, Tesis, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ahmadi Miru, 2000, *Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Disertasi, Program Pasca Sarjana, Universitas Airlangga, Surabaya
- AZ., Nasution, 2001, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta : Diadit Media
- Bismar Nasution, 2002, *Hukum Pasar Modal, Good Corporate Governance, Perlindungan Lingkungan Hidup, dan Insider Trading*, Medan: Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara.
- Bryan A. Garner, 2004, *Black's Law Dictionary*, St. Paul, Minnesota: West Publishing.
- E. Suherman, 1984, *Wilayah Udara dan Wilayah Dirgantara*, Bandung: Penerbit Alumni
- H. K. Martono dan Amad Sudiro, 2013, *Hukum Udara Perdata Nasional dan Internasional*, Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- I. H. Ph. Diedrics Verschoor, 1993, *Introduction to Air Law*, Deventer: Kluwer.
- Inosentius Samsul, 2004, *Perlindungan Konsumen: Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Joko Sulistyono Mungiwidodo, 1993, *Aspek Yuridis Terhadap Tanggungjawab Pengangkutan Udara*, Surakarta : FH Slamet Riyadi.
- Lestari Ningrum, 2004, *Usaha Perjalanan Wisata Dalam Perspektif Hukum Bisnis*, Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Mariam Darus Badrulzaman, 1986, *Perlindungan Terhadap Konsumen Dilihat Dari Sudut Perjanjian Baku (Standard) dalam Simposium Aspek-Aspek Hukum Masyarakat Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Binacipta

- Mariam Darus Badruzaman, 2005, *Aneka Hukum Bisnis*, Bandung: Alumni.
- Muchtaruddin Siregar, 1981, *Beberapa Masalah Ekonomi dan Manajemen Pengangkutan*, Jakarta: Lembaga Penerbit FE UI.
- Mukti Fajar dan Yulianto Achmad, 2010, *Dualisme Penelitian Hukum: Normatif dan Empiris*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Pipin Syarifin dan Dedah Jubaedah, 2012, *Hukum Dagang di Indonesia*, Bandung: CV Pustaka Setia
- Purwosutjipto, H.M.N, 1995, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia Jilid 3*, Jakarta: Djambatan.
- Regional Director Guest Service, 2015, *Guest Service Manual*, Kuala Lumpur: Air Asia
- Ridwan Khairandy, 2013, *Pokok-pokok Hukum Dagang Indonesia*, Yogyakarta: FH UII Press.
- Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta: Grasindo
- Soemitro, dkk, 2007, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Jakarta: Ghalia Indonesia
- Sri Ambarwati, 2008, *Realisasi Tanggung Jawab Perdata Pengangkut Udara Terhadap Penumpang Penerbangan Domestik Pada PT. Garuda Indonesia (Persero)*, Skripsi, Universitas Sebelas Maret.
- Sudaryatmo, 1999, *Hukum dan Advokasi Konsumen*, Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Sudikno Mertokusumo, 1996, *Penemuan Hukum: Suatu Pengantar*, Jakarta: Liberty.
- Sunanti Z. Soejoeti, 2005, *Konsep Sehat, Sakit, dan Penyakit dalam Konteks Sosial Budaya*, Jakarta: Pusat Penelitian Ekologi Kesehatan, Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan, Departemen Kesehatan RI.
- Toto Tohir Suriaatmadja, 2006, *Masalah dan Aspek Hukum dalam Pengangkutan Udara Nasional*, Bandung: Mandar Maju.
- Vinna Vanindia, 2012, *Perlindungan Hukum Bagi Penumpang Angkutan Udara ( Studi Kasus pada PT. Garuda Indonesia )*, Skripsi, Surabaya: Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
- Yusuf Shofie, 2002, *Pelaku Usaha, Konsumen, dan Tindak Pidana Korporasi*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.

## **Peraturan Perundang-Undangan**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 1992 tentang Kesehatan

Undang-Undang Nomor 4 Tahun 1997 tentang Penyandang Cacat

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1997 tentang Dokumen Perusahaan

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2011 tentang Pengesahan Konvensi Hak-Hak Penyandang Disabilitas

Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2001 tentang Keamanan dan Keselamatan Penerbangan

Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM 71 Tahun 1999 tentang Aksesibilitas Bagi Penyandang Cacat dan Orang Sakit Pada Sarana dan Prasarana Perhubungan

## **Website**

[www.hukumonline.com/berita/baca/lt51408b344675d/penyandang-disabilitas-somasi-garuda](http://www.hukumonline.com/berita/baca/lt51408b344675d/penyandang-disabilitas-somasi-garuda). Diakses pada 17 Februari 2016 pukul 07.10

[www.detik.com/news/berita/3134533/jalan-berliku-penumpang-difabel-melawan-lion-air-dkk-dan-menang](http://www.detik.com/news/berita/3134533/jalan-berliku-penumpang-difabel-melawan-lion-air-dkk-dan-menang). Diakses pada 17 Februari 2016 pukul 07.05

<https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/id.html> diakses pada 26 April 2016 pukul 06.33 WIB

Statistik Direktorat Jenderal Perhubungan Udara Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. <http://hubud.dephub.go.id/?id/aoc/index/sort:aoc>. Diunduh pada 5 Januari 2016 pukul 05.35 WIB

[http://www.cathaypacific.com/cx/id\\_ID/travel-information/special-assistance/disability-assistance/passengers-needing-escorts.html](http://www.cathaypacific.com/cx/id_ID/travel-information/special-assistance/disability-assistance/passengers-needing-escorts.html) diakses pada 1 Desember 2016 pukul 09.15

[http://www.cathaypacific.com/cx/id\\_ID/travel-information/special-assistance/disability-assistance/postural-support-equipment.html](http://www.cathaypacific.com/cx/id_ID/travel-information/special-assistance/disability-assistance/postural-support-equipment.html) diakses pada 1 Desember 2016 pukul 10.11 WIB