

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Arif Budiman

Nomor mahasiswa : 20130410172

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “**ANALISIS PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT, BURNOUT* DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN ASRI MEDICAL CENTER YOGYAKARTA**” (Study pada karyawan Asri Medical Center Yogyakarta)

tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya orang atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 21 February 2017

Arif Budiman

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“BILA ENKAU MENEMUKAN CELA PADA SESEORANG DAN ENKAU HENDAK  
MENCACINYA, MAKA CACILAH DIRIMU..*

*KARENA CELAMU LEBIH BANYAK DARINYA..*

*JIKA ENKAU HENDAK MEMUSUHI ORANG LAIN, MUSUHILAH PERUTMU*

*DAHULU, KARENA TIDAK ADA YANG LEBIH*

*BAHAYA DARI SELAIN PERUT..*

*JIKA ENKAU HENDAK MEMUJI ORANG LAIN, PUJILAH ALLAH, KARENA*

*TIDAK SEORANG MANUSIAPUN LEBIH BANYAK MEMBERI DAN LEBIH*

*SANTUN SERTA LEBIH LEMBUT*

*KEPADAMU SELAIN ALLAH..*

*JIKA ENKAU MENINGGALKAN SESUATU, MAKA TINGGALKANLAH  
KESENANGAN DUNIA, SEBAB APABILA ENKAU MENINGGALKANYA,*

*BERARTI ENKAU TERPUJI..*

*JIKA ENKAU BERSIAP UNTUK SESUATU MAKA BRSIAPLAH UNTUK*

*MATI..*

*JIKA ENKAU INGIN Mencari SESUATU MAKA CARILAH AKHIRAT,*

*KARENA ENKAU TIDAK AKAN MEMPEROLEHNYA KALAU TIDAK*

*MENCARINYA..*

UMAR BIN KHATAB

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Kurpersembahkan karya kecil ini untuk cahaya hidup yang senantiasa ada saat suka maupun duka, selalu setia mendampingi meskipun kalian jauh disana.

Saat kulemah tak berdaya kalian selalu menjadi energi positif bagi penulis, selalu dengan ikhlas memanjatkan doa untuk putra tercinta dalam setiap sujudnya.

**Alm.H.Zaidir**, Ayah tercinta sebagai sahabat hidup selama 22 tahun terimakasih untuk menjadi guru pertama yang mengajarkanku akan kehidupan dan, arti tanggung jawab sebagai laki-laki serta selalu menuntunku untuk bermental baja.

**Hj. Yuliar**, Kelembutan, Kesabaran, Kesederhanaan serta dirimu yang Qana'ah membuatku selalu bangga telah terlahir dari rahimmu. Engkau akan selalu menjadi wanita terhebat untukku. Terimakasih untuk semuanya Amak.

Serta kalian...

1. Herlina yardi S.Hum, Iwan febri, Febian Fauzi, SE, Kakak-kakakku dan adikku Ferdianada Hafiz yang selalu memberikan masukan dan semangat untuk hidup di perantauan demi meraih cita-cita.
2. Tarimakasih bana untuk Keluarga besar di Padang dan di Jawa, yang memberikan beberapa pengalaman berharga bagi saya.
3. Terimakasih untuk Sony Boy udah bantu berikan solusi yang berharga sehingga mampu membangkitkan semangat.
4. Sahabat Kost Kwaron yang super Gokil dan Jail Ribut, Koko, Semoga kalian tetep gokil, dan mengingat allah sampe akhir hayat.
5. Makasih juga kantin pak Uuk sudah memberikan pengertian dalam keadaan tidak punya uang dan membolehkan pembayaran kapan saja.

6. Untuk keluarga karib kerabat yang di Jogja Feby pebrian, terimakasih telah berikan semua masukan, solusi, motivasi hingga menjadi pendengar terbaik dalam life story di perantauan.
7. Alfian teman yang selalu menjadi coach dalam pembelajaran hingga skripsi selesai, semoga sukses brother.
8. Untuk Marlboro light yang begitu menjadi sahabat sejati dalam suka, cita maupun, duka kamu selalu ada walaupun, kamu menjadi racun tetapi, banyak orang mengagumimu.
9. Temen-temen KKN 079 yang super duper keren Fadhil, Lay Alfin, Try nur, Anggi, Murni dll, makasih buat kalian atas kerjasama dan pengalaman berharga selama KKN.
10. Bapak dan Ibu RT Semuluh Kidul, Makasih telah banyak memberikan pengalaman dan bimbingan yang luar biasa.
11. Makasih juga buat semua yang terlibat dan mendukung serta saya selama kuliah dan penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan semuanya.  
Termikasih.

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis seberapa besar pengaruh *work-family conflict*, *burnout*, dan stres kerja terhadap kinerja karyawan Asri Medical Center Yogyakarta. Penelitian ini dilakukan di Asri Medical Cener Yogyakarta dan yang menjadi responden dari penelitian ini adalah Karyawan AMC Yogyakarta.

Karakteristik responden dalam penelitian ini adalah karyawan yang telah berkeluarga dan telah bekerja lebih dari 1 tahun. Jumlah responden yang digunakan dalam penelitian ini adalah 59. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan teknik pengumpulan data menggunakan teknik survei dengan alat bantu kuesioner Analisis data dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda dengan menggunakan software SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan secara parsial hubungan *work-family conflict* dengan kinerja karyawan hasilnya tidak signifikan, hubungan *burnout* dengan kinerja karyawan hasilnya negatif signifikan dan hubungan stres kerja dengan kinerja karyawan hasilnya negatif signifikan.

Kata Kunci: *Work-Family Conflict*, *Burnout*, Stres Kerja, Kinerja

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze how much influence work-family conflict, burnout, and job stress toward job performance at Asri Medical Center Yogyakarta. This research was conducted at Asri Medical Cener Yogyakarta and the respondents of this study are employees of AMC Yogyakarta.*

*Characteristics of respondents in this study are employees who have a family and have worked for more than 1 year. The number of respondents used in this study was 59. The data used is primary data and data collection techniques using survey techniques with questionnaire. Data analysis tools in this study using multiple linear regression using SPSS software.*

*The results showed a partial relationship is work-family conflict relationship with employee performance results are not significant, burnout relationship with employee performance results are negative significant and job stress relationship with employee performance results are negative significant.*

*Keywords: Work-Family Conflict, Burnout, Job Stress, Performance*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh *Work-Family Conflict*, *Burnout* Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Asri Medical Center Yogyakarta”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Nano Prawoto, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Retno Widowati, SE., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan dukungan dalam proses menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

3. Ibu Rini Juni Astuti, SE., M. Si yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
4. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi
5. Semuaha pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 21 Februari 2017

Arif Budiman



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	viii
ABSTRAK .....	xi
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori .....	6
B. Penelitian Terdahulu.....	21
C. Penurunan Hipotesis .....	23
D. Model Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....	27
A. Obyek dan Subyek Penelitian.....	27
B. Jenis Data .....	27
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	27
D. Teknik Pengumpulan Data .....	28
E. Definisi Operasional Variabel .....	28
F. Uji Kualitas Instrumen .....	33
G. Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian.....	38

B. Statistik Deskriptif.....	44
C. Uji Kualitas Instrumen .....	47
D. Uji Asumsi Klasik .....	50
E. Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	53
F. Pembahasan .....	55
BAB V   SIMPULAN DAN SARAN.....	58
A. Simpulan.....	61
B. Saran .....	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	39
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	41
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	42
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	42
4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	43
4.7. Statistik Deskriptif WFC .....	44
4.8. Statistik Deskriptif <i>Burout</i> .....	45
4.9. Statistik Deskriptif Stres Kerja .....	46
4.10. Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan .....	47
4.11. Hasil Uji Validitas .....	48
4.12. Hasil Uji Reliabilitas .....	50
4.13. Hasil Uji Normalitas .....	51
4.14. Hasil Uji Multikolinieritas .....	52
4.15. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	52
4.16. Hasil Uji Regresi Berganda .....	53
4.17. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	55

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1. Model Penelitian.....	26
----------------------------	----